



Fédération **25** ANS  
du personnel de  
soutien scolaire (CSQ)



## Sondage sur la violence auprès du personnel de soutien scolaire de la FPSS-CSQ

Avril 2024

## Le contexte et les objectifs

## CONTEXTE



- Une augmentation des phénomènes de violence physique et psychologique dans les établissements scolaires québécois a été constatée depuis le début des années 2000.
- La Fédération du personnel de soutien scolaire de la CSQ a décidé d'entreprendre un sondage sur la violence subie par ses membres. Elle souhaite établir le portrait des actes et formes de la violence subie ainsi que les auteurs de ces actes afin de faire connaître la réalité du personnel de soutien travaillant dans le milieu scolaire.

## OBJECTIFS



- Les **principaux objectifs** de cette étude sont les suivants :
  - vérifier et documenter les actes de violence subis par le personnel non enseignant;
  - évaluer si les rapports d'incidents constituent un moyen efficace pour documenter cette violence.

## POPULATION



- La population à l'étude est composée du personnel de soutien scolaire des secteurs administratif, services directs aux élèves et manuel, membre d'un syndicat affilié à la Fédération du personnel de soutien scolaire (CSQ).

## MÉTHODE DE COLLECTE



- **Sondage Web** par le biais d'invitations par courriel réalisé du 6 février au 22 mars 2024 :
  - l'ensemble des membres de la Fédération du personnel de soutien scolaire (CSQ) a été invité à répondre au sondage;
  - au total, **5 127 membres ont participé au sondage.**



## QUESTIONNAIRE



- Le questionnaire a été conçu par la CSQ et révisé par Ad hoc recherche selon les objectifs de l'étude.
- La durée moyenne du questionnaire était de 6 minutes.

## PRÉCISION DES RÉSULTATS



- La marge d'erreur maximale associée au sondage est de 1,3 % à un niveau de confiance de 95 %.
- Les flèches   indiquent les différences significatives à un niveau de confiance de 95 % ou plus, entre les sous-groupes présentés.
- En raison des modifications apportées au questionnaire en 2024, nous ne recommandons pas de comparer les résultats avec 2022. En 2024, la violence subie par le personnel non enseignant était mesurée à l'aide d'une question globale, contrairement aux années précédentes où elle était mesurée par plusieurs questions spécifiques. De plus, le taux de réponse en 2024 a été considérablement plus élevé qu'en 2022, ce qui rend les comparaisons difficiles. Pour ces raisons, les données de 2022 sont fournies à titre indicatif uniquement, dans la mesure du possible.

## TRAITEMENT DES DONNÉES



- Au terme de la collecte, nous avons procédé à la codification et à la validation des données par la production de fréquences simples et par une série de tests permettant de déceler des incohérences.
- Le logiciel SPSS a été utilisé pour effectuer le traitement des données. Toutes les questions du questionnaire ont été croisées par une série de variables explicatives.

## PONDÉRATION



- Les résultats ont été pondérés en fonction des centres de services ou commissions scolaires, du sexe, de la catégorie d'emploi et du statut d'emploi (plein temps ou précaire) afin de représenter au mieux la population cible.



- Plusieurs capsules de différences significatives sont présentées dans le rapport illustrant les écarts entre les régions. À droite figure le regroupement des commissions scolaires par régions utilisé pour des fins d'analyse.
- À moins d'indication contraire, tout au long de ce rapport :
  - pour les questions ouvertes, la somme des proportions peut excéder 100 % puisque les répondants pouvaient donner plus d'une réponse;
  - Ad hoc recherche s'efforce d'employer l'écriture la plus inclusive possible tout en préservant la clarté et la lisibilité de ses textes. Le générique masculin est parfois utilisé afin de ne pas alourdir ce document.

RÉGION	COMMISSION SCOLAIRE
<b>Centre du Québec</b>	Premières-Seigneuries (des) Rives-du-Saguenay (des) Riveraine (de la) Beauce-Etchemin (de la) Énergie (de l') Jonquière (De La) Pays-des-Bleuets (du)
<b>Est du Québec</b>	Îles (des) Eastern Shores René-Lévesque Chic-Chocs Fer (du) Littoral (du)
<b>Nord du Québec</b>	Crie Kativik
<b>Ouest du Québec</b>	Rivière-du-Nord (de la) Draveurs (des) Portages-de-l'Outaouais (des)
<b>Sud du Québec</b>	Eastern Townships Région-de-Sherbrooke (de la) Laval (de) Trois-Lacs (des) Vallée-des-Tisserands Patriotes (des) Pointe-de-l'Île (de la)

## Le profil des répondants

Sexe		Âge		Statut d'emploi	
Un homme	20 %	Moins de 25 ans	5 %	Régulier	47 %
Une femme	79 %	25 à 34 ans	13 %	<b>Autre</b>	<b>53 %</b>
Je préfère ne pas répondre	1 %	35 à 44 ans	28 %	Permanent à temps partiel	32 %
		45 à 54 ans	27 %	Occasionnel à temps plein	3 %
		55 ans et plus	28 %	Occasionnel à temps partiel	6 %
				Remplaçant(e)	12 %

### Secteur de travail

Administratif	27 %
Service direct à l'élève	66 %
Manuel	7 %

### Années de pratique en éducation

Moins de 5 ans	33 %
De 5 à 9 ans	20 %
De 10 à 14 ans	16 %
De 15 à 19 ans	12 %
De 20 à 24 ans	11 %
25 ans et plus	9 %
<b>Moyenne</b>	<b>10,7 ans</b>

### Centre de services scolaire / Commission scolaire (nombre de répondants ● 2024 ● 2022)

Chic-Chocs	78	11	De la Rivière-du-Nord	291	64	Des Premières-Seigneuries	388	83	Kativik	14	1
Crie	19	3	De Laval	538	483	Des Rives-du-Saguenay	336	72	René-Lévesque	137	19
De la Beauce-Etchemin	351	128	De L'Énergie	262	49	Des Trois-Lacs	180	95	Vallée-des-Tisserands	14	2
De la Jonquière	115	41	Des Draveurs	300	126	Du Fer	121	33	Du Pays-des-Bleuets	160	20
De la Pointe-de-l'Île	319	149	Des Îles	33	2	Du Littoral	33	1			
De la Région-de-Sherbrooke	432	20	Des Patriotes	395	40	Eastern Shores	36	2			
De la Rivéraine	124	59	Des Portages-de-l'Outaouais	276	82	Eastern Townships	175	32			



## Le portrait de la violence envers le personnel de soutien en 2023-2024



## Le sommaire des résultats

## La violence en milieu scolaire touche un employé de soutien sur cinq

Lorsqu'on leur demande spontanément, **deux employés de soutien scolaire sur cinq** déclarent avoir subi de la violence dans le cadre de leur travail au cours de l'année scolaire 2023-2024.

En général, la violence touche davantage les **femmes** (47 %), les **moins de 55 ans** (entre 48 % et 49 % selon le groupe d'âge), les **employés occasionnels** (45 %), ainsi que les **employés qui côtoient directement les élèves** (57 %).

## Le tiers du personnel déclare avoir été victime d'altercations physiques et les deux cinquièmes de violences autres que physiques.

*En ce qui concerne les victimes de violence physique...*

- Les gestes les plus couramment rencontrés sont les coups (73 %), le fait de se faire lancer un objet (73 %) et les bousculades (51 %).
- Les technicien(ne)s en éducation spécialisée (66 %), les préposé(e)s aux élèves handicap(e)s (56 %) et les éducateur(trice)s en service de garde (43 %) sont plus fréquemment confronté(e)s à ce type de violence.
- Le personnel des commissions scolaires du Centre du Québec (39 %) a été plus fréquemment exposé à des actes de cette nature que celui des autres régions.

*Et pour ce qui est des victimes de violence autre que physique...*

- Les comportements les plus récurrents sont les cris (74 %), les blasphèmes (52 %) et les propos injurieux (50 %).
- Les technicien(ne)s en éducation spécialisée (71 %) et les éducateur(trice)s en service de garde (45 %) sont confronté(e)s davantage à ce type de violence.
- Le personnel des commissions scolaires du Centre du Québec (46 %) a également été plus fréquemment exposé à des actes de cette nature que celui des autres régions.

Spontanément,

**43 %**

disent avoir subi de la violence en 2023-2024



**33 %**

ont subi de la violence physique



**40 %**

ont subi de la violence autre que physique

## Les victimes sont plus fréquemment confrontées à des formes de violence non physique.



**93 %** des victimes ont subi de la violence autre que physique

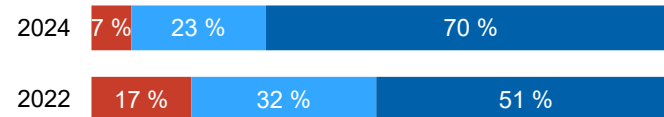


**77 %** des victimes ont subi de la violence physique

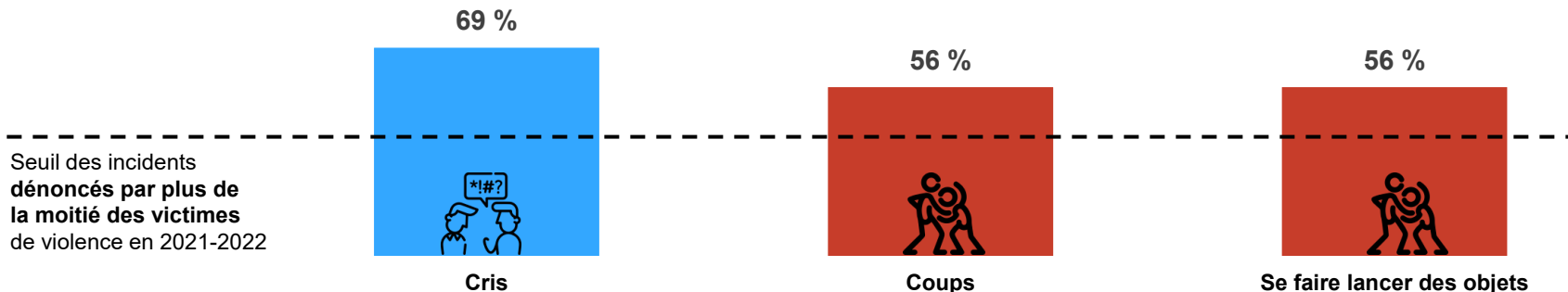


**70 %** des victimes ont subi les deux

■ Violence physique uniquement  
 ■ Violence autre que physique uniquement  
 ■ Les deux



- Les formes de **violence autres que physique** les plus fréquemment signalées sont les cris (69 %), les blasphèmes (48 %) et les injures (46 %).
- Pour les **violences physiques**, une majorité des personnes victimes de violence rapportent avoir été frappées ou été la cible de projectiles sur leur lieu de travail (56 % respectivement).







Parmi le personnel qui déclare avoir été victime de violence, **neuf employés sur dix (90 %) identifient les élèves** comme la source dominante d'incidents, ce qui en fait la principale cause de violence en milieu scolaire.

De plus, **les élèves sont les principaux instigateurs des violences**, qu'elles soient physiques ou non. Un tiers des victimes les responsabilise pour des agressions physiques (33 %) et près de deux cinquièmes leur attribuent d'autres formes de violence (36 %).

Les **parents d'élèves et les collègues de travail** sont quasi également identifiés comme la deuxième source de violence (respectivement 22 % et 18 % des attributions par les victimes), principalement sous forme non physique.

Enfin, **la direction** est rarement associée à des actes de violence physique (0,4 % des cas), mais plus d'une victime sur cinq (3 %) l'identifie comme responsable d'autres formes d'agressions, notamment des allégations infondées, de l'intimidation, des menaces et du harcèlement.

## Proportion de victimes selon la source

	La violence physique	La violence non physique
	33 %	36 %
	2 %	9 %
	1 %	8 %
	0 %	3 %



## Les sources de violences varient toutefois selon les profils de victimes

- Parmi les victimes, les personnes travaillant directement avec les élèves, notamment les technicien(ne)s en éducation spécialisée (98 %), les éducateur(trice)s en service de garde (97 %) et les préposé(e)s aux élèves handicapé(e)s (96 %), signalent plus fréquemment des incidents de **violence de la part des élèves**.
- Les **violences impliquant les parents d'élèves ou les collègues** sont davantage rapportées par les victimes en emploi régulier (respectivement 31 % et 21 %) et celles travaillant dans les services administratifs (respectivement 46 % et 34 %).
- Finalement, toujours parmi les victimes, une proportion plus élevée du personnel administratif (20 %), des hommes (18 %) et des employés âgés de 55 ans et plus (11 %) déclarent avoir été confrontés à des situations de **violence venant de leur direction**.

## Très peu d'employés remplissent systématiquement les rapports d'incident-accident

46%

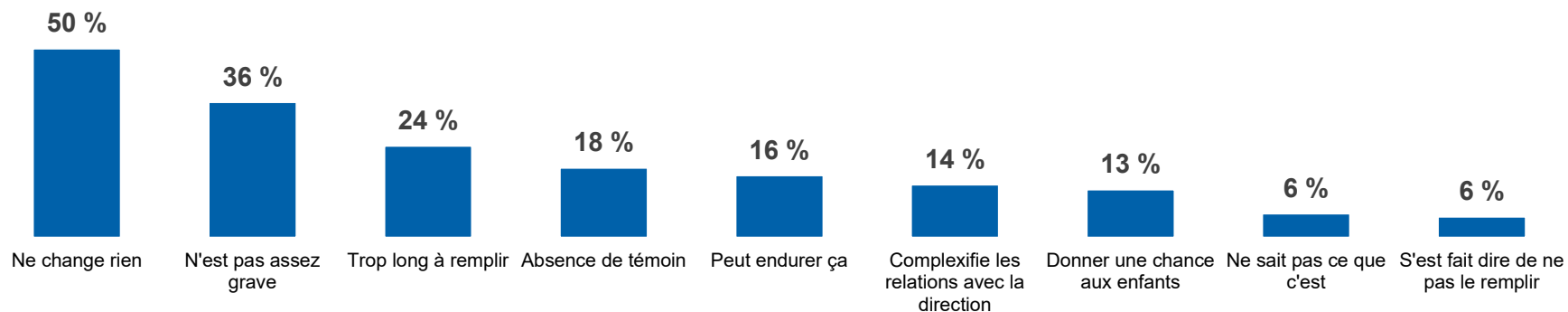
ne remplissent jamais de rapport d'incident

Seuls 10 % des employés ayant été victimes de violence remplissent systématiquement les rapports d'incident-accident, tandis que près de la moitié des victimes (46 %) ne le font jamais.

- En général, les incidents de violence physique sont plus susceptibles d'être rapportés que d'autres types d'incidents. En effet, un peu plus de trois victimes d'agressions physiques sur cinq (63 %) ont déjà documenté leur agression dans un rapport, contre 54 % des victimes d'autres formes de violence.
- Certains profils de victimes sont en outre plus réticents à documenter les violences subies, notamment : les employés du secteur administratif (84 % des victimes n'ont jamais documenté d'incident), les employés réguliers (49 %), le personnel ayant entre 10 et 14 ans d'expérience en éducation (51 %) et le personnel âgé de 45 à 54 ans (50 %).

## Le manque d'utilité perçue et l'impression que la situation ne requiert pas d'être documentée sont les principaux freins à la complétion des rapports d'incident-accident

Parmi ceux qui ne remplissent pas systématiquement un rapport lors d'incident, le manque d'utilité (50 %) et la minimisation de la gravité des faits (36 %) sont les deux raisons les plus fréquemment invoquées justifiant de ne pas remplir de rapport d'incident-accident. De plus, la longueur du formulaire est également citée comme un frein à la documentation (24 %). Il serait donc avantageux de proposer un formulaire plus concis pour encourager les employés à documenter de manière plus régulière.



## Les absences liées à la violence sont plus courantes lorsqu'elles proviennent de l'environnement professionnel

Au sein du personnel victime de violence, **plus d'un employé sur dix (13 %) affirme avoir manqué du travail en raison des incidents mentionnés.**

- Les technicien(ne)s en éducation spécialisée (16 %), les employés âgés de 35 à 44 ans (15 %) et les employés réguliers (15 %) ont été plus susceptibles de manquer le travail suite à un épisode de violence.

On remarque, par ailleurs, que la **violence perpétrée par l'entourage professionnel** (direction et/ou collègues de travail) génère un taux d'absence plus élevé que celle perpétrée par les élèves ou leurs parents. Si la violence de la part de la direction et des collègues est finalement **moins répandue**, elle semble néanmoins **plus traumatisante**.



Direction

**36 %**



Collègues

**23 %**



Parents

**18 %**



Élèves

**12 %**

## Pour contrer la violence au travail, adopter une politique de tolérance zéro est prioritaire

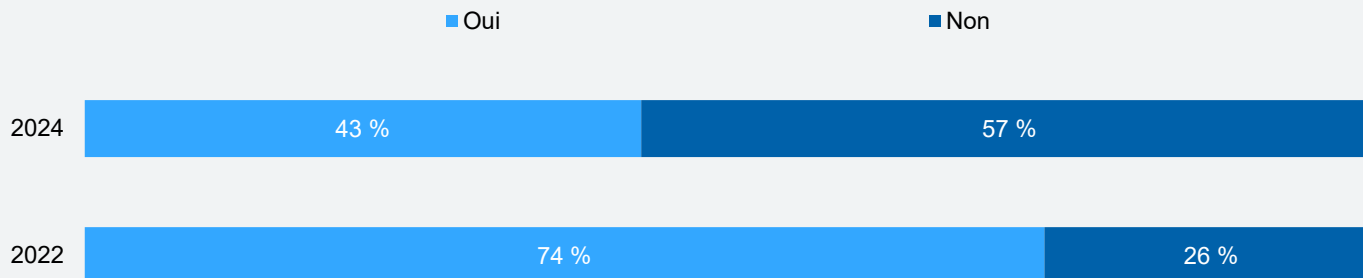
**La durée des absences dues à des incidents de violence varie beaucoup.** Au cours de l'année 2023-2024, 39 % des employés ayant pris congé à la suite d'un épisode violent se sont absentés très brièvement, le temps d'une journée ou moins. À l'inverse, 28 % d'entre eux se sont absentés un mois ou plus.

Il reste que la problématique de la violence est prise très au sérieux par le personnel de soutien scolaire. Pour **lutter contre cette dernière et la réduire efficacement**, une majorité de répondants s'accordent sur l'importance :

- d'instaurer une politique de tolérance zéro (66 %);
- de sensibiliser les potentielles sources de violence (élèves, parents, collègues, direction) (58 %);
- de former le personnel sur les façons de prévenir la violence (57 %);
- d'augmenter le nombre d'intervenants luttant contre la violence (55 %).

## Les résultats détaillés

Violence subie au cours de l'année scolaire 2023-2024



	Total 2022 n = 1 617	Total 2024 n = 5 127	Sexe		Âge				Statut d'emploi	
			Homme n = 406	Femme n = 4 706	Moins de 35 ans n = 996	35 à 44 ans n = 1 516	45 à 54 ans n = 1 532	55 ans et plus n = 1 083	Régulier n = 3 396	Autre n = 1 731
A subi de la violence	74 %	43 %	29 % ↓	47 % ↑	49 % ↑	49 % ↑	48 % ↑	29 % ↓	41 % ↓	45 % ↑
N'a pas subi de la violence	26 %	57 %	71 % ↑	53 % ↓	51 % ↓	51 % ↓	52 % ↓	71 % ↑	59 % ↑	55 % ↓

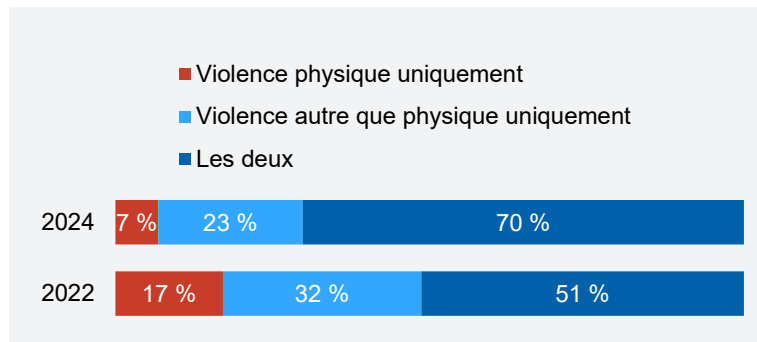
	Total 2022 n = 1 617	Total 2024 n = 5 127	Secteur			Années en éducation					
			Administratif n = 982	Service direct à l'élève n = 3 967	Manuel n = 133	Moins de 5 ans n = 1 340	De 5 à 9 ans n = 1 038	De 10 à 14 ans n = 842	De 15 à 19 ans n = 727	De 20 à 24 ans n = 659	25 ans et plus n = 521
A subi de la violence	74 %	43 %	18 % ↓	57 % ↑	20 % ↓	38 % ↓	45 %	48 % ↑	45 %	49 % ↑	41 %
N'a pas subi de la violence	26 %	57 %	82 % ↑	43 % ↓	80 % ↑	62 % ↑	55 %	52 % ↓	55 %	51 % ↓	59 %



Type de violence subie au cours de l'année scolaire 2023-2024

Nature de la violence subie

## TYPE DE VIOLENCE



### Violence physique uniquement

Employé régulier	5 %	↓
Préposé(e) aux élèves handicapés	25 %	↑
Éducateur(trice) en service de garde	9 %	↑
Technicien(ne) en éducation spécialisée	4 %	↓

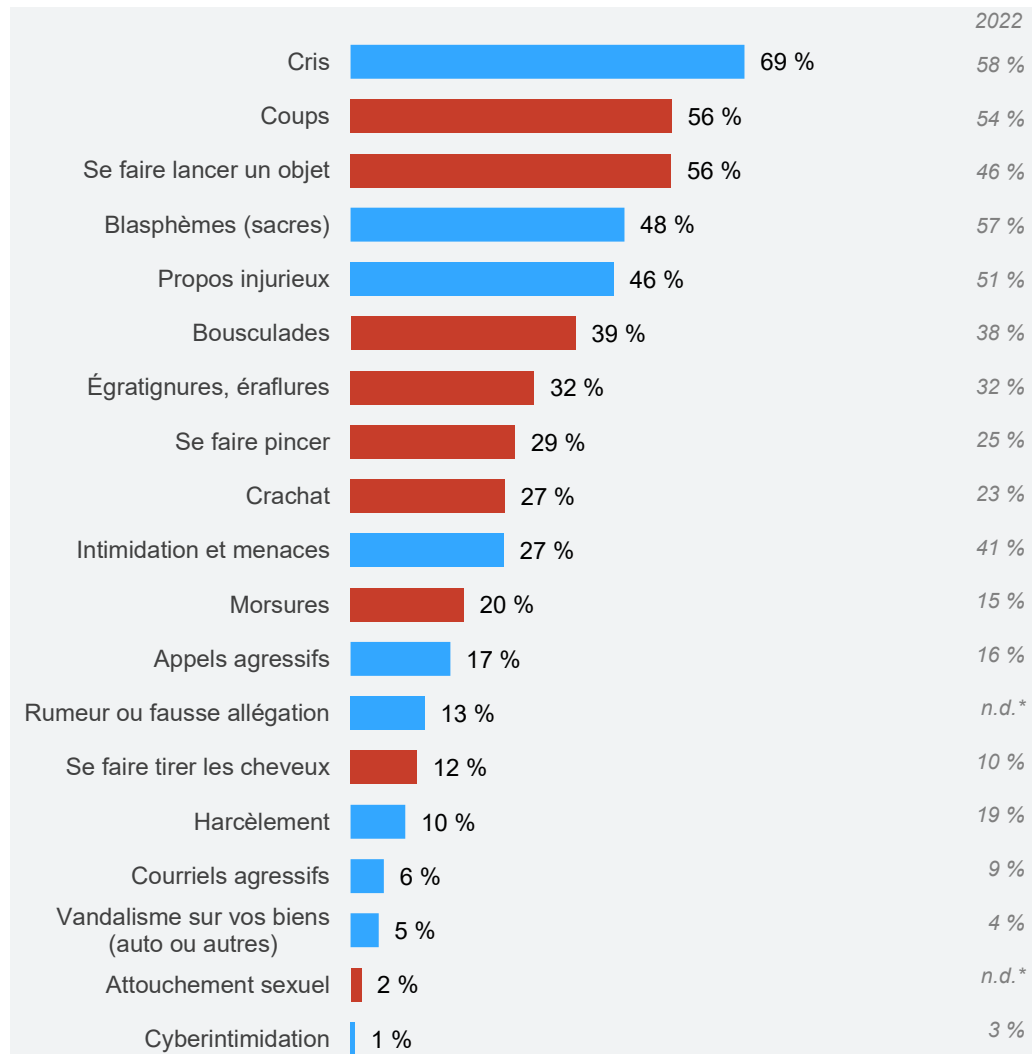
### Violence autre que physique uniquement

Employé régulier	31 %	↑
Secteur administratif	72 %	↑
Service direct à l'élève	14 %	↓
CS/CSS Centre du Québec	20 %	↓
CS/CSS Est du Québec	29 %	↑
Surveillant(e) d'élèves	34 %	↑
Éducateur(trice) en service de garde	14 %	↓
Technicien(ne) en éducation spécialisée	10 %	↓
Préposé(e) aux élèves handicapés	7 %	↓

### Deux types de violence

Employé régulier	65 %	↓
Secteur administratif	23 %	↓
Service direct à l'élève	78 %	↑
CS/CSS Centre du Québec	74 %	↑
CS/CSS Est du Québec	62 %	↓
CS/CSS Sud du Québec	68 %	↓
Technicien(ne) en éducation spécialisée	86 %	↑
Éducateur(trice) en service de garde	77 %	↑
Surveillant(e) d'élèves	59 %	↓

## LA NATURE DES GESTES



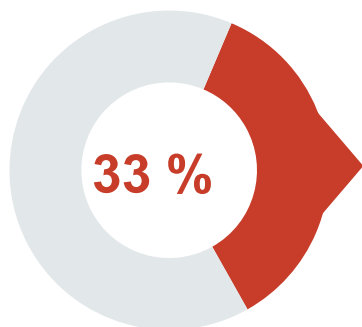
\* Nouvelles modalités ajoutées en 2024



Violence physique subie au cours de l'année scolaire 2023-2024

Nature de la violence physique subie

## % A SUBI DE LA VIOLENCE PHYSIQUE



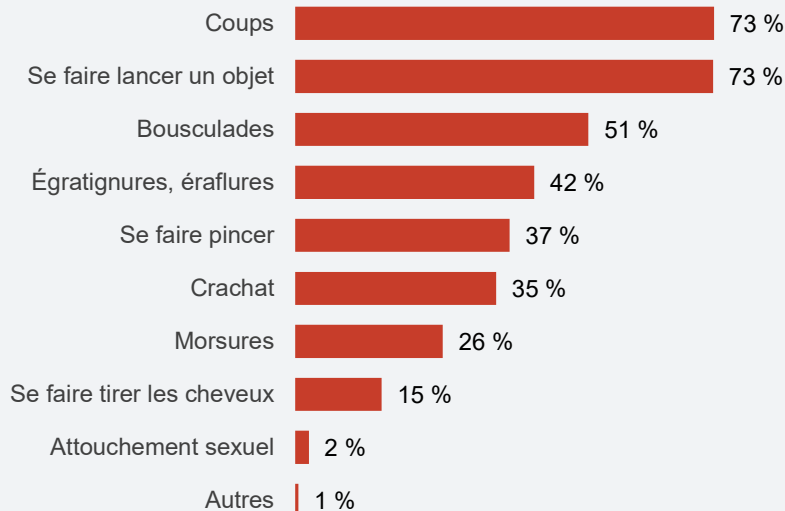
Base : ensemble des répondants  
(2024 n = 5 127; 2022 n = 1 617)

% A subi  
2022  
51 %

### A subi de la violence physique

Homme	18%	↓
55 ans et plus	21%	↓
Employé régulier	28%	↓
Secteur manuel	6%	↓
Secteur administratif	5%	↓
Service direct à l'élève	48%	↑
CS/CSS Centre du Québec	39%	↑
CS/CSS Sud du Québec	32%	↓
CS/CSS Ouest du Québec	30%	↓
CS/CSS Est du Québec	28%	↓
CS/CSS Nord du Québec	15%	↓
Technicien(ne) en éducation spécialisée	66%	↑
Préposé(e) aux élèves handicapés	56%	↑
Éducateur(trice) en service de garde	43%	↑
Surveillant(e) d'élèves	23%	↓
Technicien(ne) de travail social	9%	↓

## LA NATURE DES GESTES\*



Base : répondants ayant subi de la violence physique (2024 n = 2 238; 2022 n = 887)

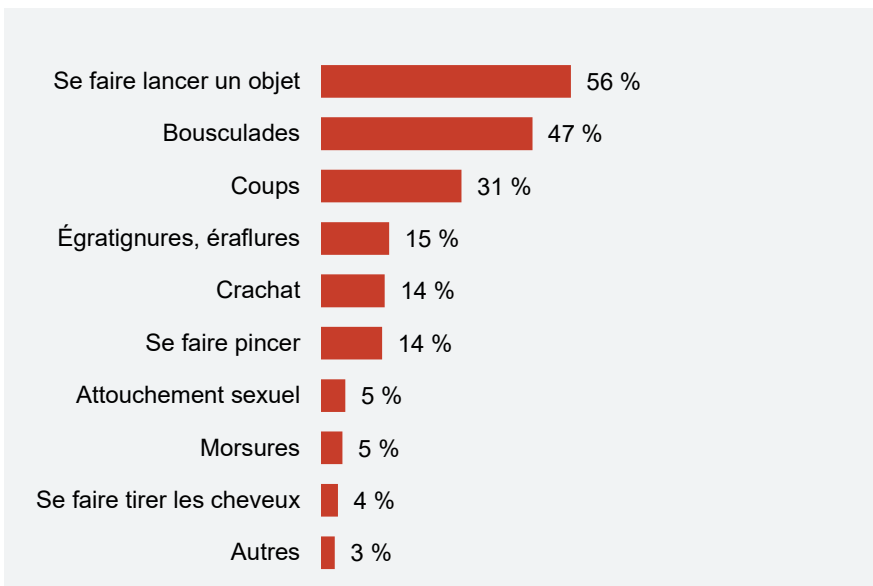
\* La comparaison avec 2022 n'est pas possible, car le questionnaire a changé : en 2022, le harcèlement était inclus dans la base. En 2024, la nouvelle formulation ne le permet pas. Il a été décidé d'inclure cette modalité dans la base des répondants ayant subi de la violence autre que physique dès la rédaction du questionnaire.



# La nature des actes subis selon le secteur d'emploi – La violence physique

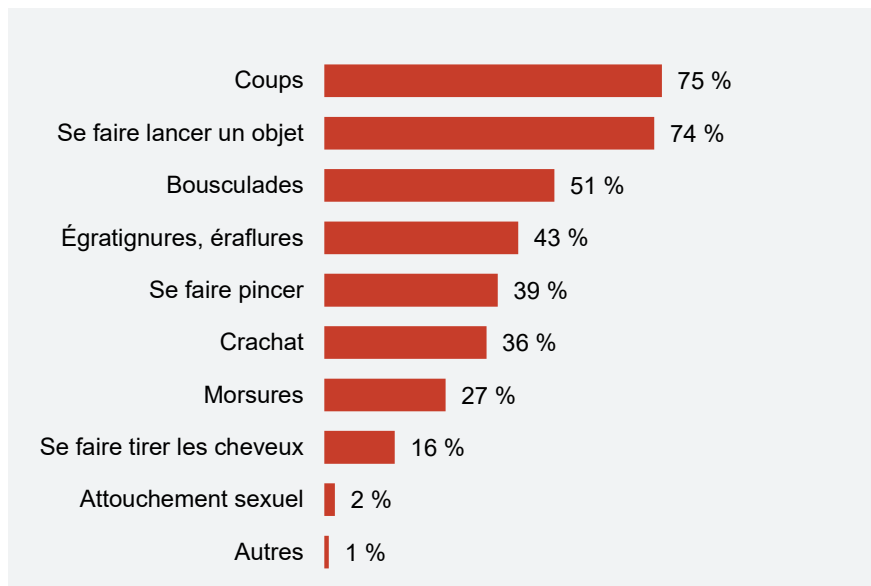
Nature de la violence physique subie

## ADMINISTRATIF\*



(2024 n = 38; 2022 n = 29\*)

## SERVICE DIRECT À L'ÉLÈVE\*



(2024 n = 2 105; 2022 n = 855)

Les résultats du secteur  
Manuel ne sont pas  
présentés, la taille de  
l'échantillon étant  
inférieure à 30.

Base : répondants ayant subi de la violence physique

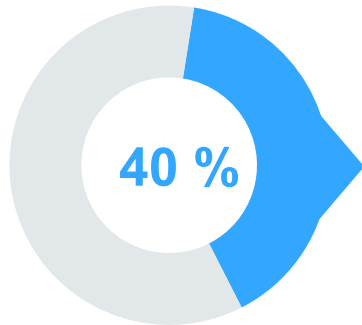
\* La comparaison avec 2022 n'est pas possible, car le questionnaire a changé : en 2022, le harcèlement était inclus dans la base, en 2024, le nouveau questionnaire ne le permet pas.



Violence autre que physique subie au cours de l'année scolaire 2023-2024

Nature de la violence autre que physique subie

## % A SUBI DE LA VIOLENCE AUTRE QUE PHYSIQUE

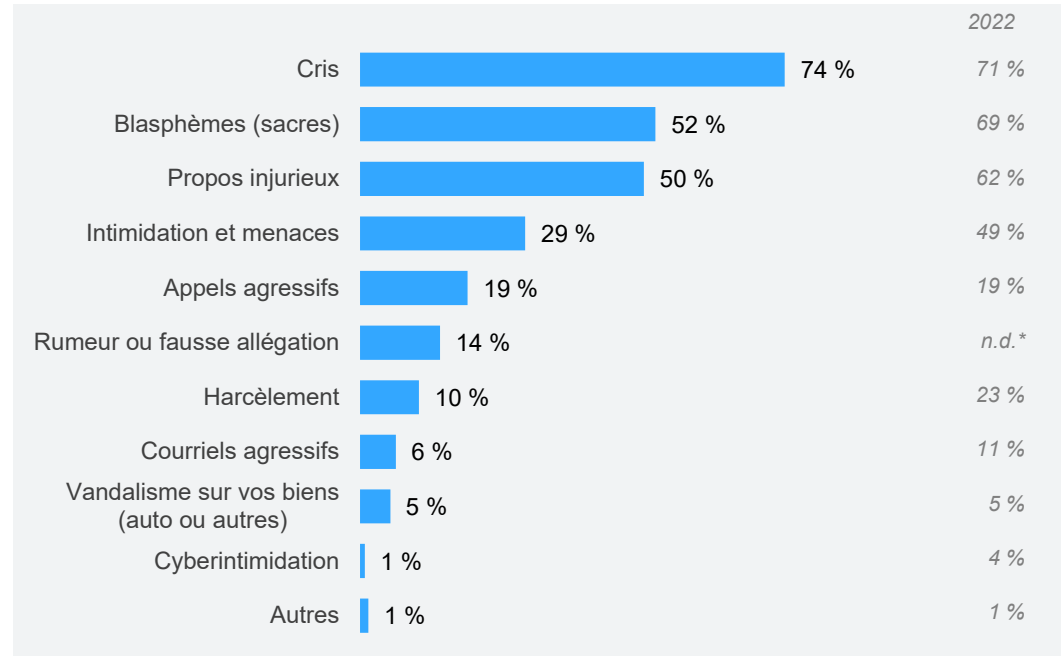


Base : ensemble des répondants  
(2024 n = 5 127; 2022 n = 1 617)

### A subi de la violence autre que physique

Homme	27 %	↓
55 ans et plus	26 %	↓
Secteur manuel	20 %	↓
Secteur administratif	17 %	↓
Service direct à l'élève	52 %	↑
CS/CSS Centre du Québec	46 %	↑
CS/CSS Sud du Québec	39 %	↓
CS/CSS Ouest du Québec	36 %	↓
CS/CSS Nord du Québec	18 %	↓
Technicien(ne) en éducation spécialisée	71 %	↑
Éducatrice(trice) en service de garde	45 %	↑
Surveillant(e) d'élèves	33 %	↓

## LA NATURE DES GESTES

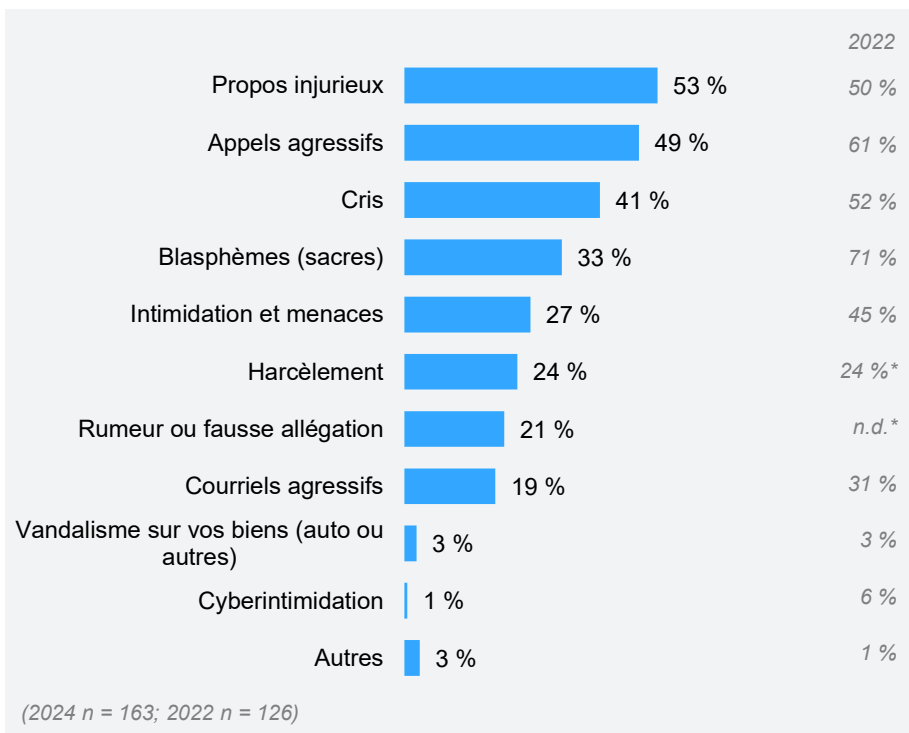


Base : répondants ayant subi de la violence autre que physique (2024 n = 2 525; 2022 n = 1 010)

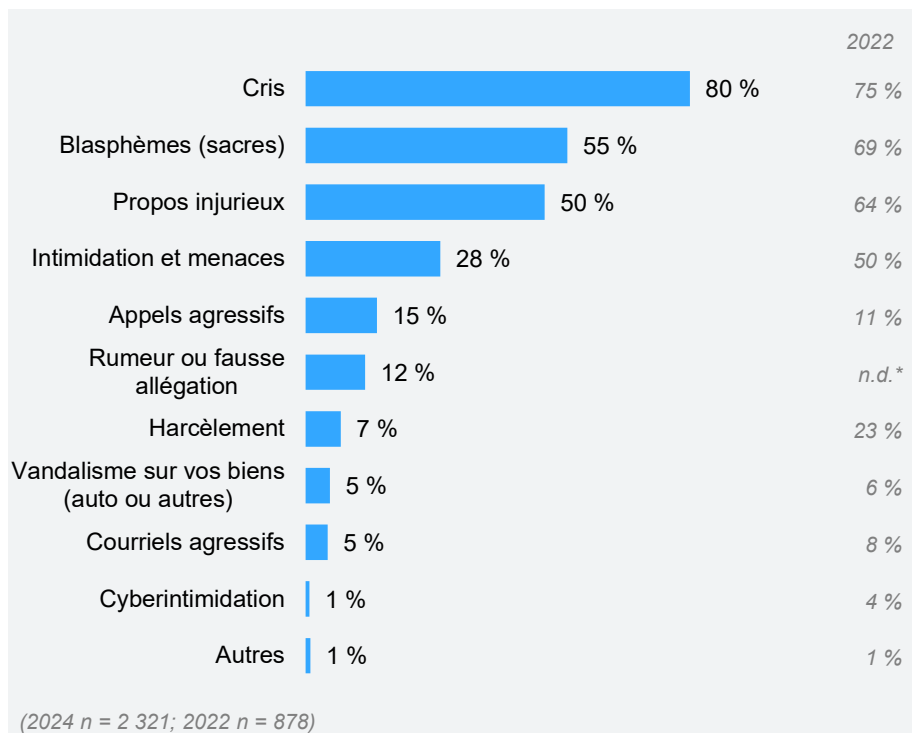
\* Nouvelle modalité ajoutée en 2024.

Nature de la violence autre que physique subie

## ADMINISTRATIF



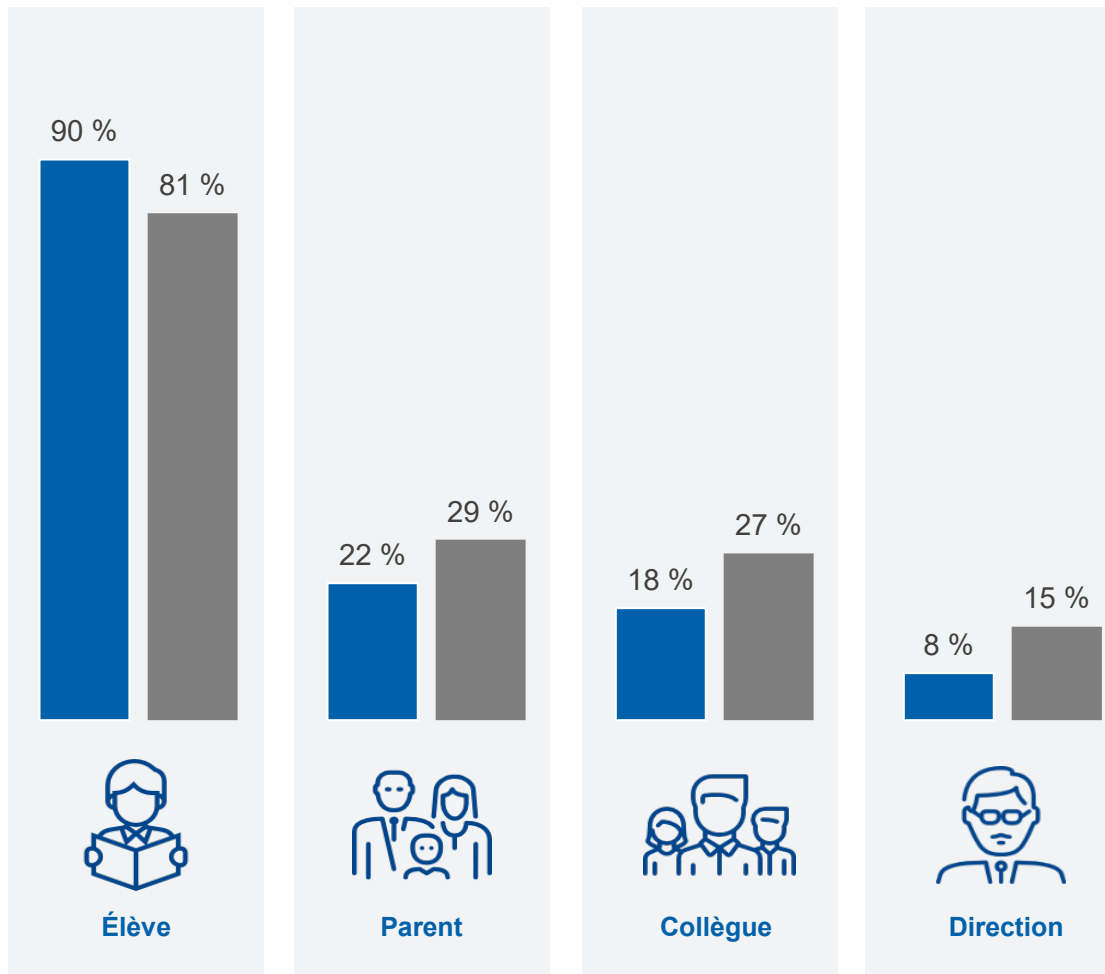
## SERVICE DIRECT À L'ÉLÈVE







Les résultats du secteur  
Manuel ne sont pas  
présentés, la taille de  
l'échantillon étant  
inférieure à 30.

Sources de la violence subie au cours de l'année scolaire 2023-2024

■ 2024 ■ 2022



		<b>Élève</b>	
	Homme	84 %	↓
	Moins de 35 ans	94 %	↑
	Employé régulier	85 %	↓
	Secteur administratif	60 %	↓
	Service direct à l'élève	96 %	↑
	CS/CSS Ouest du Québec	93 %	↑
	CS/CSS Sud du Québec	88 %	↓
	Technicien(ne) en éducation spécialisée	98 %	↑
	Éducateur(trice) en service de garde	97 %	↑
	Préposé(e) aux élèves handicapés	96 %	↑
		<b>Parent</b>	
	45 à 54 ans	26 %	↑
	55 ans et plus	15 %	↓
	Employé régulier	31 %	↑
	Secteur administratif	46 %	↑
	Service direct à l'élève	19 %	↓
	CS/CSS Sud du Québec	24 %	↑
	CS/CSS Centre du Québec	19 %	↓
	CS/CSS Est du Québec	14 %	↓
	Éducateur(trice) en service de garde	16 %	↓
	Surveillant(e) d'élèves	7 %	↓
		<b>Collègue</b>	
	Moins de 35 ans	15 %	↓
	35 à 44 ans	21 %	↑
	Employé régulier	21 %	↑
	Secteur administratif	34 %	↑
	Service direct à l'élève	15 %	↓
	Technicien(ne) en éducation spécialisée	11 %	↓
	Préposé(e) aux élèves handicapés	10 %	↓
		<b>Direction</b>	
	Homme	18 %	↑
	Moins de 35 ans	15 %	↓
	55 ans et plus	11 %	↑
	Employé régulier	11 %	↑
	Secteur administratif	20 %	↑
	Service direct à l'élève	5 %	↓
	Technicien(ne) en éducation spécialisée	5 %	↓
	Éducateur(trice) en service de garde	5 %	↓
	Préposé(e) aux élèves handicapés	1 %	↓



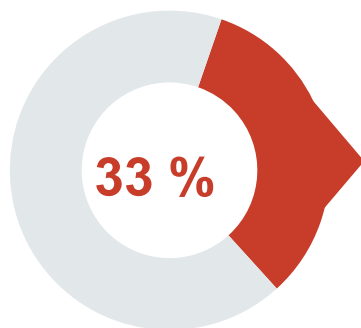
Q6a. Au cours de l'année scolaire 2023-2024, avez-vous déjà vécu l'une ou l'autre des situations suivantes?

Q61. Et pour les situations mentionnées précédemment, qui était à l'origine du comportement en question?

Q8. À combien de reprises ces gestes se sont-ils produits au cours de l'année scolaire 2023-2024?

## % A SUBI DE LA VIOLENCE PHYSIQUE

% A subi  
2022  
48 %

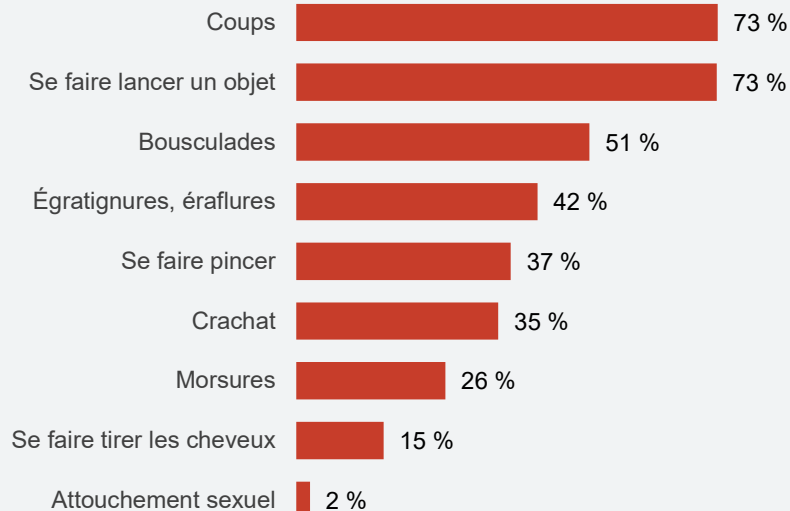


Base : ensemble des répondants  
(2024 n = 5 127; 2022 n = 1 617)

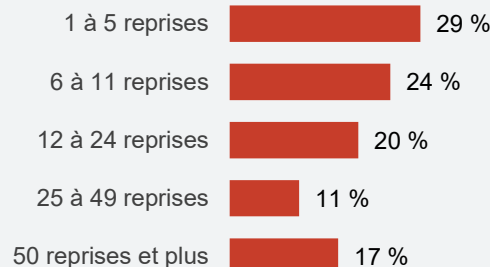
### A subi de la violence physique

Homme	18 %	↓
55 ans et plus	21 %	↓
Employé régulier	28 %	↓
Secteur administratif	5 %	↓
Service direct à l'élève	48 %	↑
CS/CSS Centre du Québec	39 %	↑
CS/CSS Sud du Québec	31 %	↓
CS/CSS Ouest du Québec	30 %	↓
CS/CSS Est du Québec	28 %	↓
CS/CSS Nord du Québec	15 %	↓
Technicien(ne) en éducation spécialisée	66 %	↑
Préposé(e) aux élèves handicapés	56 %	↑
Éducatrice(trice) en service de garde	43 %	↑
Surveillant(e) d'élèves	23 %	↓
Technicien(ne) de travail social	6 %	↓

## LA NATURE DES GESTES\*



## FRÉQUENCE\*



Base : répondants ayant subi de la violence physique (2024 n = 2 152; 2022 n = 850)

\* La comparaison avec 2022 n'est pas possible, car le questionnaire a changé : en 2022, le harcèlement était inclus dans la base, en 2024, le nouveau questionnaire ne le permet pas.



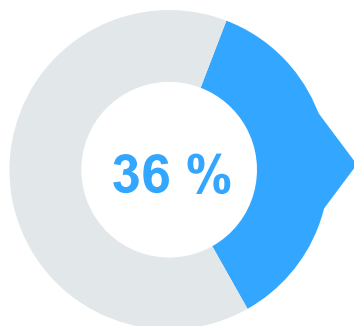
Q6a. Au cours de l'année scolaire 2023-2024, avez-vous déjà vécu l'une ou l'autre des situations suivantes?

Q61. Et pour les situations mentionnées précédemment, qui était à l'origine du comportement en question?

Q8. À combien de reprises ces gestes se sont-ils produits au cours de l'année scolaire 2023-2024?

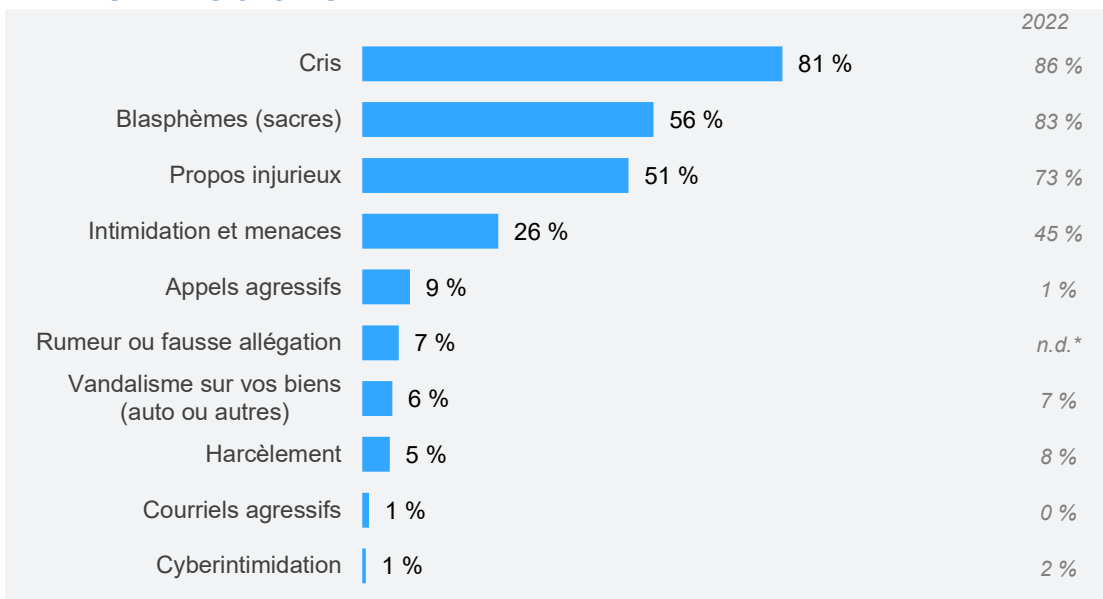
## % A SUBI DE LA VIOLENCE AUTRE QUE PHYSIQUE

% A subi  
2022  
41 %



Base : ensemble des répondants  
(2024 n = 5 217; 2022 n = 1 617)

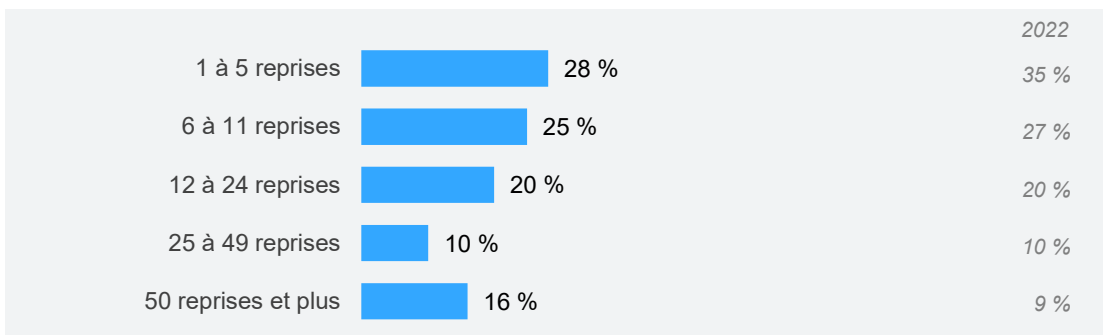
## LA NATURE DES GESTES



## A subi de la violence autre que physique

Homme	22 %	↓
55 ans et plus	22 %	↓
Employé régulier	32 %	↓
Secteur administratif	10 %	↓
Service direct à l'élève	50 %	↑
CS/CSS Centre du Québec	42 %	↑
CS/CSS Sud du Québec	33 %	↓
CS/CSS Nord du Québec	12 %	↓
Technicien(ne) en éducation spécialisée	69 %	↑
Éducateur(trice) en service de garde	43 %	↑
Préposé(e) aux élèves handicapés	42 %	↑
Surveillant(e) d'élèves	30 %	↓

## FRÉQUENCE



Base : répondants ayant subi de la violence physique (2024 n = 2 314; 2022 n = 726)

\* Nouvelle modalité ajoutée en 2024





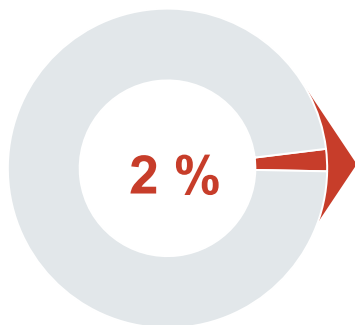
Q6a. Au cours de l'année scolaire 2023-2024, avez-vous déjà vécu l'une ou l'autre des situations suivantes?

Q61. Et pour les situations mentionnées précédemment, qui était à l'origine du comportement en question?

Q8. À combien de reprises ces gestes se sont-ils produits au cours de l'année scolaire 2023-2024?

## % A SUBI DE LA VIOLENCE PHYSIQUE

% A subi  
2022  
3 %

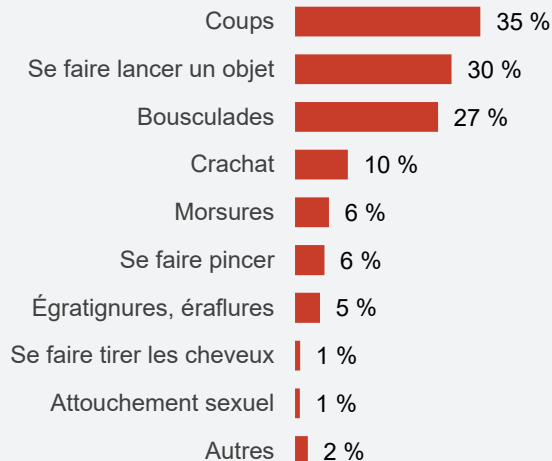


Base : ensemble des répondants  
(2024 n = 5 127; 2022 n = 1 617)

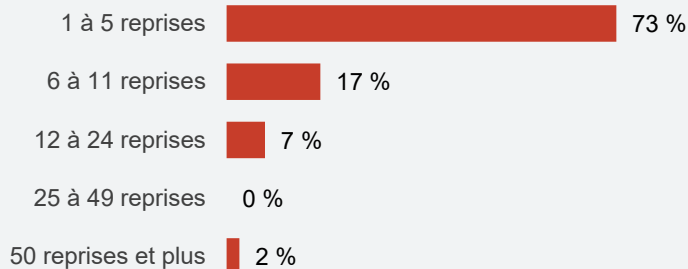
### A subi de la violence physique

45 à 54 ans	2 %	↑
Employé régulier	2 %	↑
Secteur administratif	1 %	↓
Service direct à l'élève	2 %	↑
Technicien(ne) en éducation spécialisée	4 %	↑

## LA NATURE DES GESTES\*



## FRÉQUENCE\*



Base : répondants ayant subi de la violence physique (2024 n = 139; 2022 n = 59)

\* La comparaison avec 2022 n'est pas possible, car le questionnaire a changé : en 2022, le harcèlement était inclus dans la base, en 2024, le nouveau questionnaire ne le permet pas.



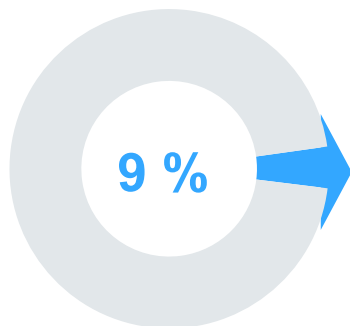
Q6a. Au cours de l'année scolaire 2023-2024, avez-vous déjà vécu l'une ou l'autre des situations suivantes?

Q61. Et pour les situations mentionnées précédemment, qui était à l'origine du comportement en question?

Q8. À combien de reprises ces gestes se sont-ils produits au cours de l'année scolaire 2023-2024?

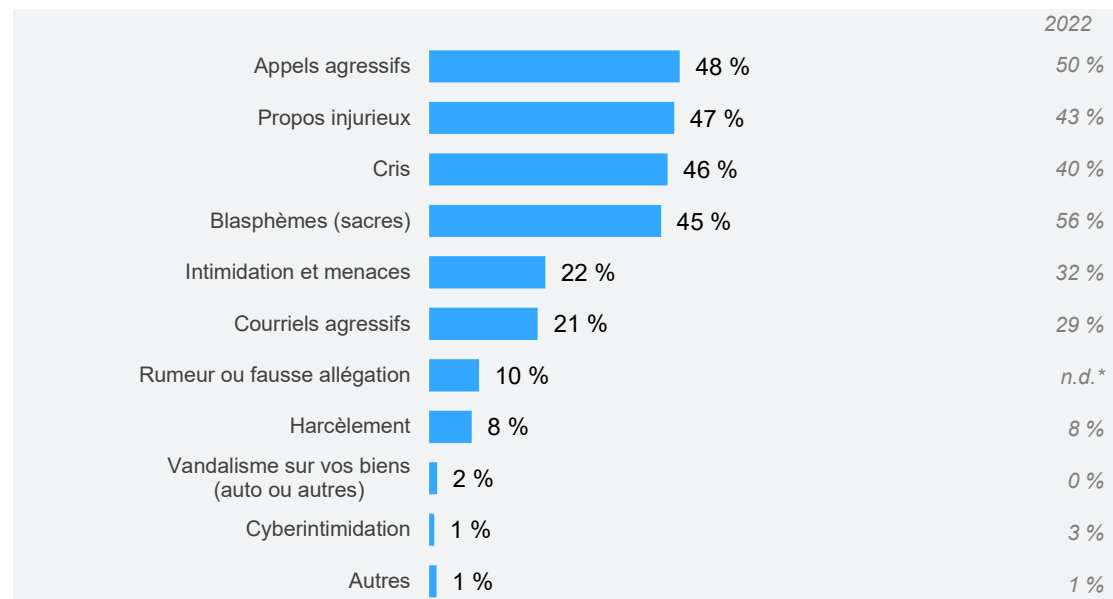
## % A SUBI DE LA VIOLENCE AUTRE QUE PHYSIQUE

% A subi  
2022  
20 %



Base : ensemble des répondants  
(2024 n = 5 127; 2022 n = 1 617)

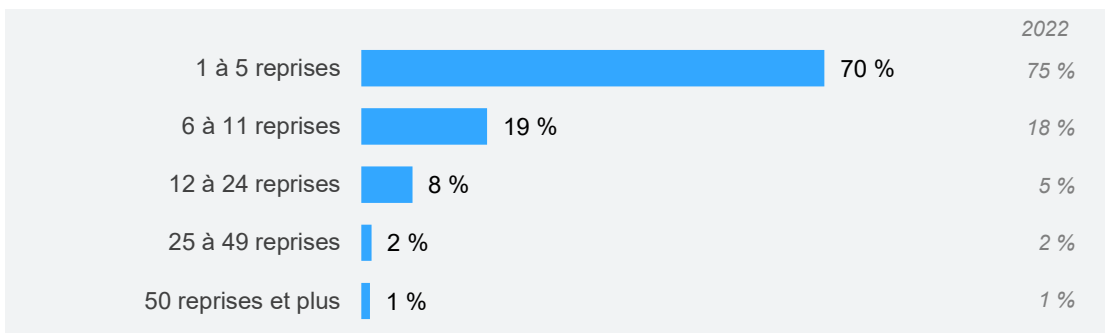
## LA NATURE DES GESTES



## A subi de la violence autre que physique

Homme	5 %	↓
55 ans et plus	4 %	↓
Employé régulier	12 %	↑
Service direct à l'élève	11 %	↑
CS/CSS Est du Québec	6 %	↓
Technicien(ne) en éducation spécialisée	17 %	↑
Éducateur(trice) en service de garde	8 %	↓
Surveillant(e) d'élèves	2 %	↓
Préposé(e) aux élèves handicapés	2 %	↓

## FRÉQUENCE



Base : répondants ayant subi de la violence physique (2024 n = 628; 2022 n = 364)

\* Nouvelle modalité ajoutée en 2024



Q6a. Au cours de l'année scolaire 2023-2024, avez-vous déjà vécu l'une ou l'autre des situations suivantes?

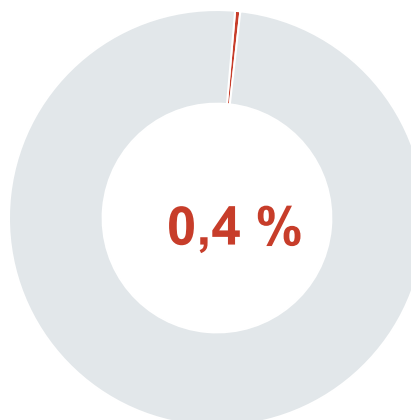
Q61. Et pour les situations mentionnées précédemment, qui était à l'origine du comportement en question?

Q8. À combien de reprises ces gestes se sont-ils produits au cours de l'année scolaire 2023-2024?

Les résultats des questions Q13 et Q14 ne sont pas présentés, la taille de l'échantillon étant inférieure à 30.

## % A SUBI DE LA VIOLENCE PHYSIQUE

% A subi  
2022  
1 %



Base : ensemble des répondants  
(2024 n = 5 127; 2022 n = 1 617)



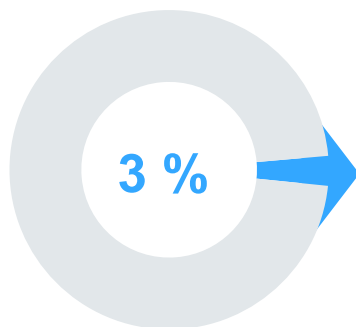
Q6a. Au cours de l'année scolaire 2023-2024, avez-vous déjà vécu l'une ou l'autre des situations suivantes?

Q61. Et pour les situations mentionnées précédemment, qui était à l'origine du comportement en question?

Q8. À combien de reprises ces gestes se sont-ils produits au cours de l'année scolaire 2023-2024?

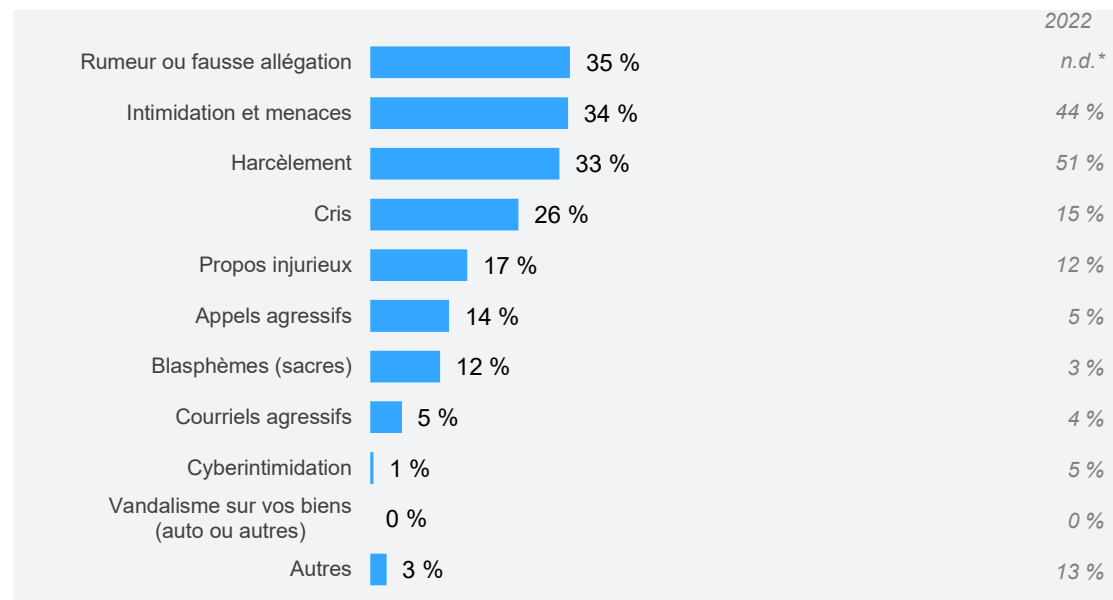
## % A SUBI DE LA VIOLENCE AUTRE QUE PHYSIQUE

% A subi  
2022  
10 %

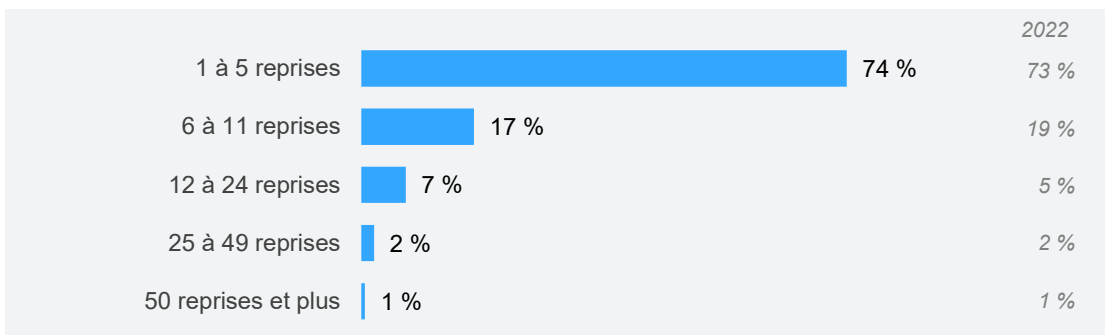


Base : ensemble des répondants  
(2024 n = 5 127; 2022 n = 1 617)

## LA NATURE DES GESTES\*



## FRÉQUENCE



## A subi de la violence autre que physique

Homme	5 %	↑
Employé régulier	4 %	↑
Service direct à l'élève	3 %	↓
CS/CSS Nord du Québec	10 %	↑
Éducateur(trice) en service de garde	2 %	↓
Préposé(e) aux élèves handicapés	1 %	↓

Base : répondants ayant subi de la violence physique (2024 n = 152; 2022 n = 163)

\* Nouvelle modalité ajoutée en 2024



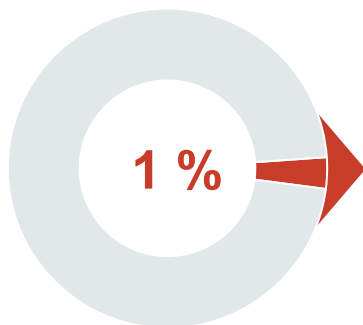
Q6a. Au cours de l'année scolaire 2023-2024, avez-vous déjà vécu l'une ou l'autre des situations suivantes?

Q61. Et pour les situations mentionnées précédemment, qui était à l'origine du comportement en question?

Q8. À combien de reprises ces gestes se sont-ils produits au cours de l'année scolaire 2023-2024?

## % A SUBI DE LA VIOLENCE PHYSIQUE

% A subi  
2022  
2 %

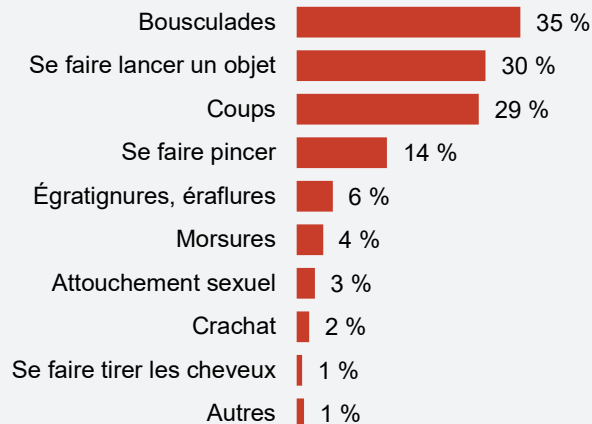


Base : ensemble des répondants  
(2024 n = 5 127; 2022 n = 1 617)

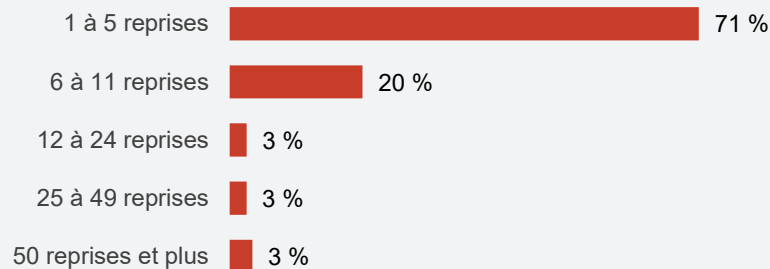
### A subi de la violence physique

45 à 54 ans	2 %	↑
Employé régulier	1 %	↓
Service direct à l'élève	2 %	↑
Éducateur(trice) en service de garde	3 %	↑

## LA NATURE DES GESTES



## FRÉQUENCE



Base : répondants ayant subi de la violence physique (2024 n = 84; 2022 n = 38)

\* La comparaison avec 2022 n'est pas possible, car le questionnaire a changé : en 2022, le harcèlement était inclus dans la base, en 2024, le nouveau questionnaire ne le permet pas.



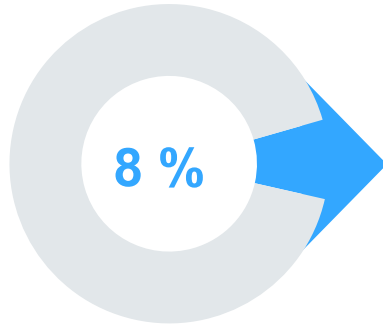
Q6a. Au cours de l'année scolaire 2023-2024, avez-vous déjà vécu l'une ou l'autre des situations suivantes?

Q61. Et pour les situations mentionnées précédemment, qui était à l'origine du comportement en question?

Q8. À combien de reprises ces gestes se sont-ils produits au cours de l'année scolaire 2023-2024?

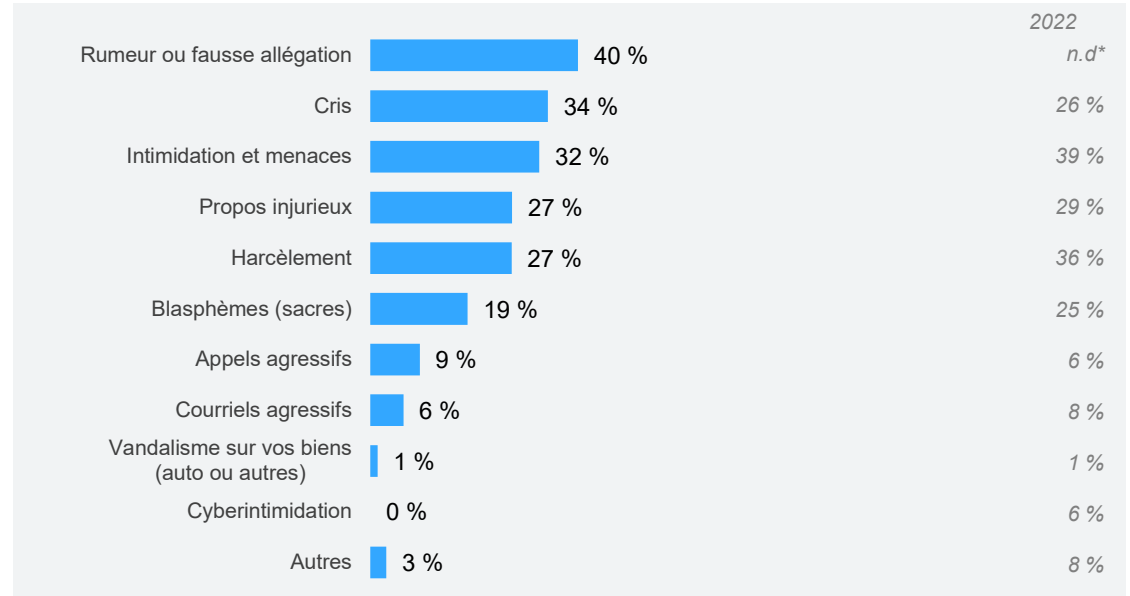
## % A SUBI DE LA VIOLENCE AUTRE QUE PHYSIQUE

% A subi  
2022  
19 %



Base : ensemble des répondants  
(2024 n = 5 127; 2022 n = 1 617)

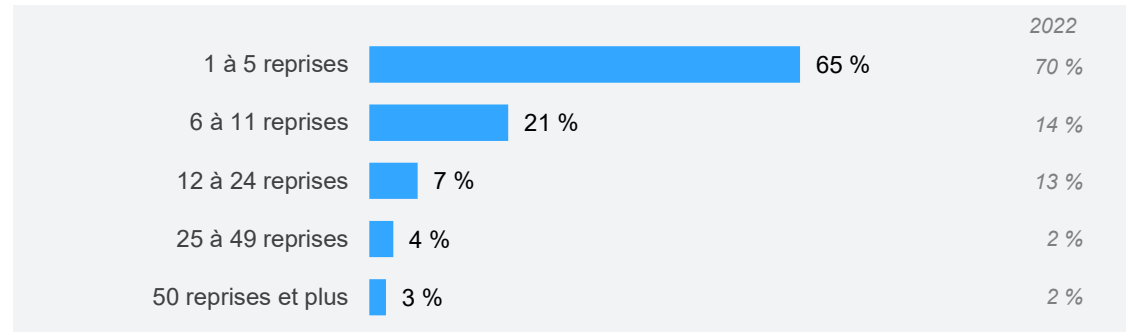
## LA NATURE DES GESTES



## A subi de la violence autre que physique

35 à 54 ans	10 %	↑
55 ans et plus	4 %	↓
Employé régulier	8 %	↑
Secteur administratif	6 %	↓
CS/CSS Centre du Québec	9 %	↑
Technicien(ne) de travail social	18 %	↑

## FRÉQUENCE



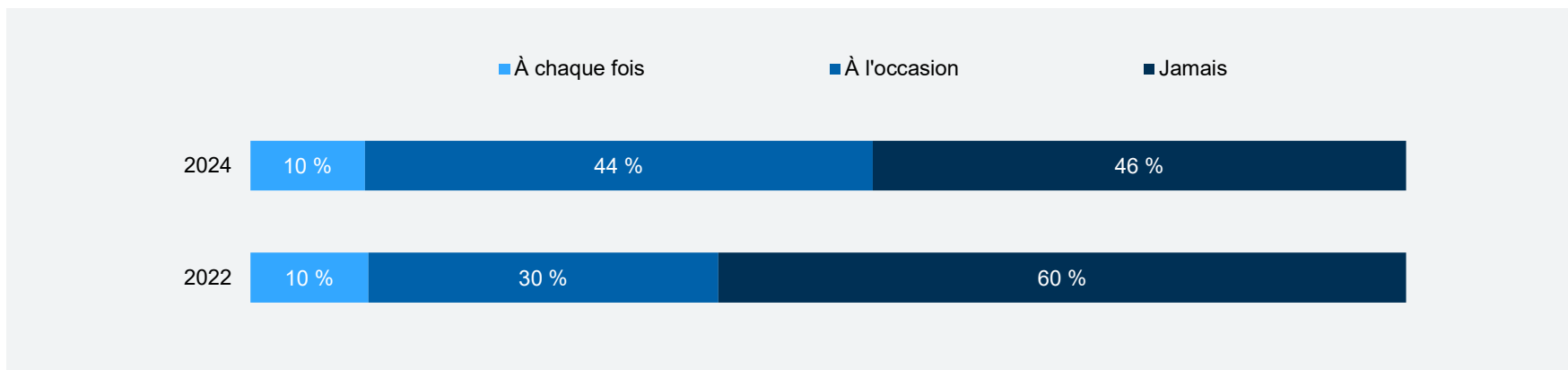
Base : répondants ayant subi de la violence physique (2024 n = 421; 2022 n = 294)

\* Nouvelle modalité ajoutée en 2024



## Le suivi des incidents violents, la formation, les solutions et l'impact du plan du ministre de l'Éducation sur la violence

Q30. Concernant les différentes situations vécues mentionnées précédemment, avez-vous rempli un rapport d'incident-accident?



	Total 2022 n = 1 225	Total 2024 n = 2 674	Sexe		Âge				Statut d'emploi	
			Homme n = 131	Femme n = 2 538	Moins de 35 ans n = 597	35 à 44 ans n = 852	45 à 54 ans n = 826	55 ans et plus n = 399	Régulier n = 1 788	Autre n = 886
À chaque fois	10 %	10 %	9 %	10 %	11 %	8 % ↓	10 %	12 %	8 % ↓	12 % ↑
À l'occasion	30 %	44 %	47 %	44 %	54 % ↑	43 %	40 % ↓	40 % ↓	43 %	45 %
Jamais	60 %	46 %	44 %	46 %	35 % ↓	49 %	50 % ↑	48 %	49 % ↑	44 % ↓

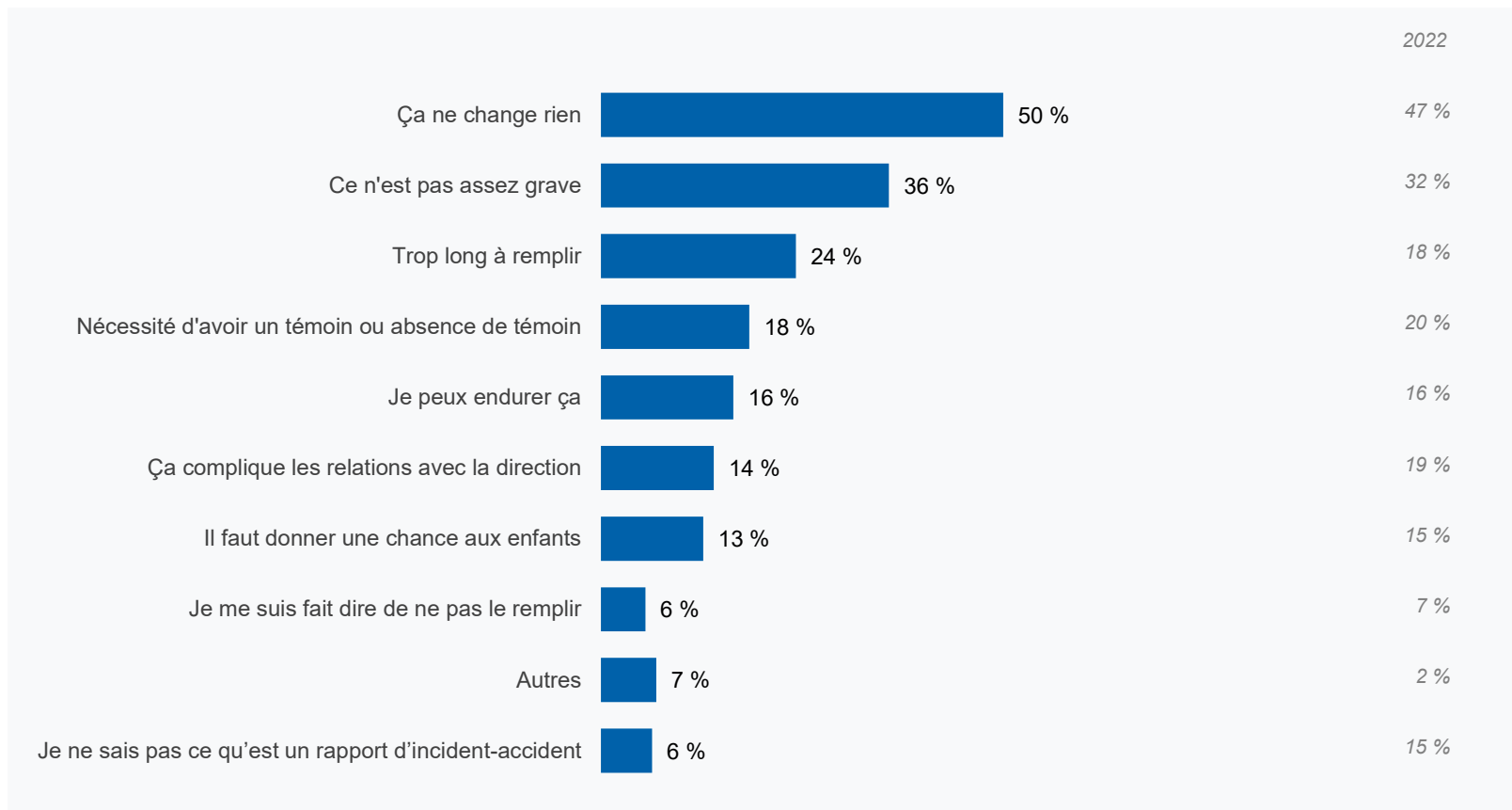
	Total 2022 n = 1 225	Total 2024 n = 2 674	Secteur			Années en éducation					
			Administratif n = 167	Service direct à l'élève n = 2 465	Manuel n = 28*	Moins de 5 ans n = 599	De 5 à 9 ans n = 588	De 10 à 14 ans n = 478	De 15 à 19 ans n = 381	De 20 à 24 ans n = 368	25 ans et plus n = 260
À chaque fois	10 %	10 %	3 % ↓	11 % ↑	0 %	12 %	9 %	8 %	10 %	9 %	12 %
À l'occasion	30 %	44 %	14 % ↓	48 % ↑	47 %	45 %	46 %	42 %	40 %	42 %	46 %
Jamais	60 %	46 %	84 % ↑	41 % ↓	53 %	43 %	45 %	51 % ↑	50 %	48 %	42 %

Base : répondants ayant subi de la violence

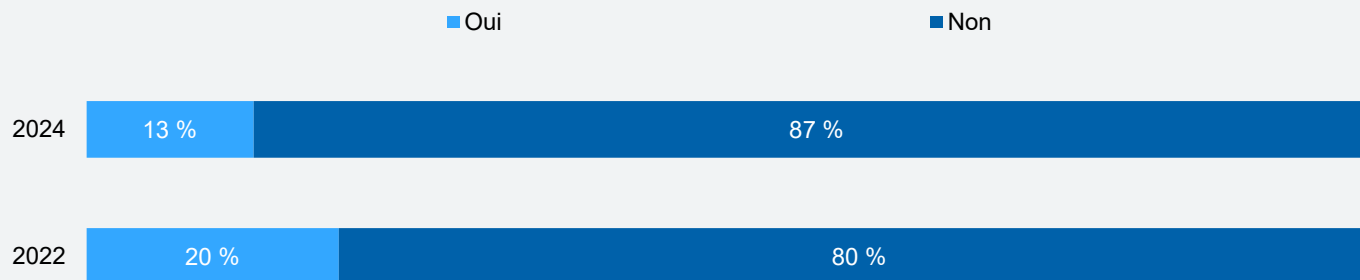
\* Les résultats doivent être interprétés avec précaution en raison de la faible taille de l'échantillon (n < 30).



Q31. Quelles sont les raisons qui peuvent vous empêcher de remplir un rapport d'incident-accident?



Q32. Suite aux différentes situations vécues mentionnées précédemment, avez-vous été absente ou absent du travail?



	Total 2022 n = 1 225	Total 2024 n = 2 674	Sexe		Âge				Statut d'emploi	
			Homme n = 131	Femme n = 2 538	Moins de 35 ans n = 597	35 à 44 ans n = 852	45 à 54 ans n = 826	55 ans et plus n = 399	Régulier n = 1 788	Autre n = 886
Oui	20 %	13 %	8 %	13 %	15 %	15 % ↑	12 %	9 % ↓	15 % ↑	11 % ↓
Non	80 %	87 %	92 %	87 %	85 %	85 % ↓	88 %	91 % ↑	85 % ↓	89 % ↑

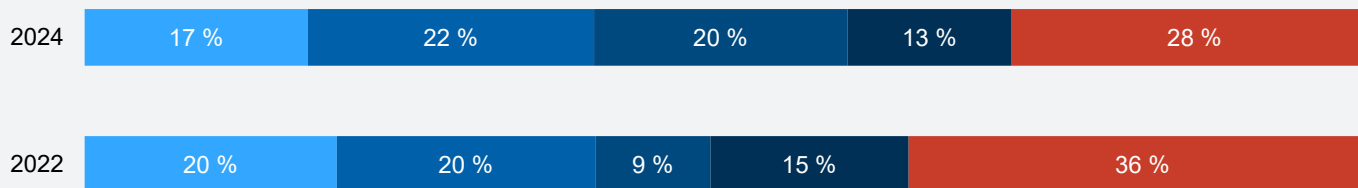
	Total 2022 n = 1 225	Total 2024 n = 2 674	Secteur			Années en éducation					
			Administratif n = 167	Service direct à l'élève n = 2 465	Manuel n = 28*	Moins de 5 ans n = 599	De 5 à 9 ans n = 588	De 10 à 14 ans n = 478	De 15 à 19 ans n = 381	De 20 à 24 ans n = 368	25 ans et plus n = 260
Oui	20 %	13 %	11 %	13 %	20 %	13 %	14 %	13 %	14 %	11 %	10 %
Non	80 %	87 %	89 %	87 %	80 %	87 %	86 %	87 %	86 %	89 %	90 %

Base : répondants ayant subi de la violence

\* Les résultats doivent être interprétés avec précaution en raison de la faible taille de l'échantillon (n < 30).

Q33. Combien de temps?

■ Une partie de journée ■ Une journée ■ Plus d'une journée mais moins qu'une semaine ■ Une semaine et plus ■ Un mois et plus



	Total 2022 n = 235	Total 2024 n = 383	Sexe		Âge				Statut d'emploi	
			Homme n = 16*	Femme n = 364	Moins de 35 ans n = 96	35 à 44 ans n = 134	45 à 54 ans n = 112	55 ans et plus n = 41	Régulier n = 277	Autre n = 106
Une partie de journée	20 %	17 %	4 %	18 %	17 %	25 % ↑	11 % ↓	11 %	16 %	18 %
Une journée	20 %	22 %	17 %	22 %	28 %	18 %	19 %	29 %	19 %	25 %
Plus d'une journée mais moins qu'une semaine	9 %	20 %	25 %	19 %	22 %	20 %	19 %	14 %	18 %	21 %
Une semaine et plus	15 %	13 %	24 %	12 %	18 %	12 %	12 %	6 %	16 %	9 %
Un mois et plus	36 %	28 %	31 %	29 %	15 % ↓	25 %	38 % ↑	40 %	30 %	26 %

	Total 2022 n = 235	Total 2024 n = 383	Secteur			Années en éducation					
			Administratif n = 18*	Service direct à l'élève n = 353	Manuel n = 6*	Moins de 5 ans n = 86	De 5 à 9 ans n = 94	De 10 à 14 ans n = 69	De 15 à 19 ans n = 64	De 20 à 24 ans n = 41	25 ans et plus n = 29*
Une partie de journée	20 %	17 %	14 %	19 %	0 %	22 %	8 % ↓	21 %	26 % ↑	7 %	18 %
Une journée	20 %	22 %	16 %	23 %	16 %	28 %	19 %	18 %	18 %	17 %	33 %
Plus d'une journée mais moins qu'une semaine	9 %	20 %	11 %	21 %	0 %	16 %	17 %	16 %	26 %	32 % ↑	23 %
Une semaine et plus	15 %	13 %	26 %	10 %	41 %	10 %	25 % ↑	8 %	10 %	10 %	2 %
Un mois et plus	36 %	28 %	33 %	27 %	43 %	24 %	31 %	36 %	21 %	34 %	23 %

Base : répondants s'étant absentés suite à un incident violent

\* Les résultats doivent être interprétés avec précaution en raison de la faible taille de l'échantillon (n < 30).

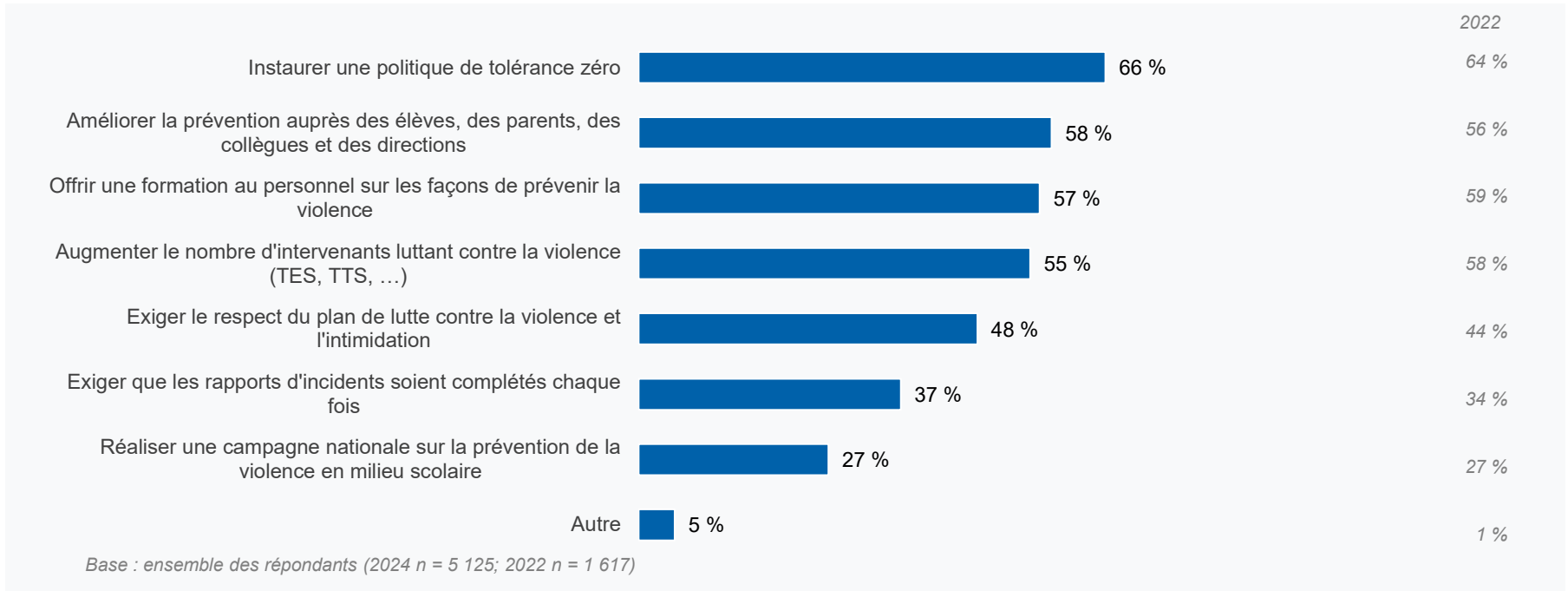
Q34. Avez-vous suivi une formation d'intervention en situation de crise?



	Total 2022 n = 1 617	Total 2024 n = 5 127	Sexe		Âge				Statut d'emploi	
			Homme n = 406	Femme n = 4 706	Moins de 35 ans n = 996	35 à 44 ans n = 1 516	45 à 54 ans n = 1 532	55 ans et plus n = 1 083	Régulier n = 3 396	Autre n = 1 731
Oui	44 %	35 %	30 % ↓	37 % ↑	41 % ↑	36 %	35 %	30 % ↓	34 %	36 %
Non	56 %	65 %	70 % ↑	63 % ↓	59 % ↓	64 %	65 %	70 % ↑	66 %	64 %

	Total 2022 n = 1 617	Total 2024 n = 5 127	Secteur			Années en éducation					
			Administratif n = 982	Service direct à l'élève n = 3 967	Manuel n = 133	Moins de 5 ans n = 1 340	De 5 à 9 ans n = 1 038	De 10 à 14 ans n = 842	De 15 à 19 ans n = 727	De 20 à 24 ans n = 659	25 ans et plus n = 521
Oui	44 %	35 %	9 % ↓	49 % ↑	14 % ↓	29 % ↓	34 %	36 %	41 % ↑	44 % ↑	41 % ↑
Non	56 %	65 %	91 % ↑	51 % ↓	86 % ↑	71 % ↑	66 %	64 %	59 % ↓	56 % ↓	59 % ↓

Q35X. Quelle(s) solution(s) vous semblerai(en)t efficace(s) pour réduire la violence en milieu scolaire?



Q40. Selon votre expérience, est-ce que le plan du ministre de l'Éducation sur la violence et l'intimidation a eu **un impact** sur la violence à l'école?

Nouvelle question en 2024

