



Fédération du personnel  
de soutien scolaire (CSQ)



## Sondage sur la violence auprès du personnel de soutien scolaire de la FPSS-CSQ

Septembre 2022

## Le contexte et les objectifs

## CONTEXTE



- Une augmentation des phénomènes de violence physique et psychologique dans les établissements scolaires québécois a été constatée depuis le début des années 2000.
- La Fédération du personnel de soutien scolaire de la CSQ a décidé d'entreprendre un sondage sur la violence subie par ses membres. Elle souhaite établir le portrait des actes et formes de la violence subie ainsi que les auteurs de ces actes afin de faire connaître la réalité du personnel de soutien travaillant dans le milieu scolaire.

## OBJECTIFS



- Les **principaux objectifs** de cette étude sont les suivants :
  - vérifier et documenter les actes de violence subis par le personnel non enseignant;
  - évaluer si les rapports d'incidents constituent un moyen efficace pour documenter cette violence;
  - constater les évolutions par rapport à l'étude conduite en 2018.

## POPULATION



- La population à l'étude est composée du personnel de soutien scolaire des secteurs administratif, services directs aux élèves et manuel, membre d'un syndicat affilié à la Fédération du personnel de soutien scolaire (CSQ).

## MÉTHODE DE COLLECTE



- **Sondage Web** par le biais d'invitations par courriel réalisé du 22 avril au 1<sup>er</sup> juillet 2022 :
  - l'ensemble des membres de la Fédération du personnel de soutien scolaire (CSQ) a été invité à répondre au sondage;
  - au total, **1 617 membres ont participé au sondage.**

## QUESTIONNAIRE



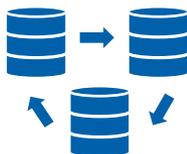
- Le questionnaire a été conçu par la CSQ et révisé par Ad hoc recherche selon les objectifs de l'étude.
- La durée moyenne du questionnaire était de 7 minutes.

## PRÉCISION DES RÉSULTATS



- La marge d'erreur maximale associée au sondage est de 2,4 % à un niveau de confiance de 95 %.
- Les flèches   indiquent les différences significatives à un niveau de confiance de 95 % ou plus, entre les sous-groupes présentés.
- Les flèches   indiquent les différences significatives à un niveau de confiance de 95 % par rapport à 2018.

## TRAITEMENT DES DONNÉES



- Au terme de la collecte, nous avons procédé à la codification et à la validation des données par la production de fréquences simples et par une série de tests permettant de déceler des incohérences.
- Le logiciel SPSS a été utilisé pour effectuer le traitement des données, qui a été entièrement réalisé sur nos systèmes informatiques. Toutes les questions du questionnaire ont été croisées par une série de variables explicatives.

## PONDÉRATION



- Les résultats ont été pondérés en fonction des centres de services ou commissions scolaires, du sexe, de la catégorie d'emploi et du statut d'emploi (plein temps ou précaire) afin de représenter au mieux la population cible.

## NOTES AU LECTEUR



- À moins d'indication contraire, tout au long de ce rapport :
  - pour les questions ouvertes, la somme des proportions peut excéder 100 % puisque les répondants pouvaient donner plus d'une réponse;
  - la forme masculine est utilisée afin d'alléger le texte.

## Le profil des répondants

Sexe		Âge		Statut d'emploi	
Un homme	13 %	Moins de 25 ans	4 %	Régulier	35 %
Une femme	87 %	25 à 34 ans	18 %	<b>Autre</b>	<b>65 %</b>
		35 à 44 ans	30 %	Permanent à temps partiel	40 %
		45 à 54 ans	32 %	Occasionnel à temps plein	5 %
		55 ans et plus	16 %	Occasionnel à temps partiel	8 %
				Remplaçant(e)	12 %

Secteur de travail		Années de pratique en éducation	
Administratif	17 %	Moins de 5 ans	27 %
Service direct à l'élève	80 %	De 5 à 9 ans	24 %
Manuel	3 %	De 10 à 14 ans	20 %
		De 15 à 19 ans	13 %
		De 20 à 24 ans	11 %
		25 ans et plus	6 %
		<b>Moyenne</b>	<b>10,6 ans</b>

Centre de services scolaire / Commission scolaire (nombre de répondants ● 2022 ● 2018)											
Chic-Chocs	11	4	De la Rivière-du-Nord	64	60	Des Premières-Seigneuries	83	197	Kativik	1	2
Crie	3	1	De Laval	483	143	Des Rives-du-Saguenay	72	189	René-Lévesque	19	19
De la Beauce-Etchemin	128	56	De L'Énergie	49	206	Des Trois-Lacs	95	181	Vallée-des-Tisserands	2	3
De la Jonquière	41	80	Des Draveurs	126	66	Du Fer	33	52	Du Pays-des-Bleuets	20	0
De la Pointe-de-l'Île	149	139	Des Îles	2	15	Du Littoral	1	7			
De la Région-de-Sherbrooke	20	186	Des Patriotes	40	46	Eastern Shores	2	26			
De la Riveraine	59	52	Des Portages-de-l'Outaouais	82	40	Eastern Townships	32	69			

## Le portrait de la violence envers le personnel de soutien en 2021-2022

## Le sommaire

## La violence fait davantage de victimes qu'en 2018

Les **trois quarts du personnel de soutien scolaire** (74 %) déclarent avoir subi de la violence au cours de l'année 2021-2022. Ce phénomène s'est accentué depuis 2018 (+ 3 pts) et, si l'on en croit la déclaration de près de la moitié du personnel (46 %), la **pandémie de la COVID-19 et les mesures sanitaires** y sont pour quelque chose.

En général, la violence touche davantage les **femmes** (76 %), les employés qui **côtoient directement les élèves** (79 %) et ceux qui comptent **5 à 14 ans d'expérience** en éducation (80 %).

## Le personnel de soutien scolaire fait face à deux types de violence

La **moitié du personnel de soutien scolaire** (51 %) déclare avoir été victime d'altercations **physiques** et **les trois cinquièmes** de violences **autres que physiques** (61 %). Ces deux types de violence se maintiennent au même niveau qu'en 2018.

- Les **violences physiques** touchent davantage les femmes (53 %), ainsi que les employés comptant 10 à 14 ans d'expérience en éducation (61 %) ou alors 25 ans et plus d'expérience (66 %).
- Les **violences autres que physiques** affectent davantage les employés réguliers (65 %) et ceux qui comptent 5 à 9 ans d'expérience en éducation (71 %).
- Les employés en contact direct avec les élèves et le personnel formé à l'intervention de crise sont, quant à eux, plus exposés à ces **deux types de violence**.



74% ▲



ont subi de la  
violence  
en 2021-2022



c. 71 % en 2018



51%

ont subi de la violence  
physique

c. 51 % en 2018



61%

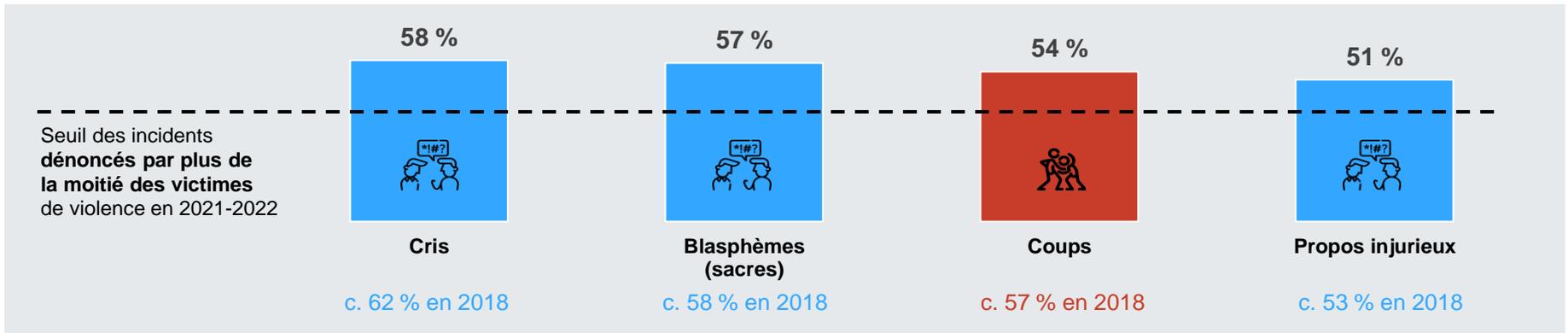
ont subi de la violence  
autre que physique

c. 58 % en 2018

# Même si les violences non physiques prédominent, la moitié des victimes ont subi les deux types de violence



- Les violences les plus souvent rapportées sont de **nature verbale** avec en tête les cris (58 %), les blasphèmes (57 %) et les injures (51 %).
- Les **violences physiques** se manifestent, quant à elles, le plus souvent sous forme de coups : 54 % des victimes de violence déclarent avoir reçu des coups sur leur lieu de travail.
- Des constats qui sont les mêmes qu'en 2018 et qui démontrent que la situation a peu évolué.



# Les élèves continuent d'être la première source de violence (physique et non physique)

Parmi le personnel qui se déclare victime de violence, **huit employés sur dix (81 %) identifient les élèves** comme une source d'incident, ce qui en fait la **principale cause de violence en milieu scolaire**. Ce résultat est en légère baisse par rapport à 2018, même si le constat reste le même.

En outre, les élèves sont les **principaux instigateurs des violences physiques et non physiques**. La moitié des répondants leur attribue la responsabilité d'agressions physiques (48 %) et les deux cinquièmes des employés interrogés les accusent d'autres formes de violence (42 %).

Les **parents d'élèves et les collègues de travail** s'imposent à quasi-égalité comme la **deuxième source** de violence (respectivement 29 % et 27 % des attributions par les victimes), très majoritairement **non physique**. Finalement, la **direction** est très peu impliquée dans de la violence physique (1 % des attributions), mais plus d'un employé sur cinq (12 %) l'accuse **d'autres formes d'agressions** (en premier lieu de harcèlement, d'intimidation et de menaces). Une fois encore, le portrait dressé est comparable à celui de 2018.

Les sources de violences varient toutefois selon les profils de victimes :

- Les victimes issues des services directs aux élèves (90 %), celles qui sont formées à l'intervention de crise (89 %), mais aussi les femmes (83 %), les employés âgés de 45 à 54 ans (85 %) et le personnel travaillant depuis 10 à 14 ans en éducation (89 %) rapportent davantage de **violences infligées par les élèves**.
- **Les violences impliquant les collègues ou les parents d'élèves** sont rapportées davantage par les victimes en emploi régulier (respectivement 40 % et 37 %), celles travaillant aux services administratifs (respectivement 63 % et 53 %) et celles avec 15 à 19 ans d'expérience en éducation (respectivement 36 % et 33 %).
- Quant aux victimes avec 10 à 14 ans d'expérience (20 %), elles tiennent davantage que les autres **leur direction** responsable des violences subies.

Proportion de victimes selon la source	La violence physique		2018
		48 %	48 %
		3 %	3 %
		2 %	2 %
		1 %	1 %
	La violence non physique		2018
		42 %	41 %
		19 %	20 %
	19 %	19 %	
	12 %	10 %	

Comme en 2018, la documentation des incidents est loin d'être systématique

**60%** ▲

ne remplissent jamais de rapport d'incident

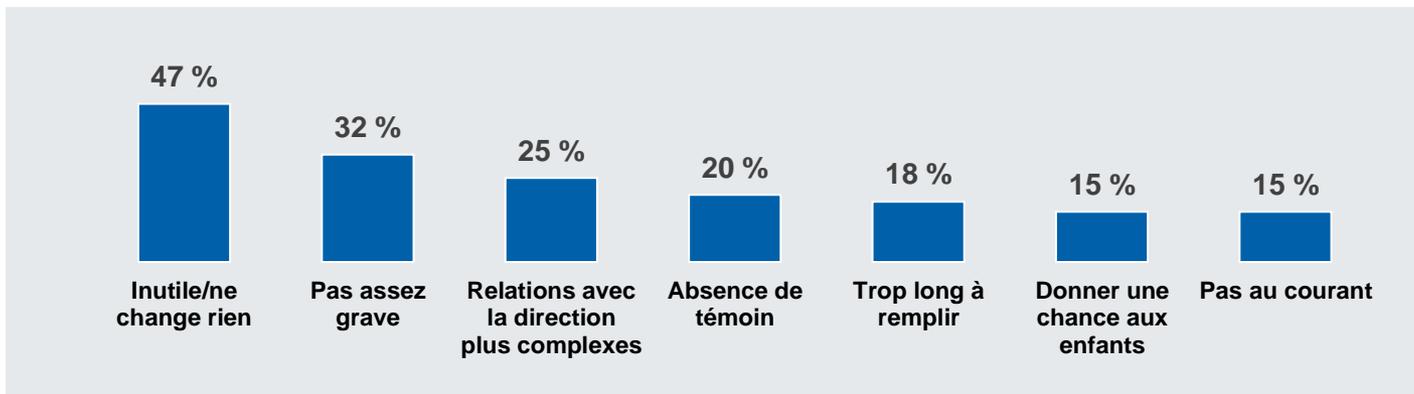
c. 55 % en 2018

Seuls 10 % des employés ayant subi de la violence remplissent systématiquement les **rapports d'incident-accident**. À l'inverse, **trois victimes sur cinq (60 %)** ne s'y attendent jamais, soit 5 points de plus qu'en 2018.

- En général, les **violences physiques sont plus susceptibles d'être rapportées** que les autres types d'incidents. En effet, la moitié des victimes d'agressions physiques (50 %) ont déjà documenté leur agression dans un rapport, contre seulement 39 % des victimes d'autres types de violence.
- **Certains profils de victimes sont d'ailleurs plus réticents à documenter les violences subies**, notamment : les employés du secteur administratif (90 % des victimes n'ont jamais documenté d'incident), les employés qui ne sont pas formés à l'intervention de crise (66 %) et le personnel ayant 15 à 19 ans d'expérience en éducation (68 %).

Les freins à remplir des rapports d'incidents-accidents sont multiples

Le **manque d'utilité** (47 %) et la **minimisation de la gravité des faits** (32 %) sont les deux motifs les plus évoqués pour justifier l'absence de rapport d'incident. Par ailleurs, parmi les motifs les plus évoqués, le quart des victimes n'ayant jamais rempli de rapport (25 %) affirment également **craindre de détériorer leurs relations avec la direction**, préférant ainsi l'autocensure.



# Les absences dues à la violence sont plus fréquentes lorsqu'elles proviennent de l'entourage professionnel

Au sein du personnel victime de violence en 2021-2022, **un employé sur cinq affirme avoir manqué du travail en raison des incidents mentionnés**, soit une légère baisse de 4 points par rapport à 2018.

Les employés de 55 ans et plus (27 %), ceux qui cumulent 10 à 14 ans d'expérience (25 %) et, plus étonnement, le personnel formé à l'intervention de crise (23 %), ont été plus enclins à manquer le travail suite à un épisode violent. L'absentéisme est également plus fort chez les victimes ayant vécu **les deux types de violence** (physique et non physique) (24 %) au cours de l'année écoulée.

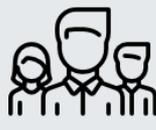
On remarque, par ailleurs, que la **violence perpétrée par l'entourage professionnel** (direction et/ou collègues de travail) génère un taux d'absence plus élevé que celle perpétrée par les élèves ou leurs parents. Si la violence de la part de la direction et des collègues est finalement **moins répandue**, elle semble néanmoins **plus traumatisante**.



**44 %**

c. 53 % En 2018

**Direction**



**34 %**

c. 35 % En 2018

**Collègue**



**21 %** ▼

c. 28 % En 2018

**Parent**



**20 %**

c. 23 % En 2018

**Élève**

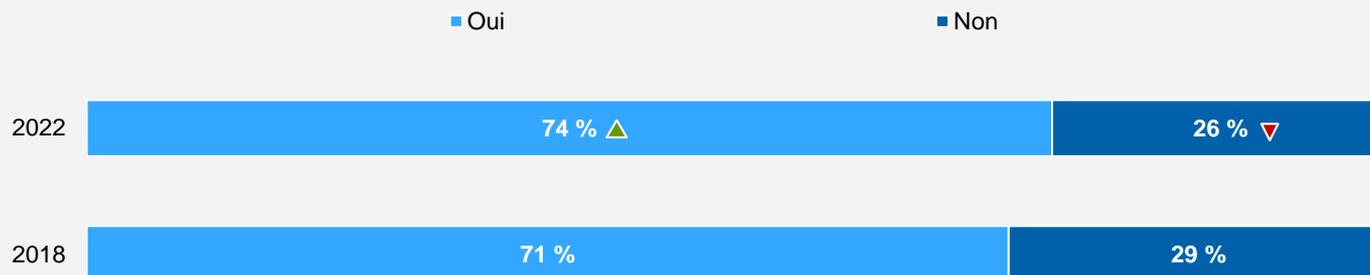
**La durée des absences dues à des incidents de violence varie beaucoup.** En 2021-2022, 40 % des employés ayant pris congé à la suite d'un épisode violent se sont absentés très brièvement, le temps d'une journée ou moins. À l'inverse, 36 % d'entre eux se sont absentés un mois ou plus.

Il reste que la problématique de la violence est prise très au sérieux par le personnel de soutien scolaire. Pour **lutter contre cette dernière et la réduire efficacement**, une majorité de répondants s'accordent sur l'importance :

- d'instaurer une politique de tolérance zéro (64 %);
- de former le personnel sur les façons de prévenir la violence (59 %);
- d'augmenter le nombre d'intervenants luttant contre la violence (58 %);
- de sensibiliser les potentielles sources de violence (élèves, parents, collègues, direction) (57 %).

## Les résultats détaillés

Violence subie au cours de l'année scolaire 2021-2022



	Total 2018 n = 1 839	Total 2022 n = 1 617	Sexe		Âge				Statut d'emploi	
			Homme n = 92	Femme n = 1 525	Moins de 35 ans n = 322	35 à 44 ans n = 503	45 à 54 ans n = 528	55 ans et plus n = 264	Régulier n = 938	Autre n = 679
A subi de la violence	71 %	74 % ▲	62 % ▼	76 % ▲	77 %	77 %	74 %	65 % ▼	74 %	74 %
N'a pas subi de la violence	29 %	26 % ▼	38 % ▲	24 % ▼	23 %	23 %	26 %	35 % ▲	26 %	26 %

	Total 2018 n = 1 839	Total 2022 n = 1 617	Secteur			Années en éducation					
			Administratif n = 230	Service direct à l'élève n = 1 368	Manuel n = 19*	Moins de 5 ans n = 329	De 5 à 9 ans n = 320	De 10 à 14 ans n = 353	De 15 à 19 ans n = 257	De 20 à 24 ans n = 248	25 ans et plus n = 110
A subi de la violence	71 %	74 % ▲	59 % ▼	79 % ▲	24 %	60 % ▼	80 % ▲	80 % ▲	79 %	75 %	81 %
N'a pas subi de la violence	29 %	26 % ▼	41 % ▲	21 % ▼	76 %	40 % ▲	20 % ▼	20 % ▼	21 %	25 %	19 %

\* Les résultats doivent être interprétés avec précaution en raison de la faible taille de l'échantillon (n < 30).

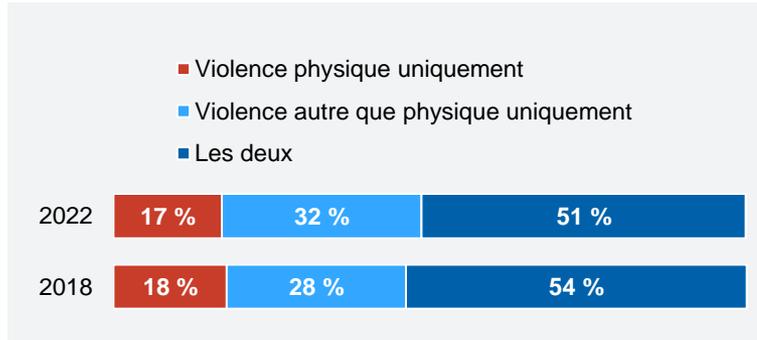
Base : ensemble des répondants

# La nature des actes subis – Les deux types de violence

Type de violence subie au cours de l'année scolaire 2021-2022

Nature de la violence subie

## TYPE DE VIOLENCE



### Violence physique uniquement :

Les employés réguliers (13 % ↓)  
 Le secteur administratif (3 % ↓)  
 Le service direct à l'élève (20 % ↑)  
 5 à 9 ans d'expérience en éducation (11 % ↓)  
 10 à 14 ans d'expérience en éducation (23 % ↑)

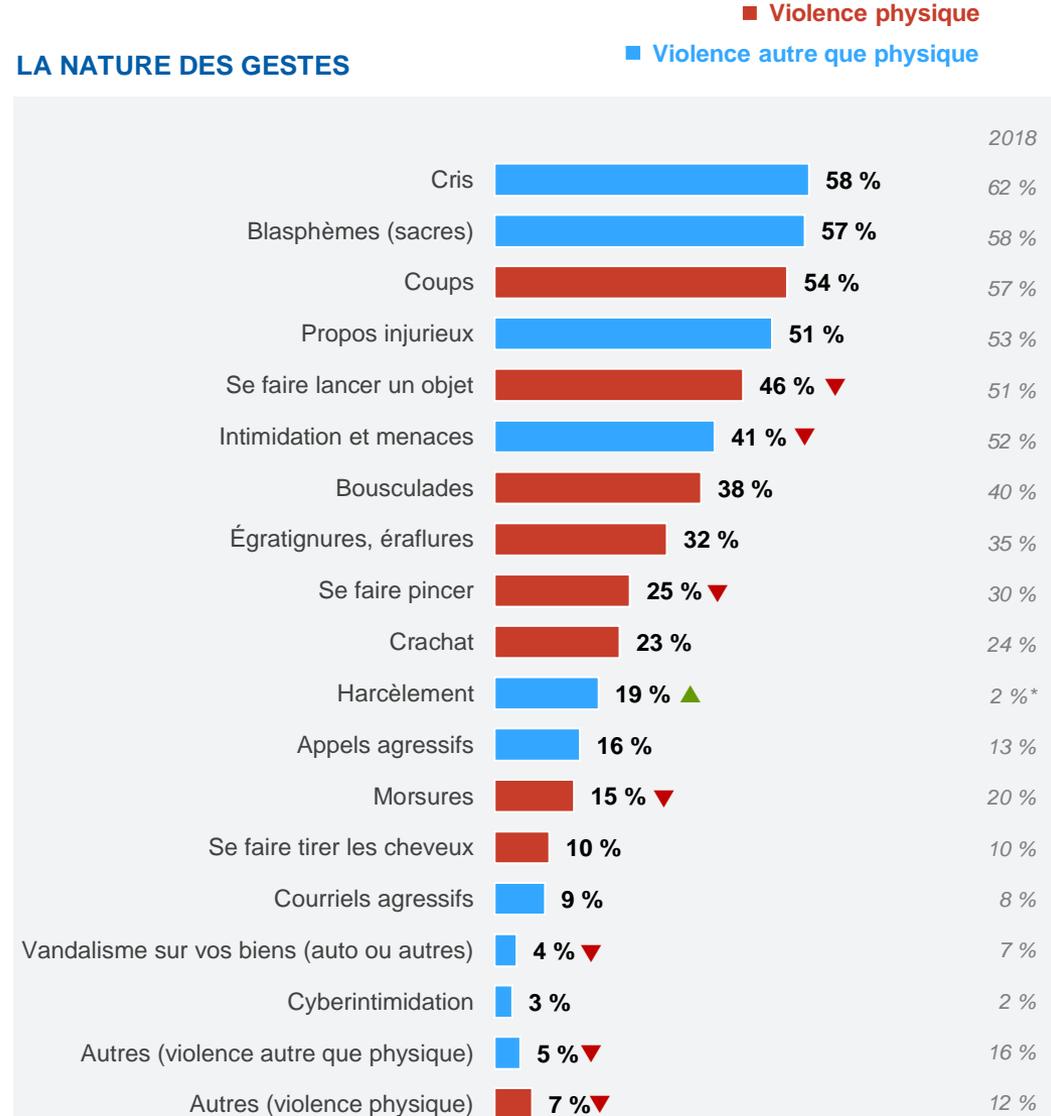
### Violence autre que physique uniquement :

Les employés réguliers (39 % ↑)  
 Le secteur administratif (76 % ↑)  
 Le service direct à l'élève (24 % ↓)  
 10 à 14 ans d'expérience en éducation (24 % ↓)  
 15 à 19 ans d'expérience en éducation (38 % ↑)  
 25 ans d'expérience et plus en éducation (19 % ↓)  
 Non formé pour l'intervention de crise (39 % ↑)

### Les deux types de violence :

Le secteur administratif (21 % ↓)  
 Le service direct à l'élève (56 % ↑)  
 15 à 19 ans d'expérience en éducation (44 % ↓)  
 25 ans et plus d'expérience (62 % ↑)  
 Formé pour l'intervention de crise (60 % ↑)

## LA NATURE DES GESTES



Base : répondants ayant subi de la violence (2022 n = 1 225; 2018 n = 1 341)

\* Le choix de réponse « Harcèlement » a été ajouté à la liste proposée en 2022. La proportion est comparée à celle du « Harcèlement sexuel » en 2018, un choix qui n'était pas proposé, mais ajouté par les répondants.

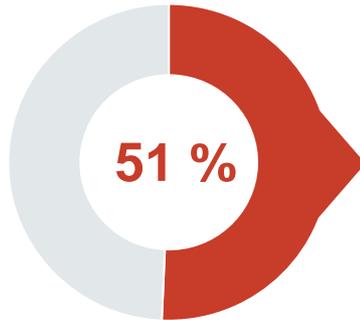


Violence physique subie au cours de l'année scolaire 2021-2022

Nature de la violence physique subie

## % A SUBI DE LA VIOLENCE PHYSIQUE

% A subi  
2018  
51 %

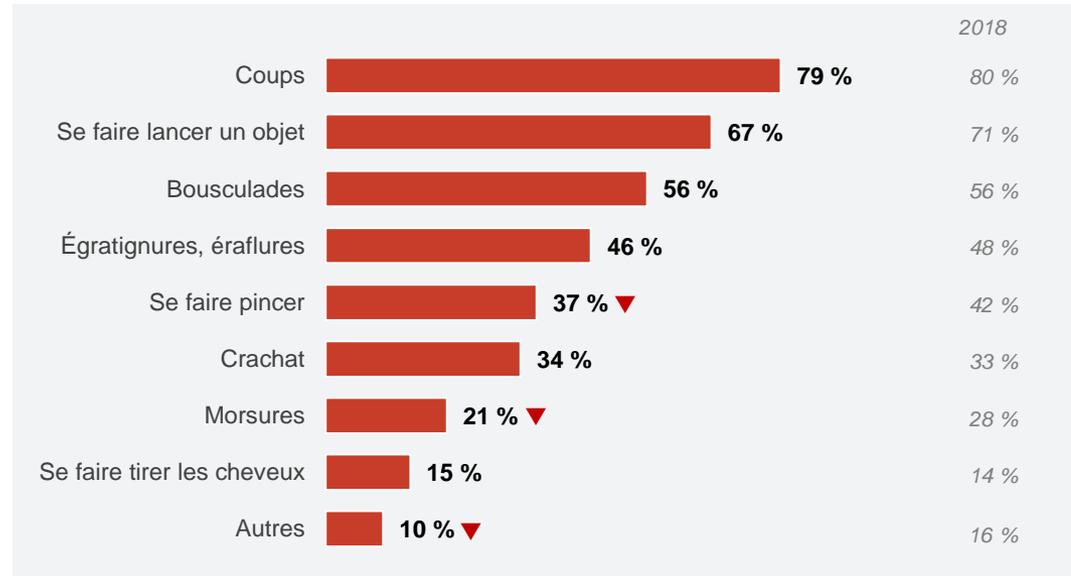


Base : ensemble des répondants  
(2022 n = 1 617; 2018 n = 1 839)

### A subi de la violence physique :

- Les hommes (36 % ↓)
- Âgé de 55 ans et plus (41 % ↓)
- Les employés réguliers (45 % ↓)
- Le secteur administratif (14 % ↓)
- Les services directs aux élèves (60 % ↑)
- Moins de 5 ans d'expérience (41 % ↓)
- 10 à 14 ans d'expérience (61 % ↑)
- 25 ans et plus d'expérience (66 % ↑)
- Formé pour l'intervention de crise (61 % ↑)

## LA NATURE DES GESTES

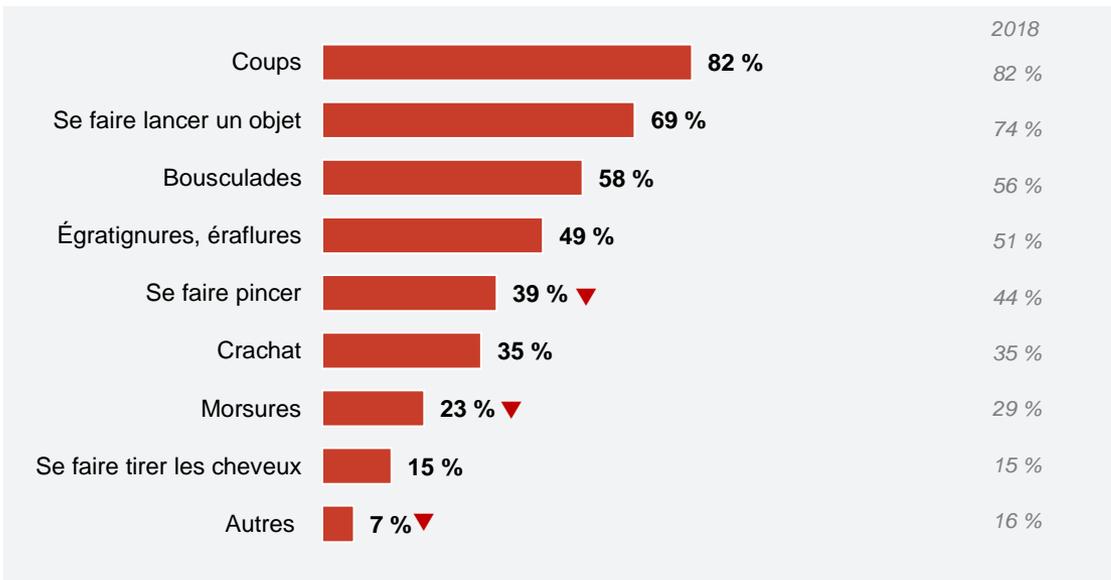


Base : répondants ayant subi de la violence physique (2022 n = 887; 2018 n = 940)



Nature de la violence physique subie

## SERVICE DIRECT À L'ÉLÈVE



Les résultats des secteurs Administratif et Manuel ne sont pas présentés, la taille de l'échantillon étant inférieure à 30.

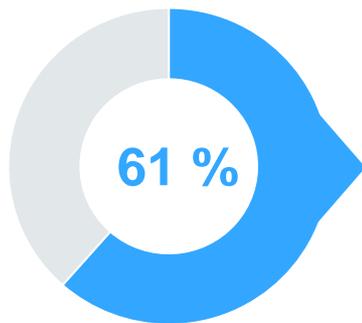
Base : répondants ayant subi de la violence physique (2022 n = 855; 2018 n = 895)



Violence autre que physique subie au cours de l'année scolaire 2021-2022

Nature de la violence autre que physique subie

## % A SUBI DE LA VIOLENCE AUTRE QUE PHYSIQUE



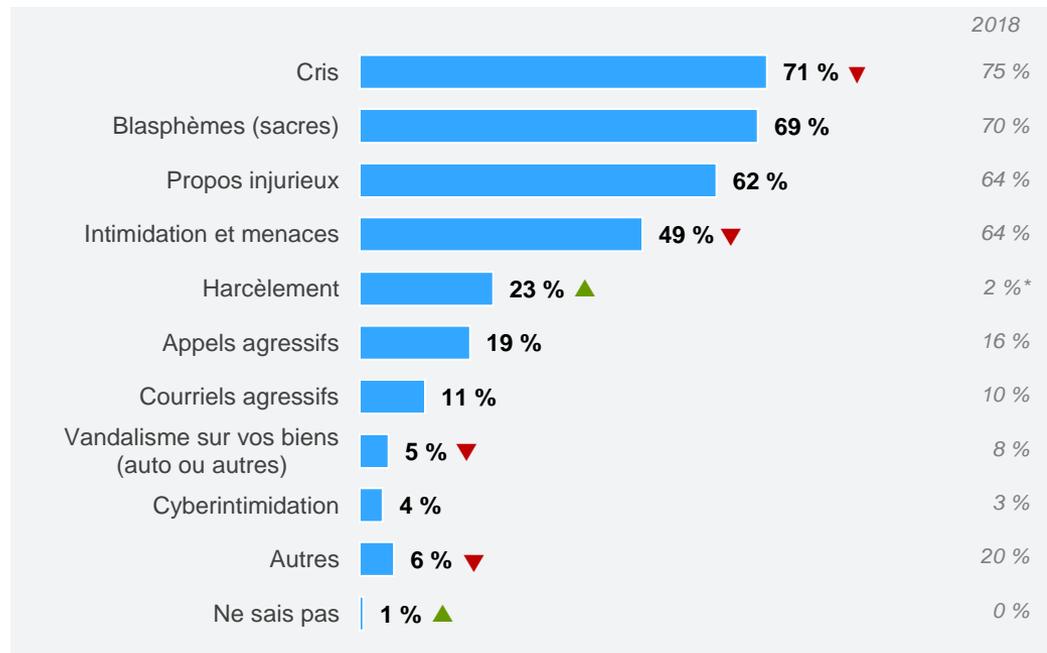
% A subi  
2018  
58 %

Base : ensemble des répondants  
(2022 n = 1 617; 2018 n = 1 839)

### A subi de la violence autre que physique :

- Âgé de 55 ans et plus (53 % ↓)
- Les employés réguliers (65 % ↑)
- Le secteur administratif (40 % ↓)
- Le secteur des services directs aux élèves (64 % ↑)
- Moins de 5 ans d'expérience (50 % ↓)
- 5 à 9 ans d'expérience (71 % ↑)
- Formé pour l'intervention de crise (66 % ↑)

## LA NATURE DES GESTES



Base : répondants ayant subi de la violence autre que physique (2022 n = 1 010; 2018 n = 1 108)

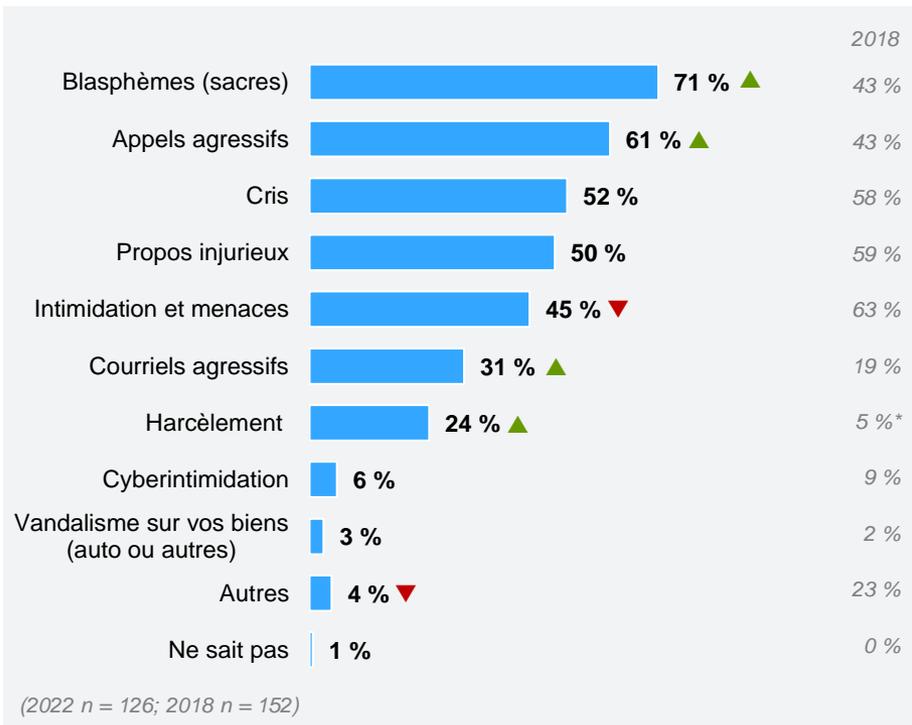
\* Le choix de réponse « Harcèlement » a été ajouté à la liste proposée en 2022. La proportion est comparée à celle du « Harcèlement sexuel » en 2018, un choix qui n'était pas proposé, mais ajouté par les répondants.



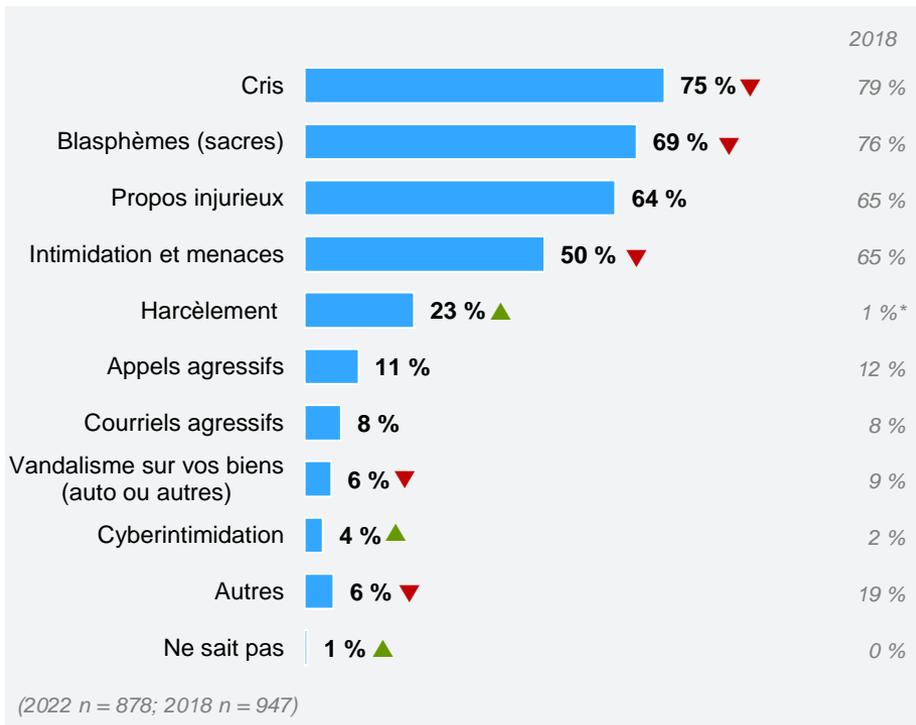
# La nature des actes subis selon le secteur d'emploi – La violence autre que physique

Nature de la violence autre que physique subie

## ADMINISTRATIF



## SERVICE DIRECT À L'ÉLÈVE



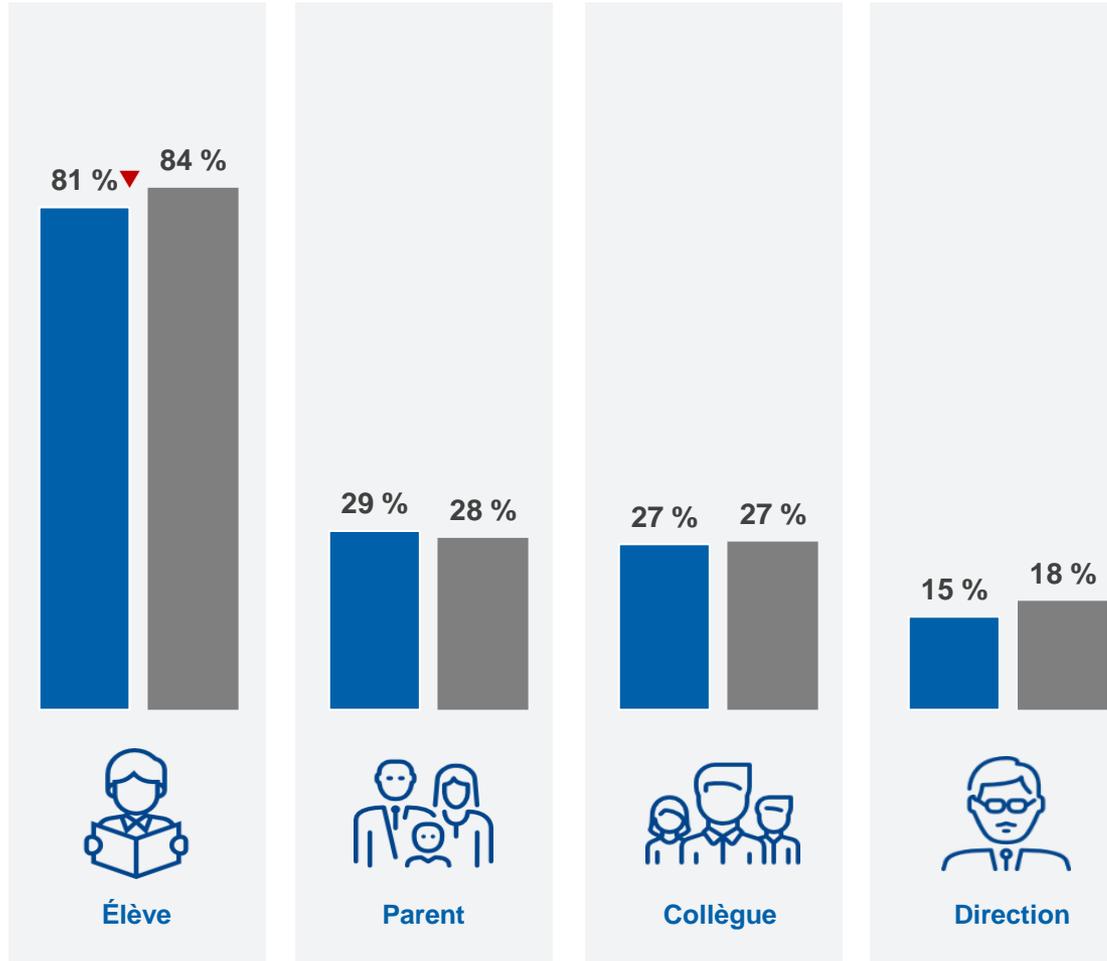
Les résultats du secteur Manuel ne sont pas présentés, la taille de l'échantillon étant inférieure à 30.

Base : répondants ayant subi de la violence autre que physique

\* Le choix de réponse « Harcèlement » a été ajouté à la liste proposée en 2022. La proportion est comparée à celle du « Harcèlement sexuel » en 2018, un choix qui n'était pas proposé, mais ajouté par les répondants.

Sources de la violence subie au cours de l'année scolaire 2021-2022

■ 2022 ■ 2018



## Élève :

- Les hommes (69 % ↓)
- Âgé de 45 à 54 ans (85 % ↑)
- Âgé de 55 + (72 % ↓)
- Les employés réguliers (69 % ↓)
- Le secteur administratif (28 % ↓)
- Le service aux élèves (90 % ↑)
- 10 à 14 ans d'expérience (89 % ↑)
- 15 à 19 ans d'expérience (71 % ↓)
- Non formé pour l'intervention de crise (74 % ↓)



## Parent :

- Les employés réguliers (40 % ↑)
- Le secteur administratif (63 % ↑)
- Le service aux élèves (24 % ↓)
- 5 à 9 ans d'expérience (23 % ↓)
- 15 à 19 ans d'expérience (36 % ↑)



## Collègue :

- Âgé de moins de 35 ans (20 % ↓)
- Les employés réguliers (37 % ↑)
- Le secteur administratif (53 % ↑)
- Le service aux élèves (22 % ↓)
- Moins de 5 ans d'expérience (19 % ↓)
- 15 à 19 ans d'expérience (33 % ↑)
- Non formé pour l'intervention de crise (31 % ↑)



## Direction :

- Âgé de moins de 35 ans (8 % ↓)
- 10 à 14 ans d'expérience (20 % ↑)





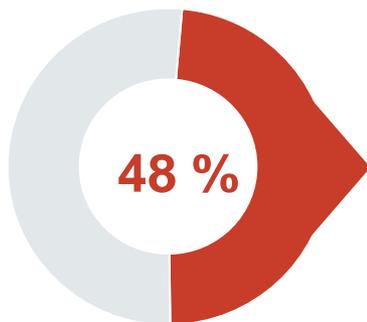
Q6. Au cours de l'année scolaire 2021-2022, avez-vous subi de la violence physique de la part d'un élève?

Q7. Quelle était la nature de cette violence?

Q8. À combien de reprises ces gestes se sont-ils produits au cours de l'année scolaire 2021-2022?

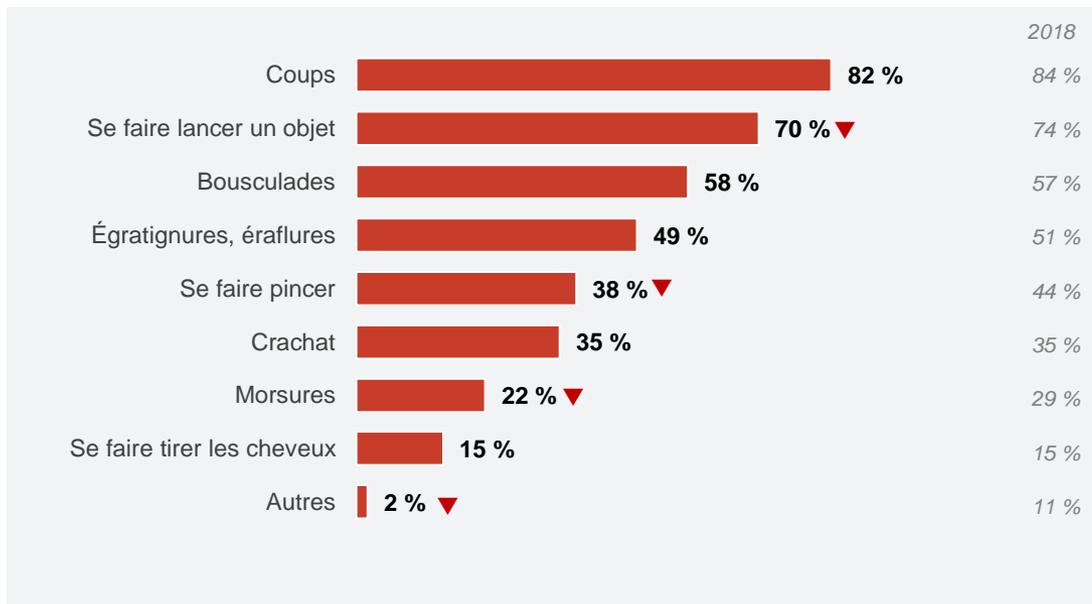
## % A SUBI DE LA VIOLENCE PHYSIQUE

% A subi  
2018  
48 %

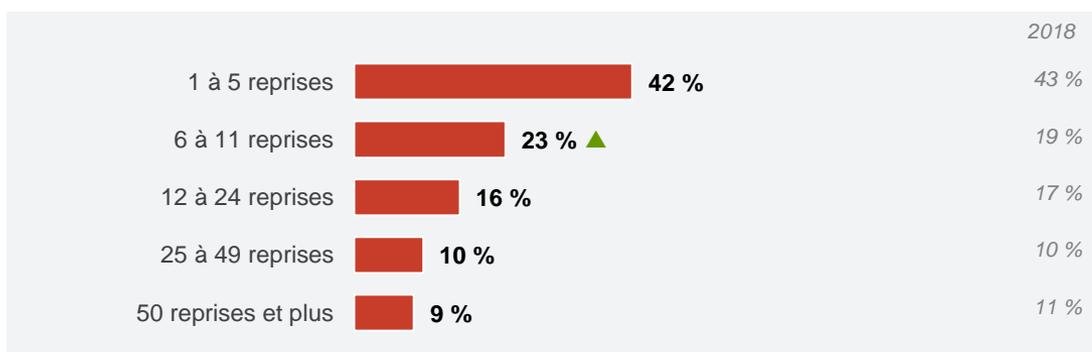


Base : ensemble des répondants  
(2022 n = 1 617; 2018 n = 1 839)

## LA NATURE DES GESTES



## FRÉQUENCE



### A subi de la violence physique de la part d'élèves :

- Les hommes (30 % ▼)
- Âgé de 55 ans et plus (36 % ▼)
- Les employés réguliers (41 % ▼)
- Le secteur administratif (7 % ▼);
- Les services directs aux élèves (59 % ▲)
- Moins de 5 ans d'expérience (39 % ▼)
- 10 à 14 ans d'expérience (60 % ▲)
- 25 ans et plus d'expérience (64 % ▲)
- Formé pour l'intervention de crise (59 % ▲)

Base : répondants ayant subi de la violence physique (2022 n = 850; 2018 n = 911)



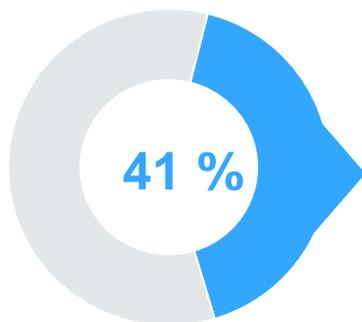
Q18. Au cours de l'année scolaire 2021-2022, avez-vous subi de la violence autre que physique de la part d'un élève?

Q19. Quelle était la nature de cette violence?

Q20. À combien de reprises ces événements se sont-ils produits au cours de l'année scolaire 2021-2022?

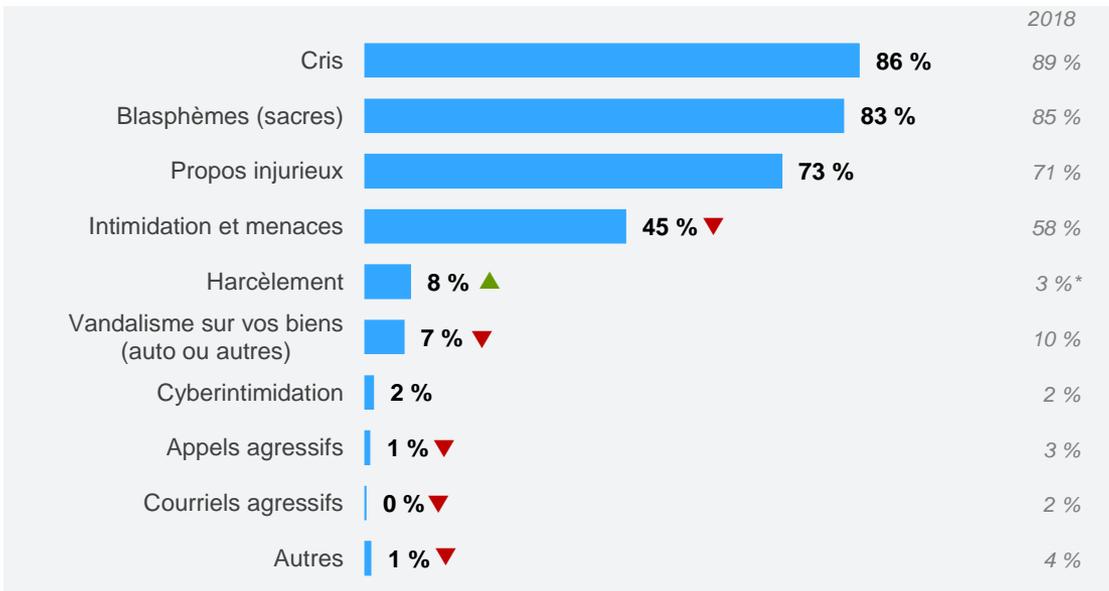
## % A SUBI DE LA VIOLENCE AUTRE QUE PHYSIQUE

% A subi  
2018  
42 %



Base : ensemble des répondants  
(2022 n = 1 617; 2018 n = 1 839)

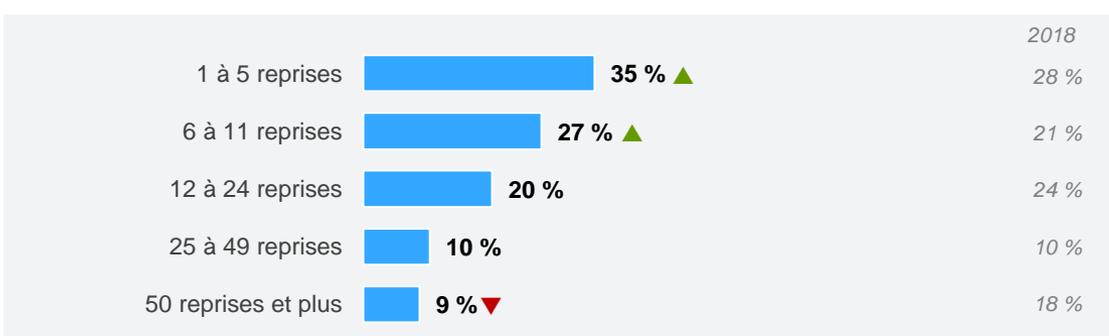
## LA NATURE DES GESTES



## A subi de la violence autre que physique de la part d'élèves :

- Les hommes (30 % ▼)
- Âgé de 55 ans et plus (32 % ▼)
- Les employés réguliers (38 % ▼)
- Le secteur administratif (12 % ▼)
- Les services directs aux élèves (49 % ▲)
- Moins de 5 ans d'expérience (34 % ▼)
- 5 à 9 ans d'expérience (46 % ▲)
- 15 à 19 ans d'expérience (66 % ▲)
- Formé pour l'intervention de crise (51 % ▲)

## FRÉQUENCE



Base : répondants ayant subi de la violence physique (2022 n = 726; 2018 n = 799)

\* Le choix de réponse « Harcèlement » a été ajouté à la liste proposée en 2022. La proportion est comparée à celle du « Harcèlement sexuel » en 2018, un choix qui n'était pas proposé, mais ajouté par les répondants.



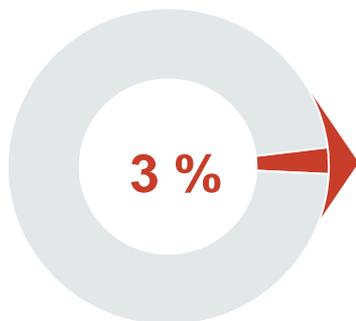
Q9. Au cours de l'année scolaire 2021-2022, avez-vous subi de la violence physique de la part d'un parent?

Q10. Quelle était la nature de cette violence?

Q11. À combien de reprises ces gestes se sont-ils produits au cours de l'année scolaire 2021-2022?

## % A SUBI DE LA VIOLENCE PHYSIQUE

% A subi  
2018  
3 %

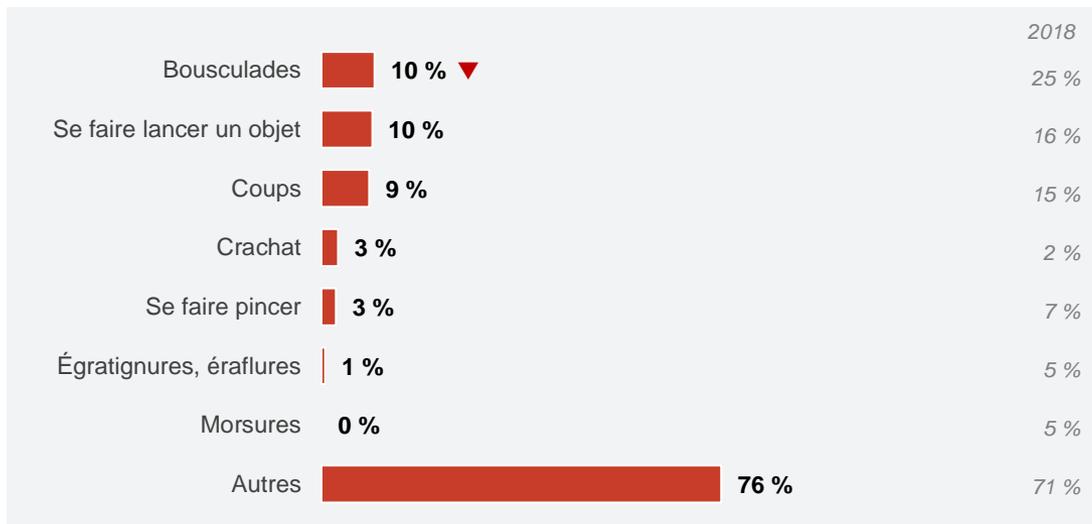


Base : ensemble des répondants  
(2022 n = 1 617; 2018 n = 1 839)

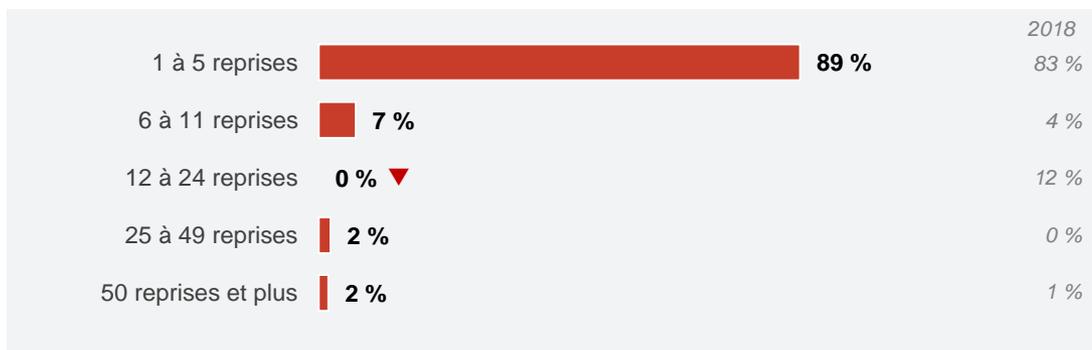
### A subi de la violence physique de la part de parents :

Les employés réguliers (4 % ↑)  
 5 à 9 ans d'expérience (1 % ↓)  
 20 à 24 ans d'expérience (5 % ↑)

## LA NATURE DES GESTES



## FRÉQUENCE



Base : répondants ayant subi de la violence physique (2022 n = 59; 2018 n = 56)



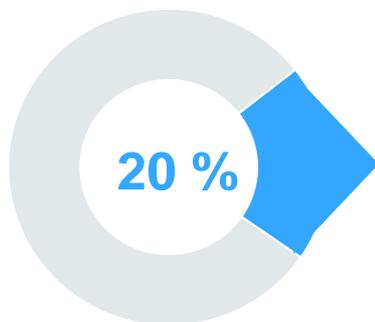
Q21. Au cours de l'année scolaire 2021-2022, avez-vous subi de la violence autre que physique de la part d'un parent?

Q22. Quelle était la nature de cette violence?

Q23. À combien de reprises ces événements se sont-ils produits au cours de l'année scolaire 2021-2022?

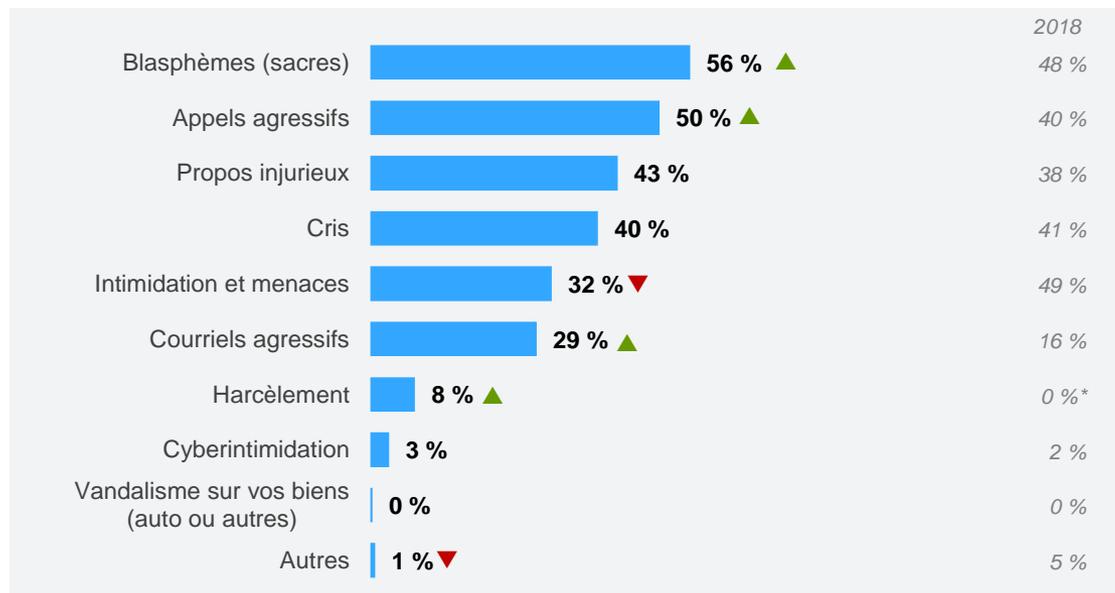
## % A SUBI DE LA VIOLENCE AUTRE QUE PHYSIQUE

% A subi  
2018  
19 %



Base : ensemble des répondants  
(2022 n = 1 617; 2018 n = 1 839)

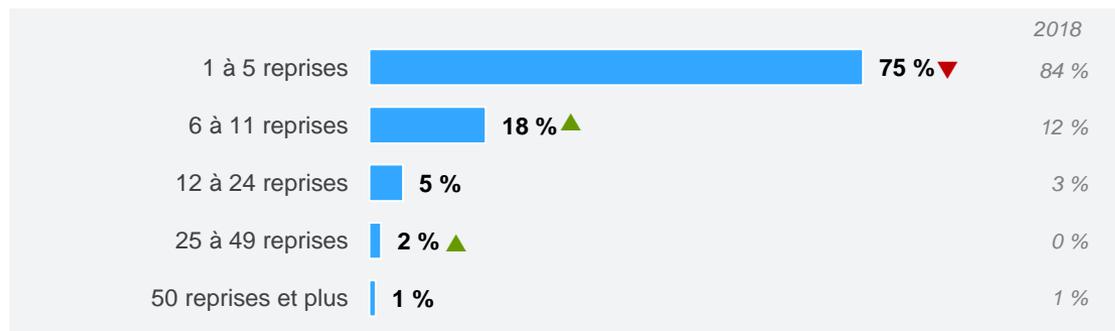
## LA NATURE DES GESTES



## A subi de la violence autre que physique de la part de parents :

- Les employés réguliers (28 % ▲)
- Le secteur administratif (37 % ▲)
- Les services aux élèves (17 % ▼)
- Moins de 5 ans d'expérience (16 % ▼)
- 15 à 19 ans d'expérience (27 % ▲)

## FRÉQUENCE



Base : répondants ayant subi de la violence physique (2022 n = 364; 2018 n = 377)

\* Le choix de réponse « Harcèlement » a été ajouté à la liste proposée en 2022. La proportion est comparée à celle du « Harcèlement sexuel » en 2018, un choix qui n'était pas proposé, mais ajouté par les répondants.



Q12. Au cours de l'année scolaire 2021-2022, avez-vous subi de la violence physique de la part de la direction?

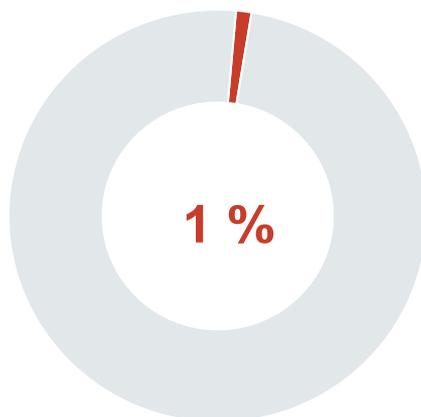
Q13. Quelle était la nature de cette violence?

Q14. À combien de reprises ces gestes se sont-ils produits au cours de l'année scolaire 2021-2022?

Les résultats des questions Q13 et Q14 ne sont pas présentés, la taille de l'échantillon étant inférieure à 30.

## % A SUBI DE LA VIOLENCE PHYSIQUE

% A subi  
2018  
1 %



Base : ensemble des répondants  
(2022 n = 1 617; 2018 n = 1 839)

**A subi de la violence physique de la part de la direction :**

45 à 54 ans (2 % ↑)



Q24. Au cours de l'année scolaire 2021-2022, avez-vous subi de la violence autre que physique de la part de la direction?

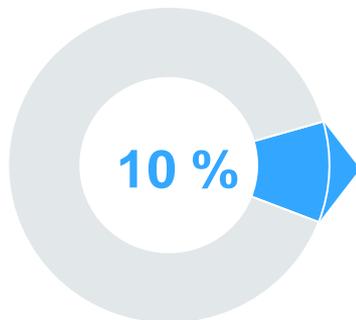
Q25. Quelle était la nature de cette violence?

Q26. À combien de reprises ces événements se sont-ils produits au cours de l'année scolaire 2021-2022?

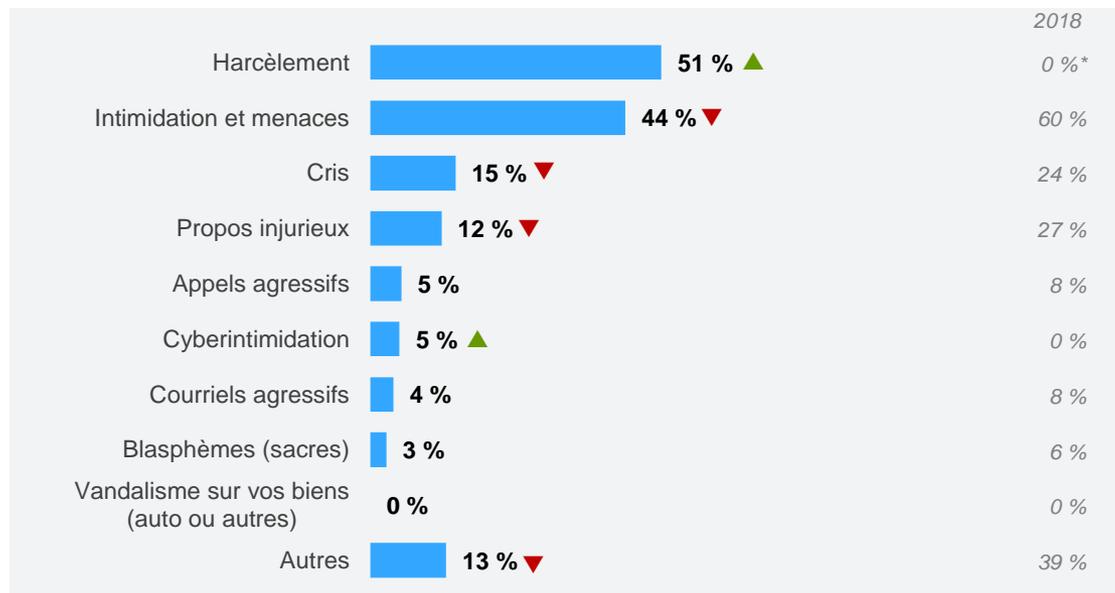
## LA NATURE DES GESTES

### % A SUBI DE LA VIOLENCE AUTRE QUE PHYSIQUE

% A subi  
2018  
12 %



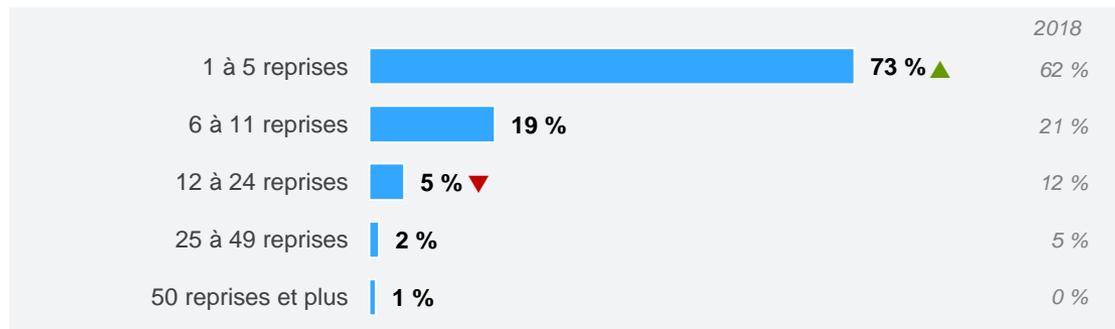
Base : ensemble des répondants  
(2022 n = 1 617; 2018 n = 1 839)



### A subi de la violence autre que physique de la part de la direction :

- Moins de 35 ans (6 % ▼)
- Moins de 5 ans d'expérience (6 % ▼)
- 10 à 14 ans d'expérience (14 % ▲)

## FRÉQUENCE



Base : répondants ayant subi de la violence physique (2022 n = 163; 2018 n = 211)

\* Le choix de réponse « Harcèlement » a été ajouté à la liste proposée en 2022. La proportion est comparée à celle du « Harcèlement sexuel » en 2018, un choix qui n'était pas proposé, mais ajouté par les répondants.



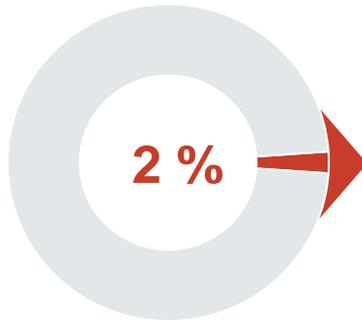
Q15. Au cours de l'année scolaire 2021-2022, avez-vous subi de la violence physique de la part d'un collègue?

Q16. Quelle était la nature de cette violence?

Q17. À combien de reprises ces gestes se sont-ils produits au cours de l'année scolaire 2021-2022?

## % A SUBI DE LA VIOLENCE PHYSIQUE

% A subi  
2018  
2 %



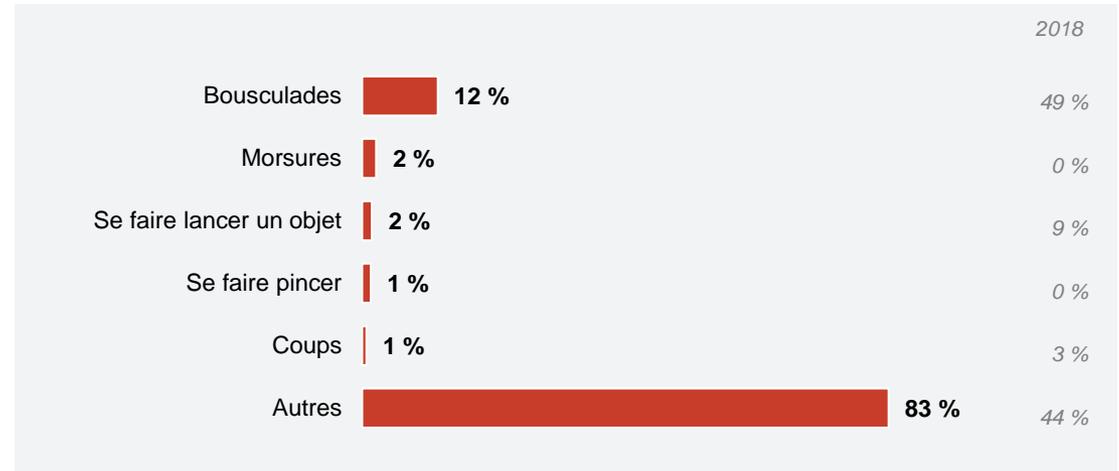
Base : ensemble des répondants  
(2022 n = 1 617; 2018 n = 1 839)

### A subi de la violence physique de la part de collègues :

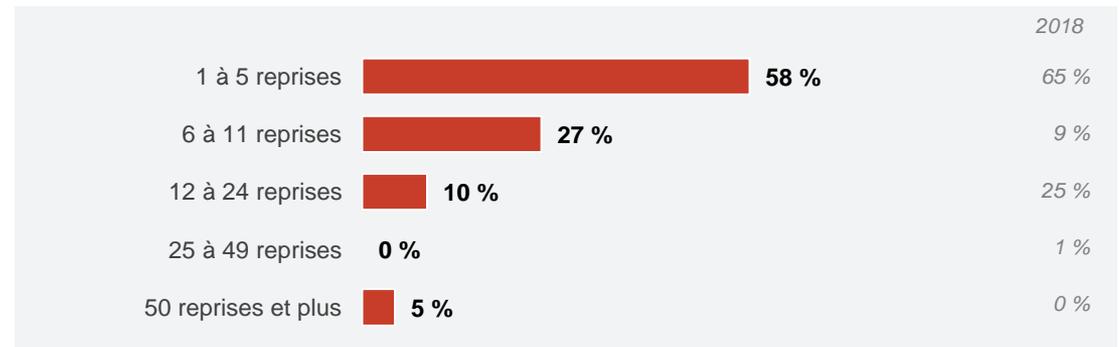
- Les hommes (7 % ↑)
- Les employés réguliers (5 % ↑)
- Le secteur administratif (5 % ↑)
- Les services aux élèves (1 % ↓)
- 5 à 9 ans d'expérience (4 % ↑)

Note : les résultats doivent être interprétés avec précaution en raison de la faible taille de l'échantillon (n < 30).

## LA NATURE DES GESTES



## FRÉQUENCE



Base : répondants ayant subi de la violence physique (2022 n = 38; 2018 n = 27\*)



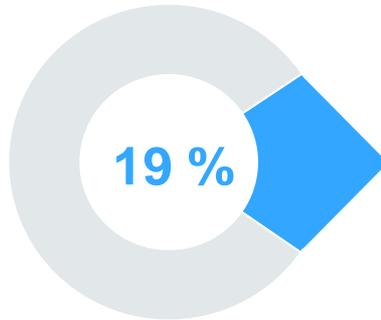
Q27. Au cours de l'année scolaire 2021-2022, avez-vous subi de la violence autre que physique de la part d'un collègue?

Q28. Quelle était la nature de cette violence?

Q29. À combien de reprises ces événements se sont-ils produits au cours de l'année scolaire 2021-2022?

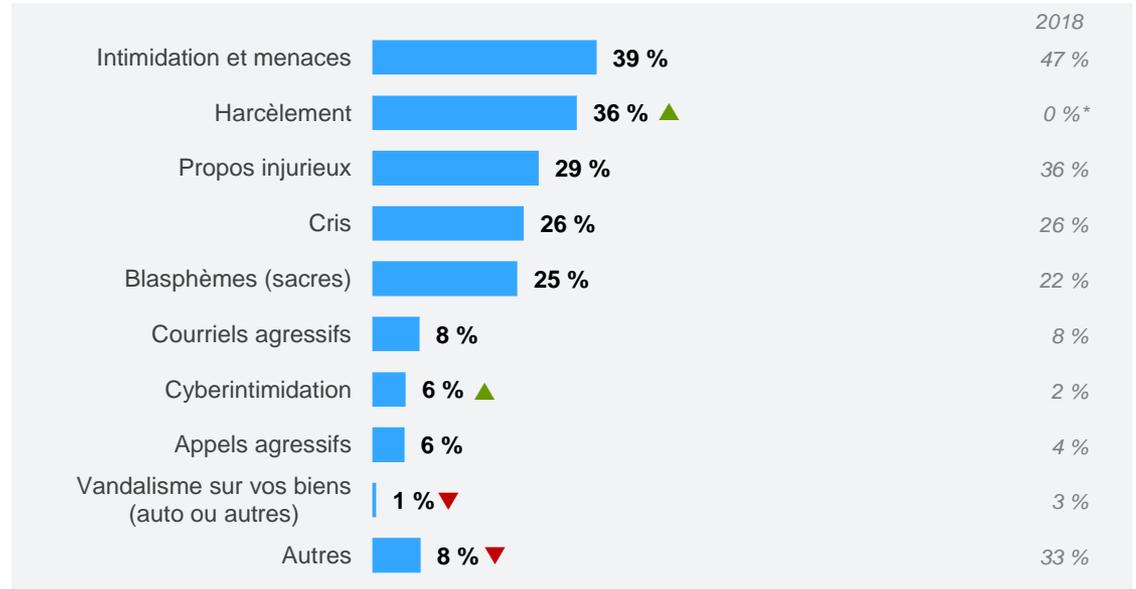
## % A SUBI DE LA VIOLENCE AUTRE QUE PHYSIQUE

% A subi  
2018  
19 %

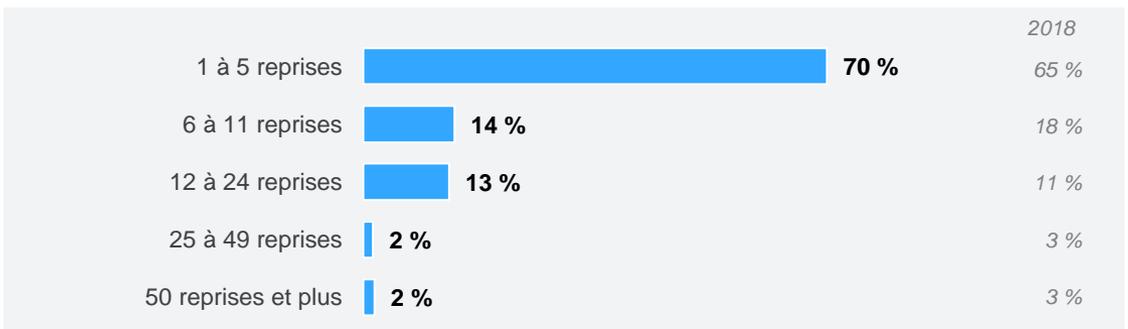


Base : ensemble des répondants  
(2022 n = 1 617; 2018 n = 1 839)

## LA NATURE DES GESTES



## FRÉQUENCE



### A subi de la violence autre que physique de la part de collègues :

- Âgé de moins de 35 ans (15 % ▼)
- Les employés réguliers (27 % ▲)
- Le secteur administratif (31 % ▲)
- Les services aux élèves (17 % ▼)
- Moins de 5 ans d'expérience (11 % ▼)
- 5 à 9 ans d'expérience (23 % ▲)
- 15 à 19 ans d'expérience (26 % ▲)

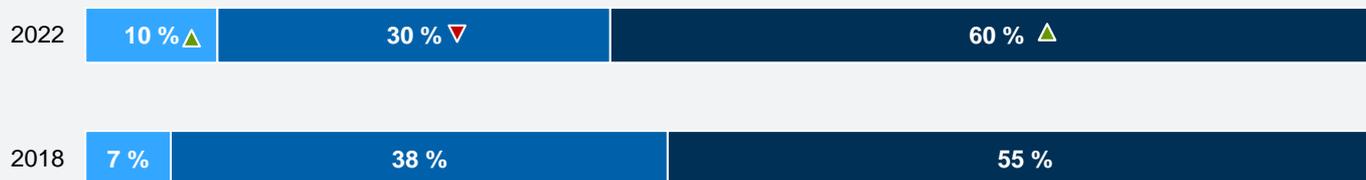
Base : répondants ayant subi de la violence physique (2022 n = 294; 2018 n = 325)

\* Le choix de réponse « Harcèlement » a été ajouté à la liste proposée en 2022. La proportion est comparée à celle du « Harcèlement sexuel » en 2018, un choix qui n'était pas proposé, mais ajouté par les répondants.

## Le suivi des incidents violents, la formation, les solutions et l'impact de la pandémie de la COVID-19

Q30. Concernant les différentes situations vécues mentionnées précédemment, avez-vous rempli un rapport d'incident-accident?

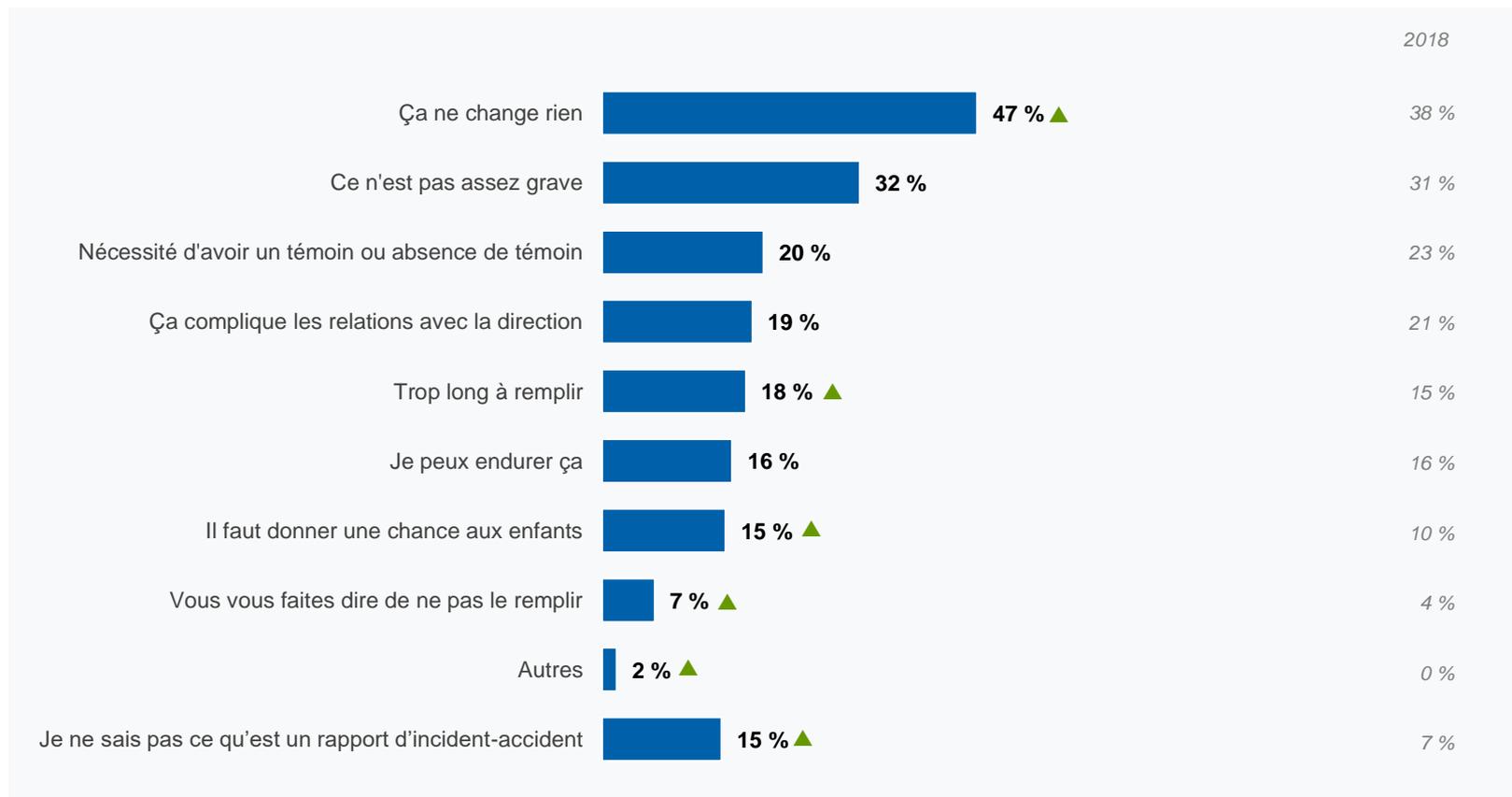
■ À chaque fois      ■ À l'occasion      ■ Jamais



	Total 2018 n = 1 116	Total 2022 n = 1 225	Sexe		Âge				Statut d'emploi	
			Homme n = 59	Femme n = 1 166	Moins de 35 ans n = 268	35 à 44 ans n = 392	45 à 54 ans n = 396	55 ans et plus n = 169	Régulier n = 720	Autre n = 505
À chaque fois	7 %	10 % ▲	9 %	10 %	11 %	6 % ↓	13 % ↑	12 %	10 %	10 %
À l'occasion	38 %	30 % ▼	21 %	31 %	28 %	36 % ↑	27 %	28 %	30 %	31 %
Jamais	55 %	60 % ▲	70 %	58 %	61 %	58 %	60 %	60 %	61 %	59 %

	Total 2018 n = 1 116	Total 2022 n = 1 225	Secteur			Années en éducation					
			Administratif n = 132	Service direct à l'élève n = 1 087	Manuel n = 6*	Moins de 5 ans n = 215	De 5 à 9 ans n = 247	De 10 à 14 ans n = 285	De 15 à 19 ans n = 199	De 20 à 24 ans n = 195	25 ans et plus n = 84
À chaque fois	7 %	10 % ▲	5 % ↓	11 % ↑	0 %	12 %	11 %	8 %	9 %	10 %	12 %
À l'occasion	38 %	30 % ▼	6 % ↓	35 % ↑	0 %	36 % ↑	26 %	32 %	23 % ↓	33 %	34 %
Jamais	55 %	60 % ▲	90 % ↑	54 % ↓	100 %	52 % ↓	64 %	60 %	68 % ↑	57 %	55 %

Q31. Quelles sont les raisons qui peuvent vous empêcher de remplir un rapport d'incident-accident?



Q32. Suite aux différentes situations vécues mentionnées précédemment, avez-vous été absente ou absent du travail?



	Total 2018 n = 1 116	Total 2022 n = 1 225	Sexe		Âge				Statut d'emploi	
			Homme n = 59	Femme n = 1 166	Moins de 35 ans n = 268	35 à 44 ans n = 392	45 à 54 ans n = 396	55 ans et plus n = 169	Régulier n = 720	Autre n = 505
Oui	24 %	20 % ▼	17 %	20 %	17 %	15 % ↓	22 %	27 % ↑	22 %	18 %
Non	76 %	80 % ▲	83 %	80 %	83 %	85 % ↑	78 %	73 % ↓	78 %	82 %

	Total 2018 n = 1 116	Total 2022 n = 1 225	Secteur			Années en éducation					
			Administratif n = 132	Service direct à l'élève n = 1 087	Manuel n = 6*	Moins de 5 ans n = 215	De 5 à 9 ans n = 247	De 10 à 14 ans n = 285	De 15 à 19 ans n = 199	De 20 à 24 ans n = 195	25 ans et plus n = 84
Oui	24 %	20 % ▼	22 %	19 %	37 %	16 %	15 % ↓	25 % ↑	21 %	20 %	24 %
Non	76 %	80 % ▲	78 %	81 %	63 %	84 %	85 % ↑	75 % ↓	79 %	80 %	76 %

Base : répondants ayant subi de la violence

\* Les résultats doivent être interprétés avec précaution en raison de la faible taille de l'échantillon (n < 30).

Q33. Combien de temps?

■ Une partie de journée ■ Une journée ■ Plus d'une journée mais moins qu'une semaine ■ Une semaine et plus ■ Un mois et plus



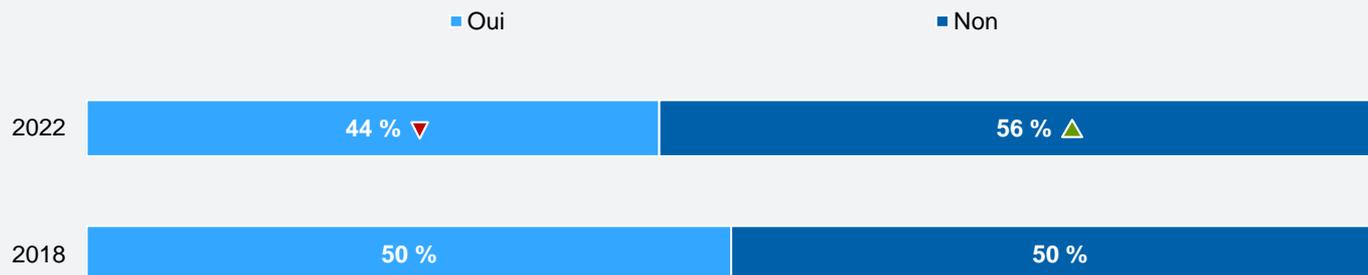
	Total 2018 n = 238	Total 2022 n = 235	Sexe		Âge				Statut d'emploi	
			Homme n = 13*	Femme n = 222	Moins de 35 ans n = 56	35 à 44 ans n = 60	45 à 54 ans n = 79	55 ans et plus n = 40	Régulier n = 145	Autre n = 90
Une partie de journée	19 %	20 %	9 %	21 %	25 %	24 %	16 %	15 %	11 % ▼	25 % ▲
Une journée	18 %	20 %	12 %	21 %	28 %	23 %	19 %	10 %	16 %	23 %
Plus d'une journée mais moins qu'une semaine	20 %	9 % ▼	12 %	9 %	7 %	4 %	10 %	14 %	9 %	9 %
Une semaine et plus	12 %	15 %	35 %	13 %	14 %	20 %	19 %	4 % ▼	16 %	15 %
Un mois et plus	31 %	36 %	31 %	37 %	25 %	29 %	36 %	57 % ▲	48 % ▲	28 % ▼

	Total 2018 n = 238	Total 2022 n = 235	Secteur			Années en éducation					
			Administratif n = 23*	Service direct à l'élève n = 210	Manuel n = 2*	Moins de 5 ans n = 37	De 5 à 9 ans n = 41	De 10 à 14 ans n = 66	De 15 à 19 ans n = 36	De 20 à 24 ans n = 36	25 ans et plus n = 19*
Une partie de journée	19 %	20 %	19 %	20 %	0 %	15 %	32 % ▲	24 %	10 %	16 %	3 %
Une journée	18 %	20 %	11 %	22 %	0 %	26 %	15 %	17 %	26 %	15 %	24 %
Plus d'une journée mais moins qu'une semaine	20 %	9 % ▼	8 %	8 %	48 %	13 %	10 %	7 %	1 %	12 %	14 %
Une semaine et plus	12 %	15 %	17 %	15 %	0 %	33 % ▲	9 %	12 %	13 %	0 % ▼	26 %
Un mois et plus	31 %	36 %	45 %	34 %	52 %	12 % ▼	34 %	40 %	49 %	57 % ▲	34 %

Base : répondants s'étant absentés suite à un incident violent

\* Les résultats doivent être interprétés avec précaution en raison de la faible taille de l'échantillon (n < 30).

Q34. Avez-vous suivi une formation d'intervention en situation de crise?



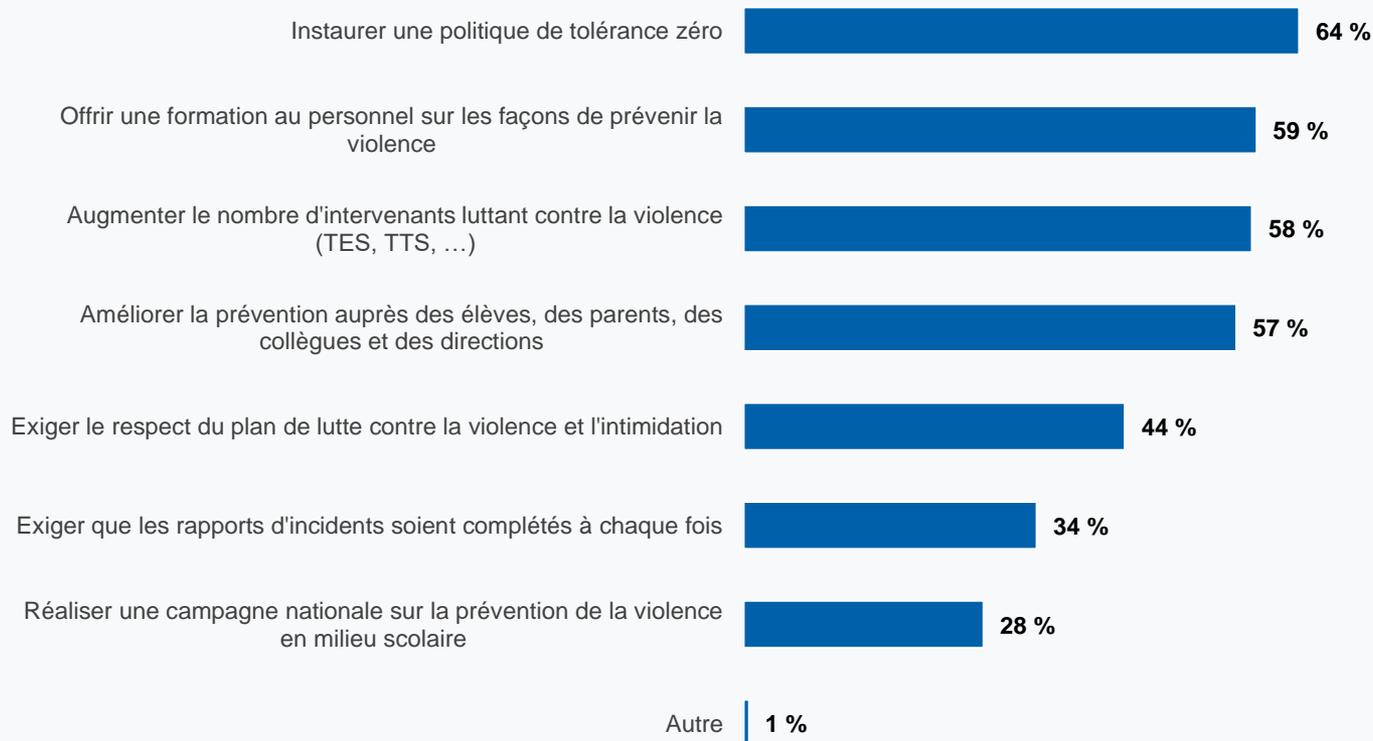
	Total 2018 n = 1 839	Total 2022 n = 1 617	Sexe		Âge				Statut d'emploi	
			Homme n = 92	Femme n = 1 525	Moins de 35 ans n = 322	35 à 44 ans n = 503	45 à 54 ans n = 528	55 ans et plus n = 264	Régulier n = 938	Autre n = 679
Oui	50 %	44 % ▼	46 %	44 %	50 % ▲	45 %	45 %	31 % ▼	48 % ▲	42 % ▼
Non	50 %	56 % ▲	54 %	56 %	50 % ▼	55 %	55 %	69 % ▲	52 % ▼	58 % ▲

	Total 2018 n = 1 839	Total 2022 n = 1 617	Secteur			Années en éducation					
			Administratif n = 230	Service direct à l'élève n = 1 368	Manuel n = 19*	Moins de 5 ans n = 329	De 5 à 9 ans n = 320	De 10 à 14 ans n = 353	De 15 à 19 ans n = 257	De 20 à 24 ans n = 248	25 ans et plus n = 110
Oui	50 %	44 % ▼	18 % ▼	50 % ▲	30 %	35 % ▼	34 % ▼	52 % ▲	51 % ▲	56 % ▲	63 % ▲
Non	50 %	56 % ▲	82 % ▲	50 % ▼	70 %	65 % ▲	66 % ▲	48 % ▼	49 % ▼	44 % ▼	37 % ▼

Base : ensemble des répondants

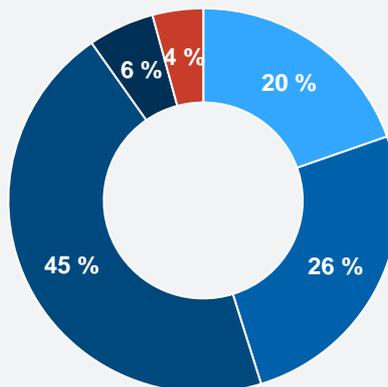
\* Les résultats doivent être interprétés avec précaution en raison de la faible taille de l'échantillon (n < 30).

Q35X. Quelle(s) solution(s) vous semblerai(en)t efficace(s) pour réduire la violence en milieu scolaire?



Q36. Selon votre expérience, lorsque les mesures sanitaires en lien avec la pandémie de la COVID-19 étaient en vigueur, les évènements de violence (physique ou autre que physique) dans votre milieu de travail...

- se sont grandement amplifiés
- se sont un peu amplifiés
- n'ont pas changé
- ont quelque peu diminué
- ont grandement diminué



	Total 2022 n = 1 617	Sexe		Âge			Statut d'emploi		
		Homme n = 92	Femme n = 1 525	Moins de 35 ans n = 322	35 à 44 ans n = 503	45 à 54 ans n = 528	55 ans et plus n = 264	Régulier n = 938	Autre n = 679
se sont grandement amplifiés	20 %	17 %	20 %	21 %	19 %	22 %	16 %	19 %	20 %
se sont un peu amplifiés	26 %	20 %	26 %	27 %	25 %	29 % ↑	18 % ↓	24 %	26 %
n'ont pas changé	45 %	43 %	45 %	45 %	49 % ↑	41 % ↓	46 %	44 %	46 %
ont quelque peu diminué	6 %	4 %	6 %	5 %	4 %	4 % ↓	13 % ↑	4 %	6 %
ont grandement diminué	4 %	15 % ↑	3 % ↓	3 %	3 %	4 %	8 % ↑	8 % ↑	2 % ↓

	Total 2022 n = 1 617	Secteur			Années en éducation					
		Administratif n = 230	Service direct à l'élève n = 1 368	Manuel n = 19*	Moins de 5 ans n = 329	De 5 à 9 ans n = 320	De 10 à 14 ans n = 353	De 15 à 19 ans n = 257	De 20 à 24 ans n = 248	25 ans et plus n = 110
se sont grandement amplifiés	20 %	25 % ↑	19 %	11 %	22 %	19 %	21 %	23 %	14 % ↓	12 % ↓
se sont un peu amplifiés	26 %	19 % ↓	27 % ↑	23 %	24 %	30 % ↑	27 %	18 % ↓	29 %	22 %
n'ont pas changé	45 %	45 %	45 %	45 %	48 %	42 %	43 %	48 %	42 %	49 %
ont quelque peu diminué	6 %	4 %	6 %	5 %	5 %	5 %	6 %	4 %	7 %	9 %
ont grandement diminué	4 %	6 %	3 % ↓	17 %	1 % ↓	4 %	2 %	7 % ↑	9 % ↑	9 % ↑

Base : ensemble des répondants

\* Les résultats doivent être interprétés avec précaution en raison de la faible taille de l'échantillon (n < 30).