



Fédération du personnel
de soutien scolaire (CSQ)



Sondage sur la violence auprès du personnel de soutien scolaire de la FPSS-CSQ

Septembre 2018

Le contexte et les objectifs

CONTEXTE



- Une augmentation des phénomènes de violence physique et psychologique dans les établissements scolaires québécois a été constatée depuis le début des années 2000.
- La Fédération du personnel de soutien scolaire de la CSQ a décidé d'entreprendre une enquête sur la violence subie par ses membres. Elle souhaite établir le portrait des actes et formes de la violence subie ainsi que les auteurs de ces actes afin de faire connaître la réalité du personnel de soutien travaillant dans plusieurs commissions scolaires.

OBJECTIFS



- Les **principaux objectifs** de cette étude sont les suivants :
 - Vérifier et documenter les actes de violence subis par le personnel non enseignant;
 - Évaluer si les rapports d'incidents constituent un moyen efficace pour documenter cette violence.

POPULATION



- La population à l'étude est composée de personnel de soutien scolaire des secteurs administratif, services directs aux élèves et manuel correspondant aux critères suivants :
 - Membres de la Fédération du personnel de soutien scolaire (CSQ);
 - Âgés de 18 ans et plus.

MÉTHODE DE COLLECTE



- **Sondage Web** par le biais d'invitations par courriel réalisé du 6 juin au 12 juillet 2018 :
 - L'ensemble des membres de la Fédération du personnel de soutien scolaire (CSQ) a été invité à répondre au sondage;
 - Au total, **1 839 membres ont participé à l'enquête.**

QUESTIONNAIRE



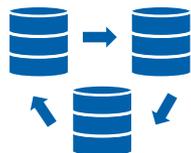
- Le questionnaire a été conçu par la CSQ et révisé par Ad hoc recherche selon les objectifs de l'étude.
- La durée moyenne du questionnaire était de 5 minutes.

PRÉCISION DES RÉSULTATS



- La marge d'erreur maximale associée au sondage est de 2,2 % à un niveau de confiance de 95 %.
- Les flèches   indiquent les différences significatives à un niveau de confiance de 95 % ou plus, entre les sous-groupes présentés.

TRAITEMENT DES DONNÉES



- Au terme de la collecte, nous avons procédé à la codification et à la validation des données par la production de fréquences simples et par une série de tests permettant de déceler des incohérences.
- Les logiciels *SPSS* et *Stat-Xp* ont été utilisés pour effectuer le traitement des données, qui a été entièrement réalisé sur nos systèmes informatiques. Toutes les questions du questionnaire ont été croisées par une série de variables explicatives.

PONDÉRATION



- Les résultats ont été pondérés en fonction des commissions scolaires, du sexe, de la catégorie d'emploi et du statut d'emploi (plein temps ou précaire) afin de représenter au mieux la population cible.

Afin d'alléger le texte, la forme masculine est utilisée dans les autres sections du rapport.

Le profil des répondants

Sexe

Un homme	18 %
Une femme	82 %



Âge

Moins de 25 ans	5 %
25 à 34 ans	26 %
35 à 44 ans	34 %
45 à 54 ans	23 %
55 ans et plus	12 %



Statut d'emploi

Régulier	29 %
Autre	71 %
Permanent à temps partiel	32 %
Occasionnel à temps plein	20 %
Occasionnel à temps partiel	9 %
Remplaçant ou remplaçante	11 %



Secteur de travail

Administratif	22 %
Services directs aux élèves	74 %
Manuel	5 %



Années de pratique en éducation

Moins de 5 ans	22 %
De 5 à 9 ans	26 %
De 10 à 14 ans	22 %
De 15 à 19 ans	18 %
De 20 à 24 ans	6 %
25 ans et plus	7 %

Moyenne **11 ans**



Commission scolaire

De Laval	14 %	De la Région-de-Sherbrooke	6 %	De l'Énergie	4 %	De la Jonquière	2 %
Des Premières-Seigneuries	9 %	Du Fer	6 %	Des Patriotes	3 %	Du Littoral	1 %
De la Rivière-du-Nord	7 %	Des Draveurs	5 %	Des Rives-du-Saguenay	3 %	Vallée-des-Tisserands	1 %
De la Pointe-de-l'Île	7 %	Eastern Shores	5 %	René-Lévesque	3 %	Chic-Chocs	0,4 %
De la Riveraine	6 %	Des Trois-Lacs	4 %	Eastern Townships	3 %	Kativik	0,3 %
De la Beauce-Etchemin	6 %	Des Portages-de-l'Outaouais	4 %	Des Îles	2 %	Crie	0,3 %

Le portrait de la violence envers le personnel de soutien scolaire en 2017-2018

Le sommaire

Une majorité touchée par la violence

La violence touche la **majorité du personnel de soutien scolaire** qui a répondu à l'étude. En effet, près de **trois répondants sur quatre** (71 %) ont subi de la violence au cours de l'année scolaire 2017-2018.

Le personnel de soutien qui **côtoie plus directement les élèves semblent plus à risque de subir de la violence.**

- Les membres qui offrent des **services directs aux élèves ont subi plus de violence** (82 %) que le personnel de soutien administratif (41 %) ou le personnel manuel (33 %).
- L'**âge semble aussi avoir un impact sur les incidents dénoncés**. Plus de **trois quarts** (77 %) des répondants **de moins de 35 ans** dénoncent avoir été victimes de violence contre **64 % pour le personnel de 45 ans et plus**.
- Les hommes semblent moins touchés par le phénomène, puisque près de la moitié d'entre eux (49 %) disent **ne pas avoir été victimes d'acte de violence** au cours de l'année scolaire 2017-2018. De leur côté, seule une femme sur 4 peut en dire autant (25 %).



Deux types de violence, souvent combinés

Il s'agit **rarement d'incident unique** puisque **plus de la moitié des victimes** (54 %) ont **au moins subi deux actes distincts**, l'un de nature physique et l'autre de nature autre que physique.

D'ailleurs, **les groupes les plus touchés et ceux les plus épargnés** par l'une et l'autre des formes de violence sont les mêmes.

- Dans les deux cas, ce sont les **employés formés pour intervenir en situation de crise qui sont les plus touchés**; 71 % ont été victimes d'actes physiques et 67 % d'actes non physiques.
- Il en va de même pour **le secteur manuel, le moins touché dans les deux cas**, avec 1 % de victimes de violence physique et 33 % de victimes de violence autre que physique.



ont subi de la violence physique



ont subi de la violence autre que physique



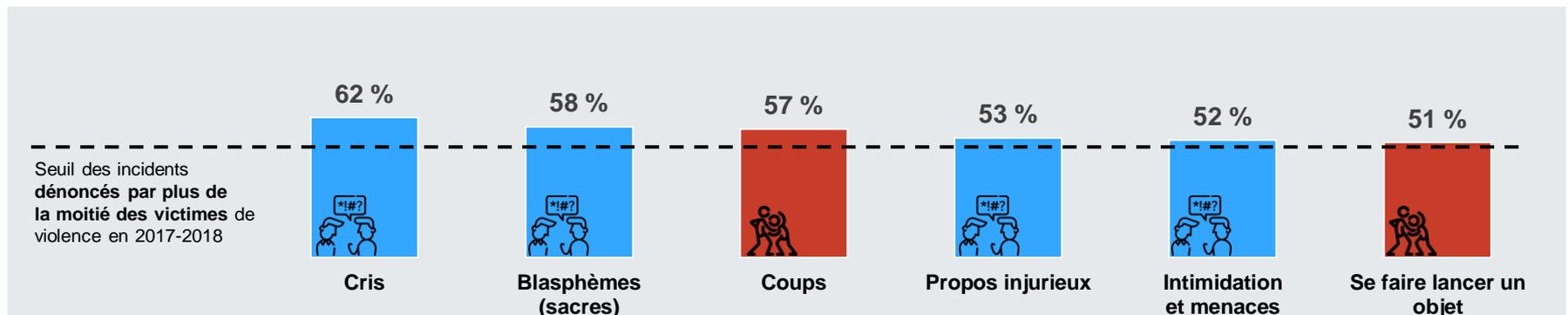
Quelques groupes plus épargnés par la violence physique

- Le personnel de soutien du **secteur administratif** semble moins exposé à la violence physique puisque **61 % des victimes** de ce secteur **dénoncent uniquement des actes non physiques**.
- Le personnel de **55 ans et plus** (56 %), le personnel **non formé pour l'intervention en situation de crise** (46 %), les **employés réguliers** (40 %) ainsi que les **employés masculins** (38 %) rapportent aussi en plus grand nombre avoir été victimes uniquement d'incidents non physiques.

Des agressions multiples, plus verbales que physiques

Les **6 actes de violence les plus souvent répertoriés ont tous été subis par plus de la moitié des victimes**. Il s'agit donc possiblement de situations violentes qui **combinent plus d'une forme d'agression**.

Ce palmarès est **dominé par des actes de nature autre que physique**, des attaques verbales de multiples natures.



Plus de trois quarts (82 %) du personnel de soutien scolaire victimes de violence **identifient les élèves comme la ou l'une des sources** des incidents subis.

- Chez **les plus jeunes employés** victimes de violence, les **gestes posés par des élèves sont encore plus souvent dénoncés**. En effet, lorsqu'elles ont **moins de 35 ans**, 90 % des victimes déclarent avoir subi cette violence de la part d'un élève. En contrepartie, les **employés de 45 à 54 ans** (77 %) et de **55 ans et plus** (76 %) **dénoncent moins souvent de tels actes** de la part des élèves.
- C'est encore une fois le **secteur administratif qui se dit moins souvent victimes** de violence de la part des élèves, puisque seulement 44 % du personnel de ce secteur s'est identifié comme victime de ces derniers.

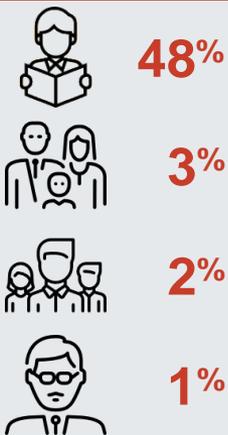
Les **parents (28 %) et les collègues (27 %) sont les 2^e et 3^e sources de violence les plus fréquentes**, presque à égalité, avec **un peu plus du quart des victimes** qui les identifient comme la ou l'une des sources des incidents.

- Cette réalité est encore plus présente pour le **personnel du secteur administratif** pour qui près de **la moitié des victimes de violence (47 %) l'ont été au moins en partie en raison du comportement de parents d'élèves**. C'est aussi le cas des employés réguliers, puisque le tiers (33 %) ont été victimes de violence de la part de parents.
- Les **collègues**, quant à eux, font le plus de **victimes auprès du personnel du secteur administratif** (40 %) avec qui les contacts sont possiblement plus fréquents et plus étroits.

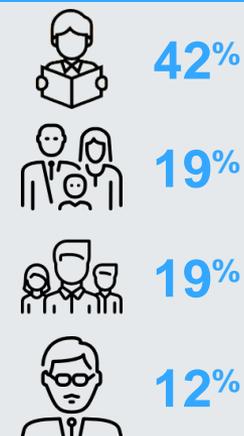
La **direction** est **plus rarement** identifiée comme une **source de violence** avec seulement 18 % des victimes qui les dénoncent.

Proportion de victimes selon la source

La violence physique



La violence non physique



Seul un petit nombre d'incidents est répertorié

55%

ne remplissent
jamais de rapport
d'incident.

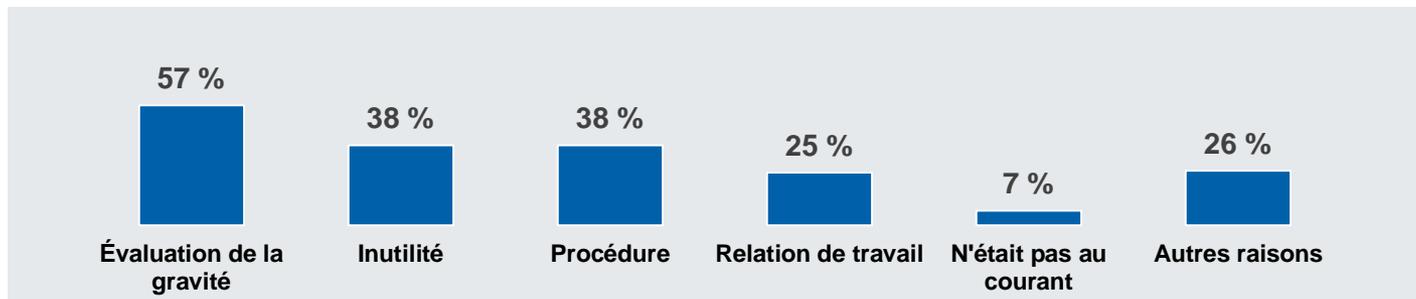
Un peu plus de la moitié du personnel de soutien scolaire interrogé dit ne jamais remplir de rapports d'incidents suite aux situations vécues.

- Cette **proportion augmente encore**, jusqu'à 81 %, lorsque les incidents vécus sont **de nature autre que physique uniquement**.
- Les employés du **secteur administratif sont les plus susceptibles de ne pas remplir** de tels rapports (87 %), suivis par les hommes (67 %).
- Exception à la règle, le **personnel de soutien qui a suivi une formation en intervention est plus assidu dans la complétion des rapports d'incidents**. Dans leur cas, 47 % se disent ouverts à le remplir selon la situation.

Des raisons multiples pour choisir de ne pas remplir de rapport

C'est la **notion d'évaluation de la gravité** qui est **mentionnée le plus souvent** pour **expliquer l'absence de rapport d'incident**. Les événements ne semblent pas toujours assez graves (31 %) et le personnel de soutien se dit assez fort pour endurer la situation (16 %) tout en voulant parfois épargner l'élève impliqué (10 %).

- L'**inutilité de la démarche** (38 %) ainsi que la **lourdeur des procédures** (38 %) sont aussi évoquées pour ne pas remplir de rapport d'incident. La nécessité d'avoir un témoin (23 %) de même que la longueur du document (15 %) sont mentionnées par plusieurs.
- Plusieurs pensent que cette **démarche pourrait nuire à leurs relations de travail** (25 %). Une **faible proportion**, (7 %) n'est tout simplement **pas au courant de cette procédure**.



Près d'un membre du personnel de soutien sur 4 (24 %) qui est victime de violence **affirme avoir manqué du travail en raison des incidents mentionnés.**

- Le personnel de soutien **masculin s'absente moins souvent** pour cette raison que les femmes (12 % c. 25 %). Le personnel de **55 ans et plus** s'absente aussi **moins souvent** pour cette raison (11 %).

Les employés victimes des **deux formes de violence** (28 %) s'absentent aussi plus souvent en raison des incidents vécus que les employés victimes de **violence autre que physique uniquement** (17 %).

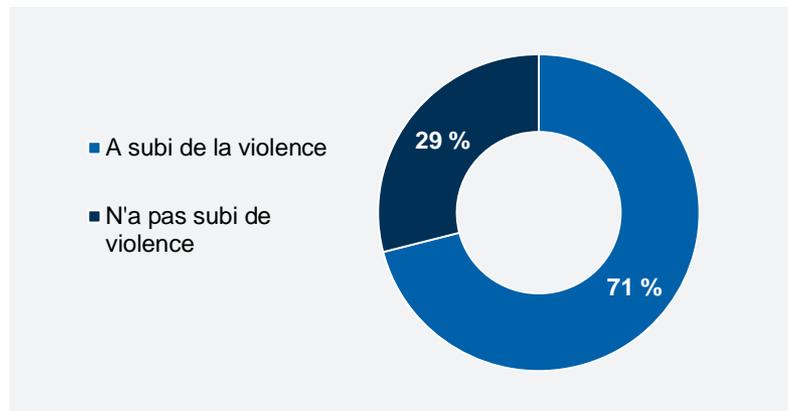
Le **taux d'absence** en raison d'un incident violent **augmente aussi lorsque celui-ci implique une source autre que les élèves.** En effet, lorsque la **direction est impliquée** dans la situation de violence, **plus de la moitié** des victimes ont recours à un congé.



La durée des absences dues à des incidents de violence varie beaucoup. Si **environ le tiers des absences** sont d'une **durée d'une journée ou moins** (37 %), c'est **presque la même proportion** des absences dues à des incidents violents qui dure **un mois ou plus** (31 %).

Les résultats détaillés

VIOTOT. Violence subie au cours de l'année scolaire 2017-2018



	TOTAL n = 1 839	Sexe		Âge				Statut d'emploi	
		Homme n = 165	Femme n = 1 674	< 35 ans n = 496	35 à 44 ans n = 610	45 à 54 ans n = 491	55 ans et + n = 242	Régulier n = 991	Autre n = 848
A subi de la violence	71 %	51 % ↓	75 % ↑	77 % ↑	73 %	64 % ↓	64 % ↓	55 % ↓	77 % ↑
N'a pas subi de violence	29 %	49 % ↑	25 % ↓	23 % ↓	27 %	36 % ↑	37 % ↑	45 % ↑	23 % ↓

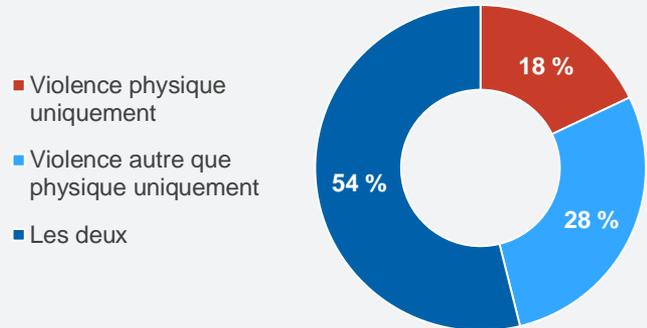
	TOTAL n = 1 839	Secteur			Année en éducation					
		Administratif n = 336	Services aux élèves n = 1 470	Manuel n = 33	< 5 ans n = 288	De 5 à 9 ans n = 408	De 10 à 14 ans n = 429	De 15 à 19 ans n = 380	De 20 à 24 ans n = 184	25 ans et + n = 150
A subi de la violence	71 %	41 % ↓	82 % ↑	33 % ↓	69 %	78 % ↑	65 % ↓	70 %	76 %	67 %
N'a pas subi de violence	29 %	59 % ↑	18 % ↓	67 % ↑	32 %	22 % ↓	35 % ↑	30 %	24 %	33 %

La nature des actes subis – Les deux types de violence

VIOTOT2. Type de violence subie au cours de l'année scolaire 2017-2018

NATTOT. Nature de la violence subie

TYPE DE VIOLENCE



Violence physique uniquement :

Les employés réguliers (12 % ↓)
Le secteur administratif (3 % ↓)
Formé pour l'intervention de crise (21 % ↑)

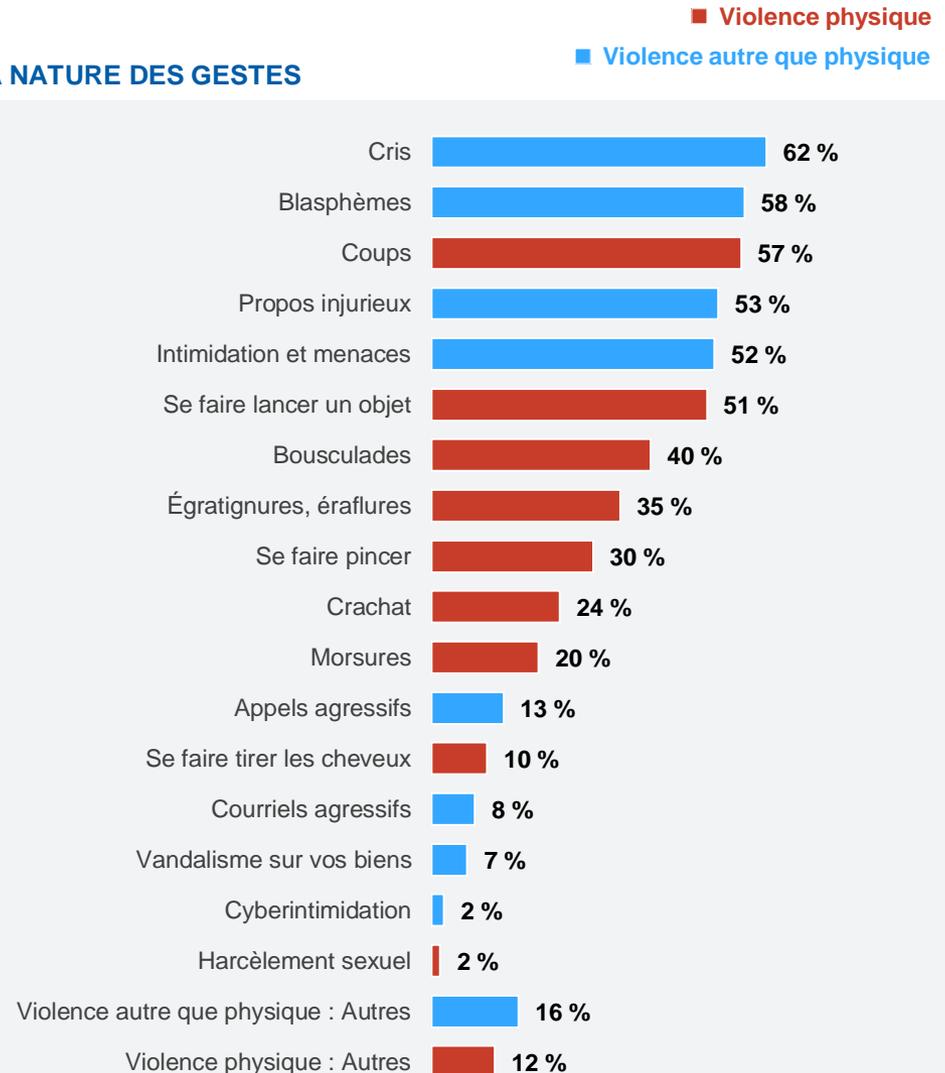
Violence autre que physique uniquement :

Les hommes (38 % ↑)
Âgé de 55 ans et plus (56 % ↑)
Les employés réguliers (40 % ↑)
Le secteur administratif (61 % ↑)
Non formé pour l'intervention de crise (46 % ↑)

Les deux types de violence :

Les hommes (42 % ↓)
Âgé de 55 ans et plus (26 % ↓)
Les employés réguliers (48 % ↓)
Le secteur administratif (36 % ↓)
25 ans et plus d'expérience (36 % ↓)
Non formé pour l'intervention de crise (41 % ↓)

LA NATURE DES GESTES

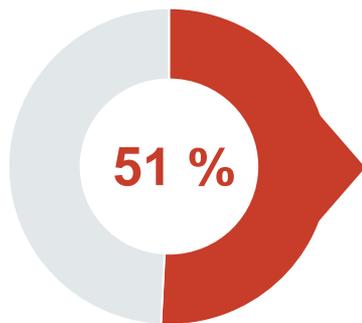




VIOPH. Violence physique subie au cours de l'année scolaire 2017-2018

NATVPH. Nature de la violence physique subie

% À SUBI DE LA VIOLENCE PHYSIQUE

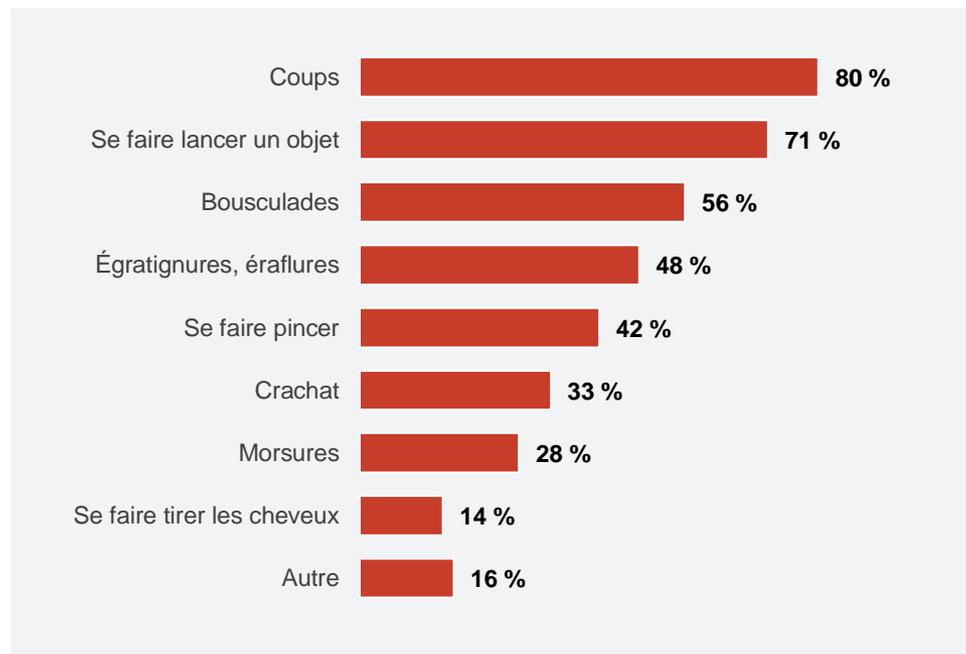


Base : ensemble des répondants (n = 1 839)

A subi de la violence physique :

- Les hommes (32 % ↓)
- Âgé de 55 ans et plus (28 % ↓)
- Les employés réguliers (33 % ↓)
- Le secteur administratif (16 % ↓)
- Le secteur des services directs aux élèves (64 % ↑)
- Le secteur manuel (1 % ↓)
- 25 ans et plus d'expérience (37 % ↓)
- Formé pour l'intervention de crise (71 % ↑)

LA NATURE DES GESTES

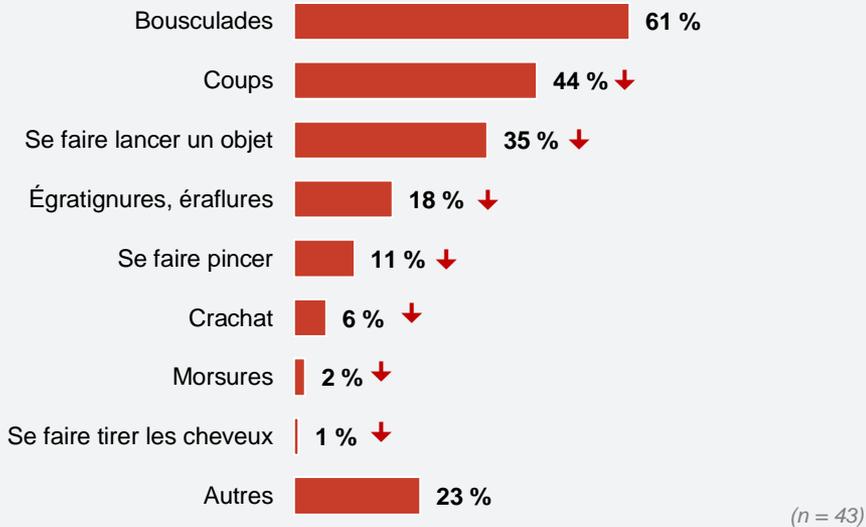


Base : répondants ayant subi de la violence physique (n = 940)

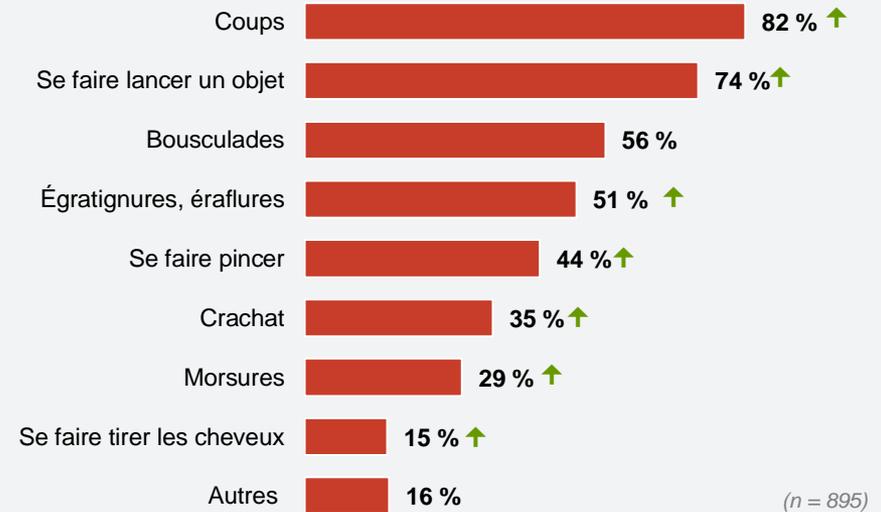


NATVPH. Nature de la violence physique subie

ADMINISTRATIF



SERVICES DIRECTS AUX ÉLÈVES

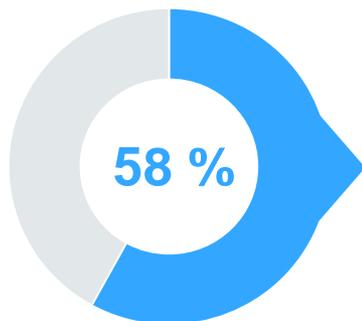




VIOAPH. Violence autre que physique subie au cours de l'année scolaire 2017-2018

NATVAPH. Nature de la violence autre que physique subie

% À SUBI DE LA VIOLENCE AUTRE QUE PHYSIQUE

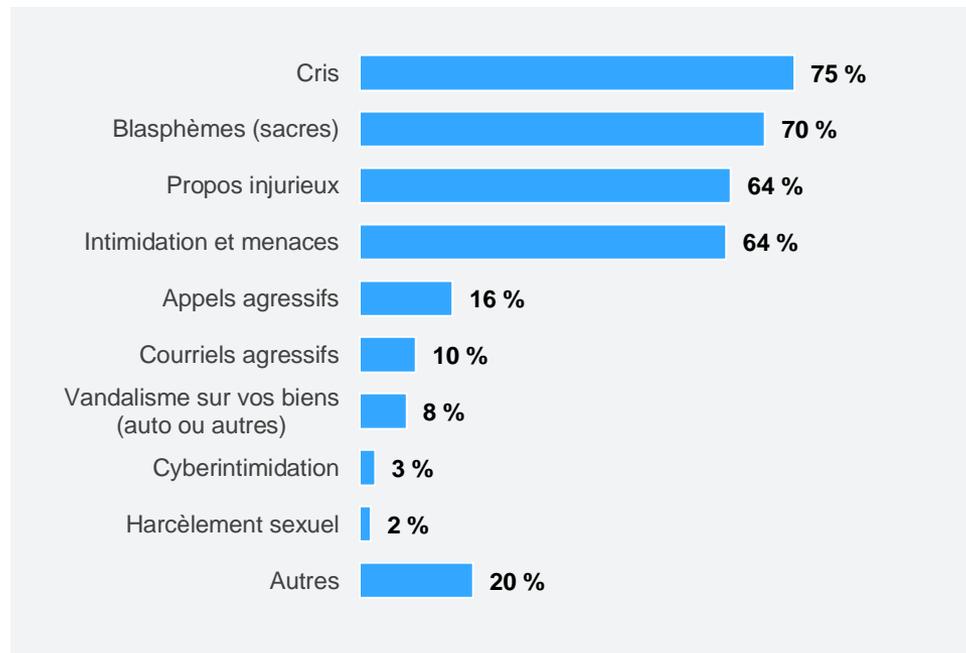


Base : ensemble des répondants (n = 1 839)

A subi de la violence autre que physique :

- Les hommes (41 % ↓)
- Âgé de 55 ans et plus (52 % ↓)
- Les employés réguliers (48 % ↓)
- Le secteur administratif (40 % ↓)
- Le secteur des services directs aux élèves (65 % ↑)
- Le secteur manuel (33 % ↓)
- Formé pour l'intervention de crise (67 % ↑)

LA NATURE DES GESTES



Base : répondants ayant subi de la violence autre que physique (n = 1 108)

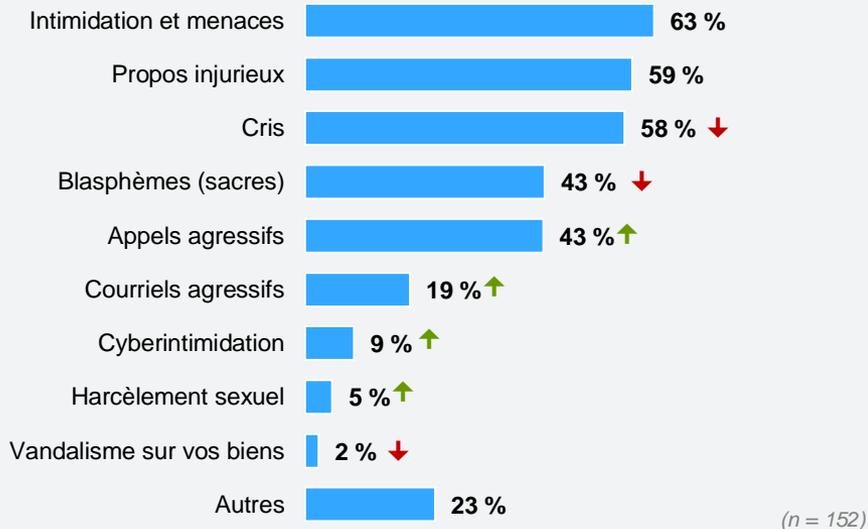


La nature des actes subis selon le secteur d'emploi

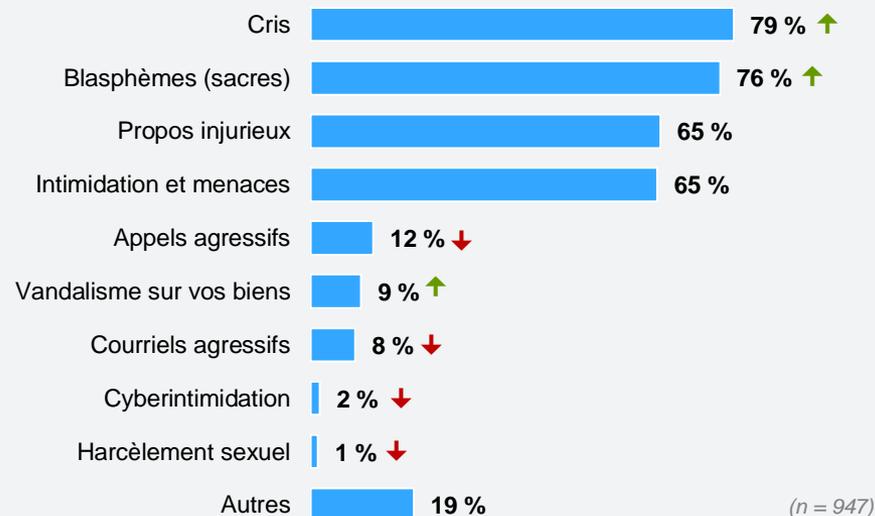
- La violence autre que physique

NATVAPH. Nature de la violence autre que physique subie

ADMINISTRATIF



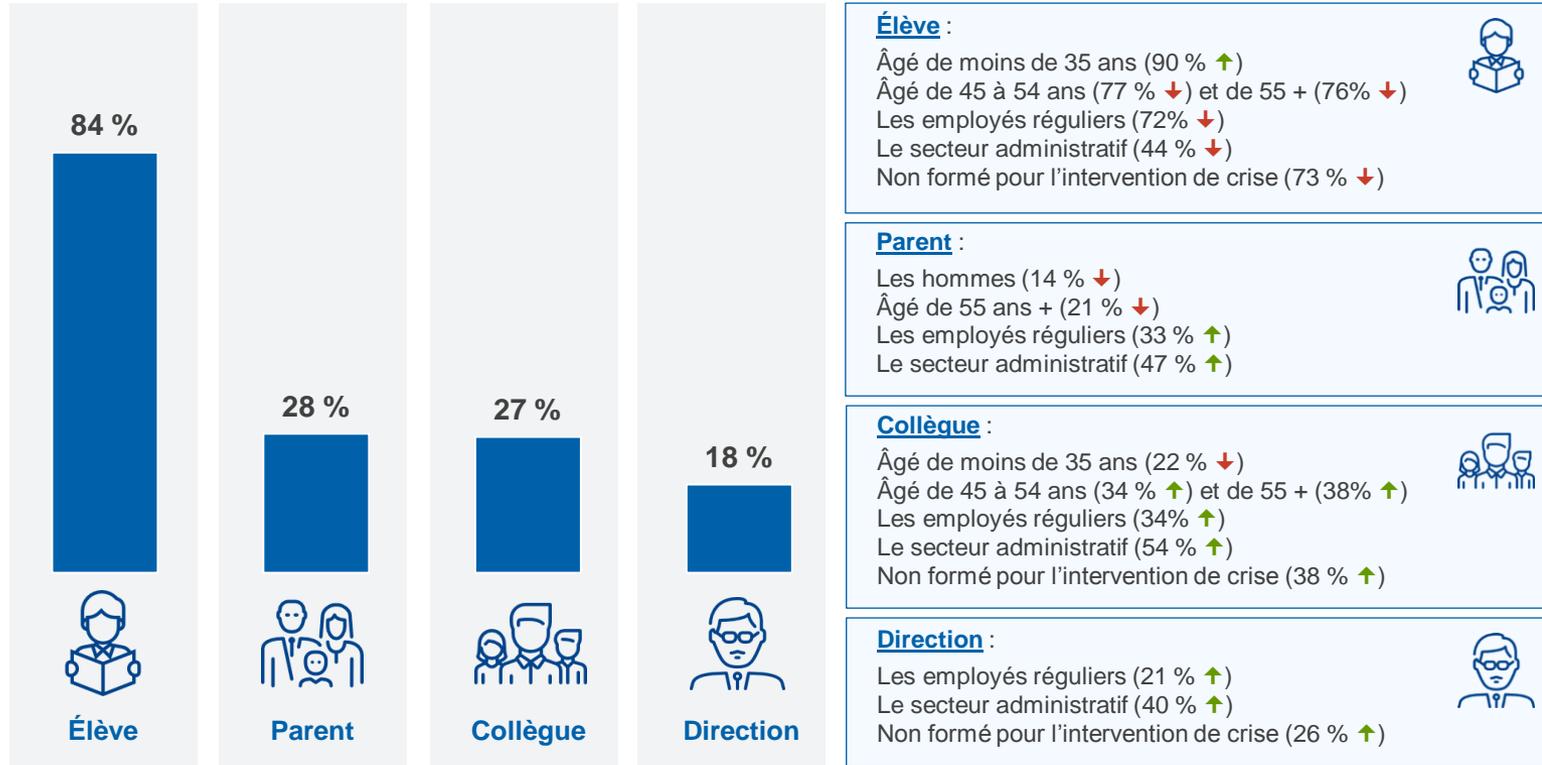
SERVICES DIRECTS AUX ÉLÈVES



Base : répondants ayant subi de la violence autre que physique

Note : Le secteur manuel (n = 9) n'est pas présenté en raison de la faible taille de l'échantillon.

SOURC. Sources de la violence subie au cours de l'année scolaire 2017-2018



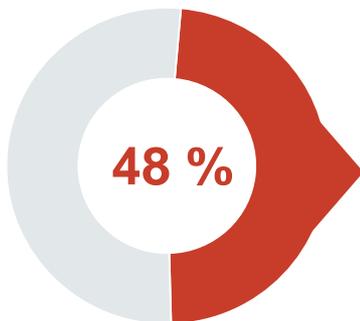


Q6. Au cours de l'année scolaire 2017-2018, avez-vous subi de la violence physique de la part d'un élève?

Q7. Quelle était la nature de cette violence?

Q8. À combien de reprises ces gestes se sont-ils produits au cours de l'année 2017-2018?

% À SUBI DE LA VIOLENCE PHYSIQUE

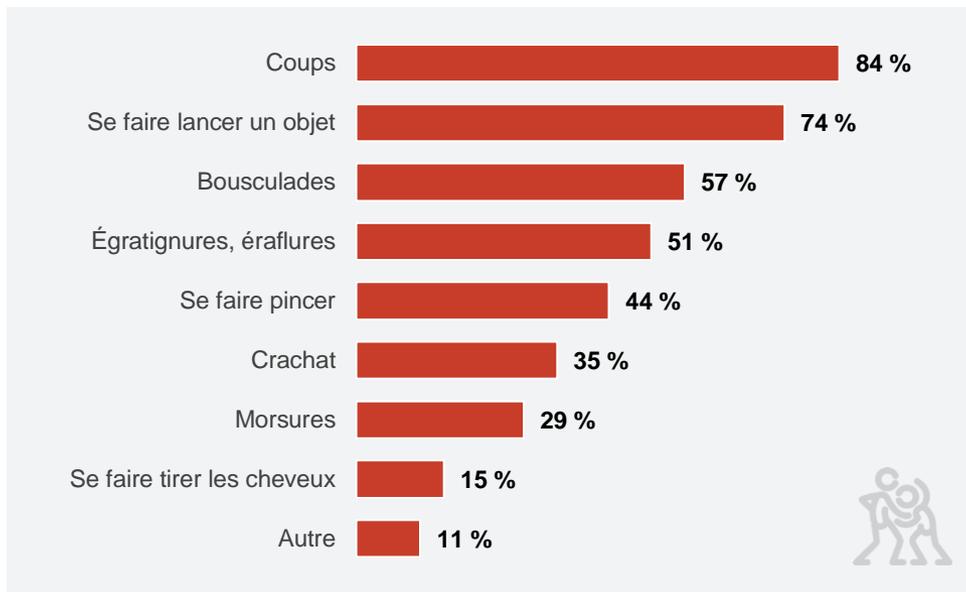


Base : ensemble des répondants (n = 1 839)

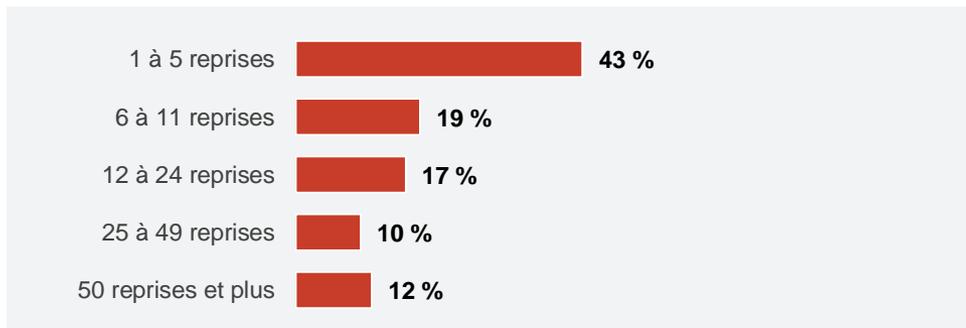
A subi de la violence physique de la part d'élèves :

Les hommes (29 % ↓)
 Âgé de moins de 35 ans (59 % ↑) et de 35 à 44 ans (52 % ↑)
 Âgé de 45 à 54 ans (40 % ↓) et de 55 ans et plus (27 % ↓)
 Les employés réguliers (31 % ↓)
 Le secteur administratif (10 % ↓); les services directs aux élèves (62 % ↑); manuel (1 % ↓)
 De 5 à 9 ans d'expérience (53 % ↑); 25 ans et plus d'expérience (36 % ↓)
 Formé pour l'intervention de crise (68 % ↑)

LA NATURE DES GESTES



FRÉQUENCE



Base : répondants ayant subi de la violence physique (n = 911)

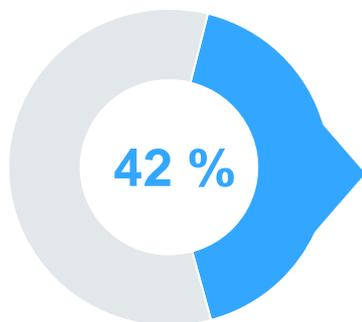


Q18. Au cours de l'année scolaire en cours, avez-vous subi de la violence autre que physique de la part d'un élève?

Q19. Quelle était la nature de cette violence?

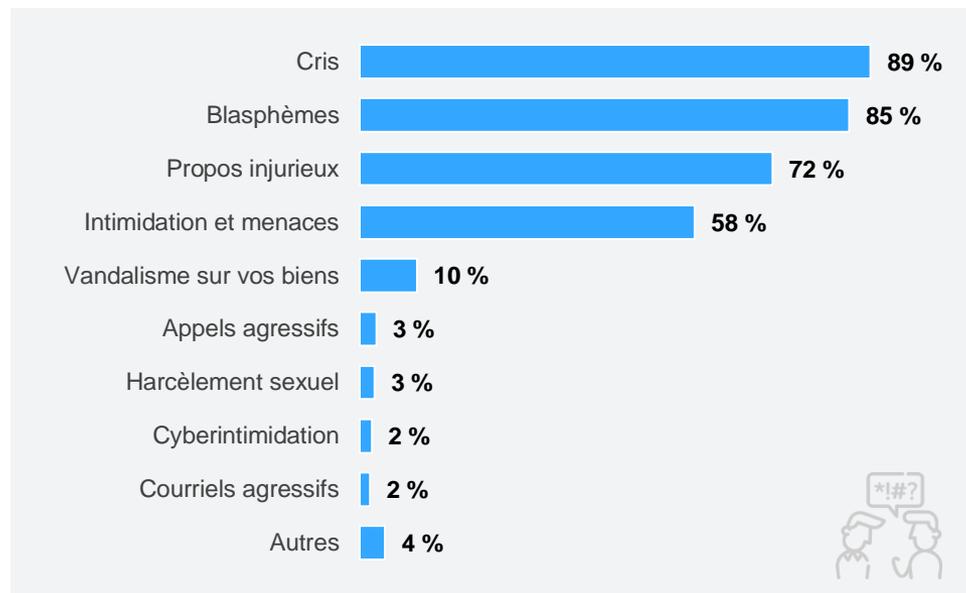
Q20. À combien de reprises ces événements se sont-ils produits au cours de l'année 2017-2018?

% À SUBI DE LA VIOLENCE AUTRE QUE PHYSIQUE



Base : ensemble des répondants (n = 1 839)

LA NATURE DES GESTES



A subi de la violence physique de la part d'élèves :

Les hommes (31 % ↓)

Âgé de moins de 35 ans (50 % ↑)

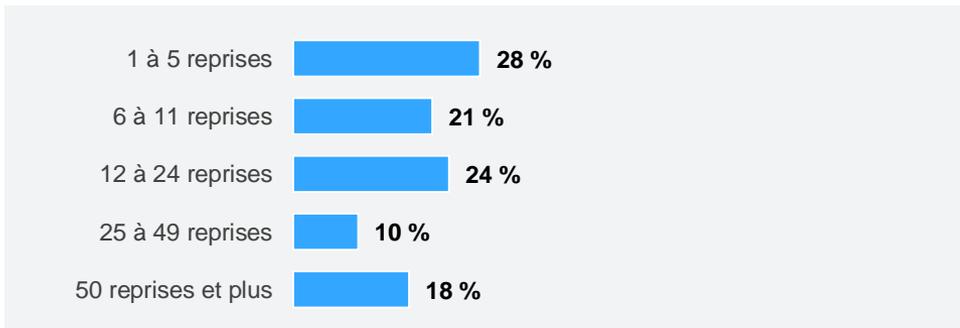
Âgé de 45 à 54 ans (33 % ↓) et de 55 ans et plus (32 % ↓)

Les employés réguliers (29 % ↓)

Le secteur administratif (14 % ↓); les services directs aux élèves (52 % ↑); manuel (19 % ↓)

Formé pour l'intervention de crise (55 % ↑)

FRÉQUENCE



Base : répondants ayant subi de la violence autre que physique (n = 799)

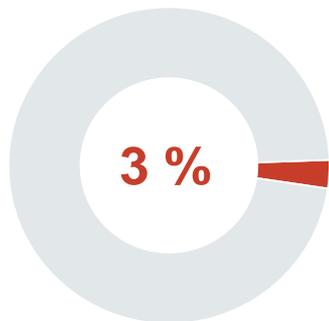


Q9. Au cours de l'année scolaire 2017-2018, avez-vous subi de la violence physique de la part d'un parent?

Q10. Quelle était la nature de cette violence?

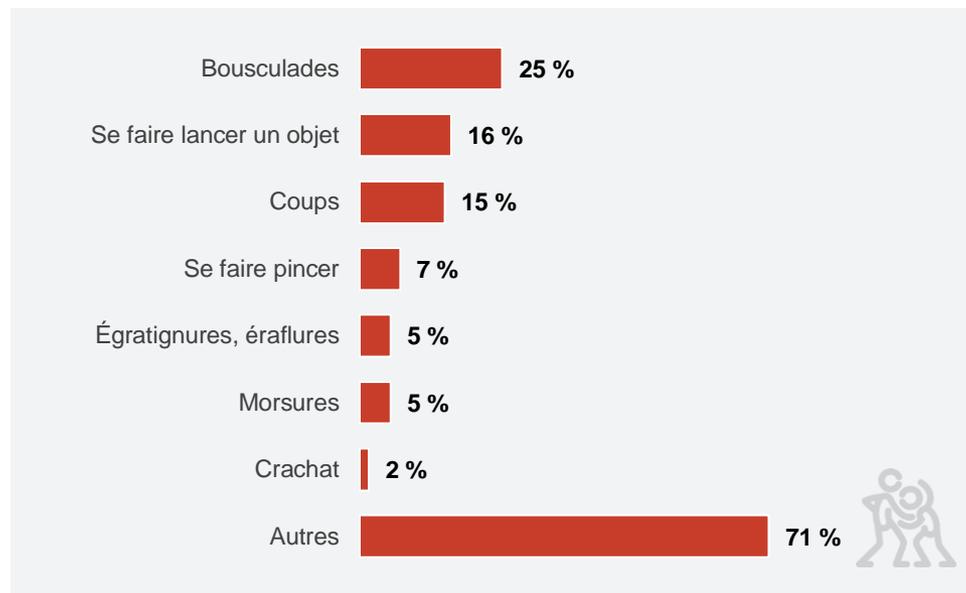
Q11. À combien de reprises ces gestes se sont-ils produits au cours de l'année 2017-2018?

% À SUBI DE LA VIOLENCE PHYSIQUE

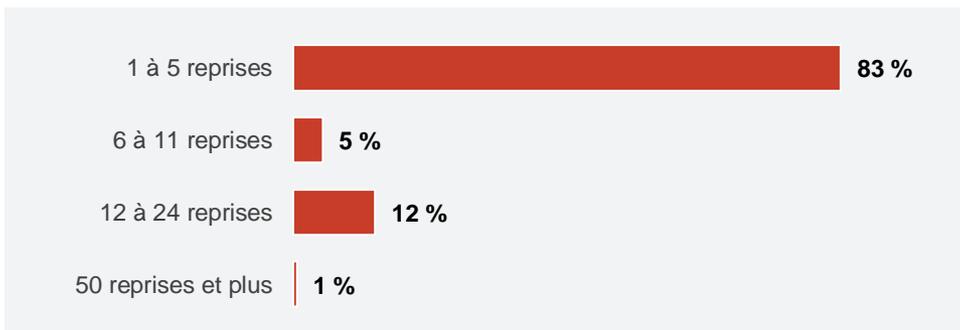


Base : ensemble des répondants (n = 1 839)

LA NATURE DES GESTES



FRÉQUENCE



A subi de la violence physique de la part de parents :
 Âgé de moins de 35 ans (2 % ↓) et de 35 à 44 ans (4 % ↑)
 Non formé pour l'intervention de crise (1 % ↓)

Base : répondants ayant subi de la violence physique (n = 56)

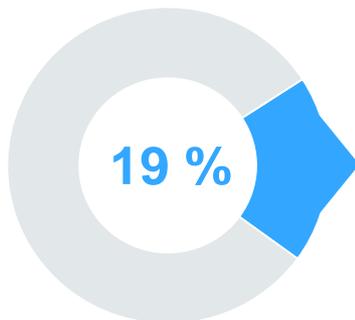


Q21. Au cours de l'année scolaire en cours, avez-vous subi de la violence autre que physique de la part d'un parent?

Q22. Quelle était la nature de cette violence?

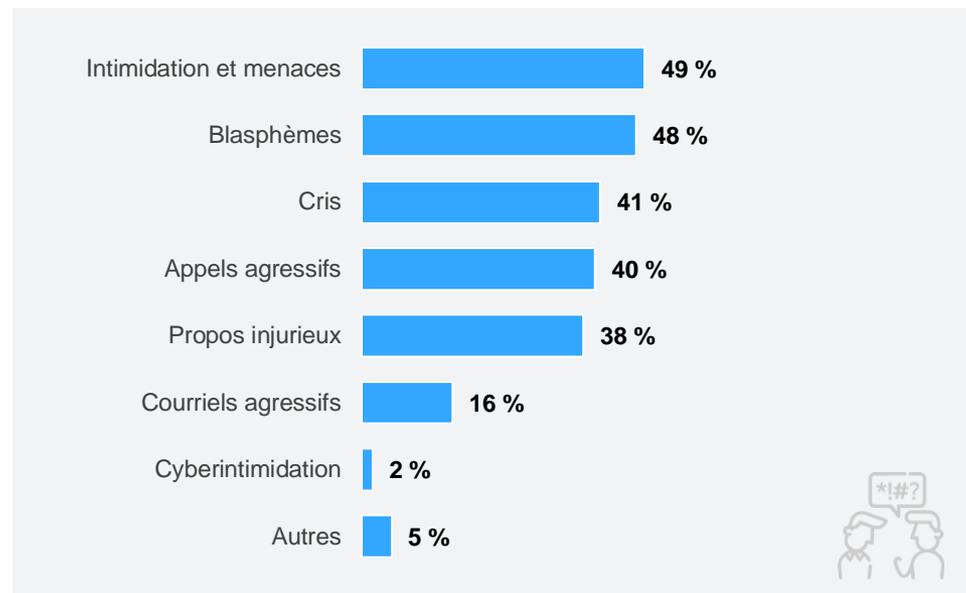
Q23. À combien de reprises ces événements se sont-ils produits au cours de l'année 2017-2018?

% À SUBI DE LA VIOLENCE AUTRE QUE PHYSIQUE

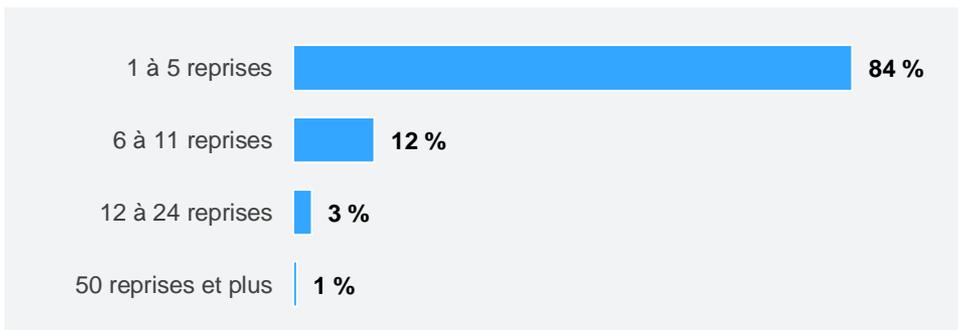


Base : ensemble des répondants (n = 1 839)

LA NATURE DES GESTES



FRÉQUENCE



A subi de la violence physique de la part de parents :

Les hommes (7 % ↓)

Âgé de 55 ans et plus (13 % ↓)

Le secteur manuel (1 % ↓)

Formé pour l'intervention de crise (21 % ↑)

Base : répondants ayant subi de la violence autre que physique (n = 377)

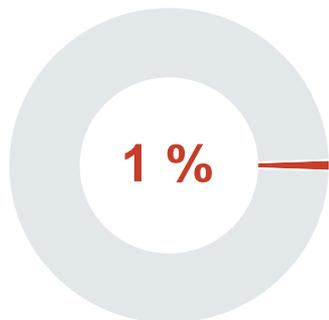


Q12. Au cours de l'année scolaire 2017-2018, avez-vous subi de la violence physique de la part de la direction?

Q13. Quelle était la nature de cette violence?

Q14. À combien de reprises ces gestes se sont-ils produits au cours de l'année 2017-2018?

% À SUBI DE LA VIOLENCE PHYSIQUE

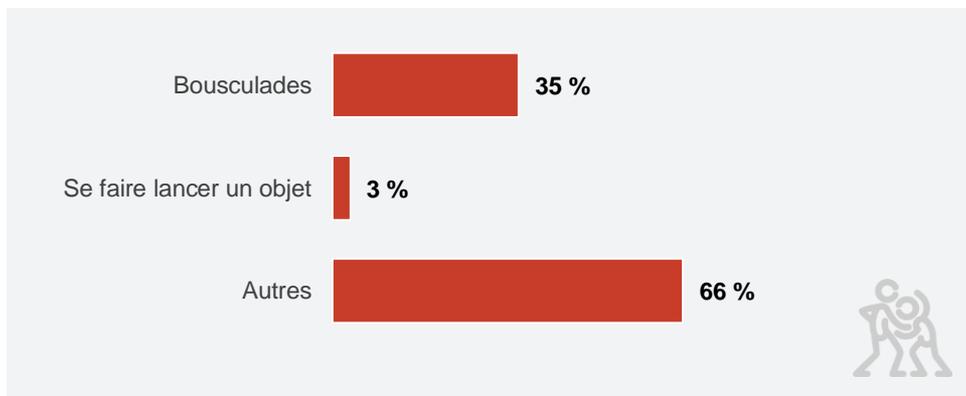


Base : ensemble des répondants (n = 1 839)

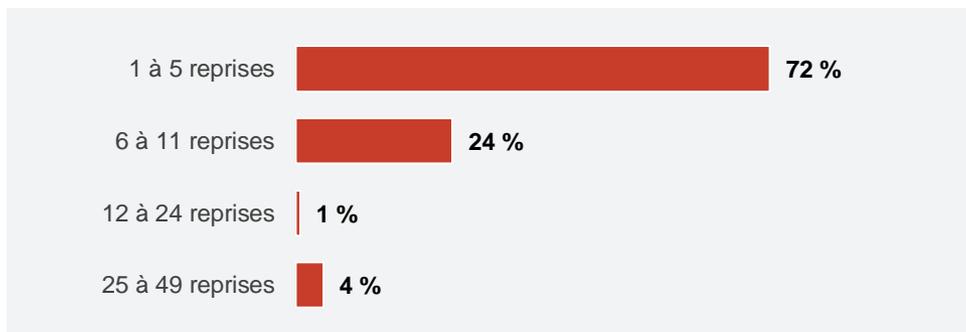
A subi de la violence physique de la part de la direction :

Non formé pour l'intervention de crise (2 % ↑)

LA NATURE DES GESTES*



FRÉQUENCE*



Base : répondants ayant subi de la violence physique (n = 19)

Notes : * Les résultats doivent être interprétés avec précaution en raison de la faible taille de l'échantillon (n < 30).

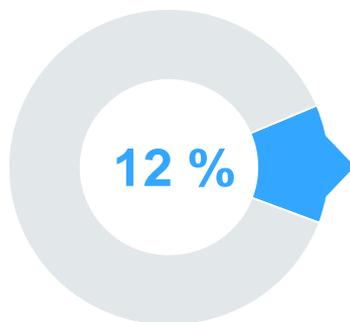


Q24. Au cours de l'année scolaire en cours, avez-vous subi de la violence autre que physique de la part de la direction?

Q25. Quelle était la nature de cette violence?

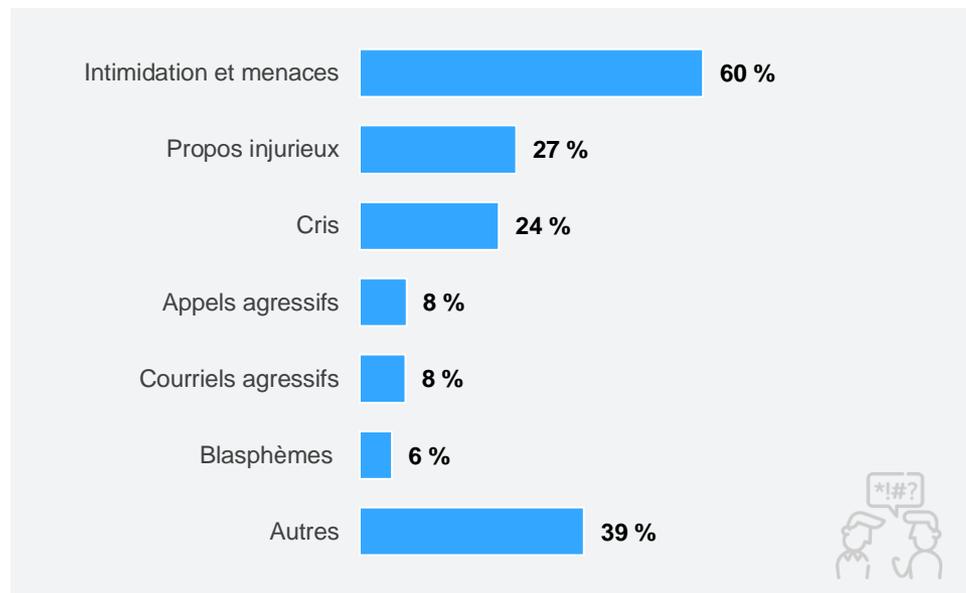
Q26. À combien de reprises ces événements se sont-ils produits au cours de l'année 2017-2018?

% À SUBI DE LA VIOLENCE AUTRE QUE PHYSIQUE

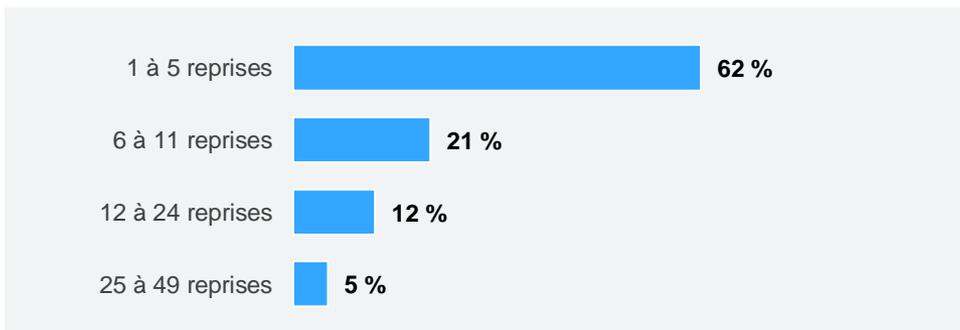


Base : ensemble des répondants (n = 1 839)

LA NATURE DES GESTES



FRÉQUENCE



Base : répondants ayant subi de la violence autre que physique (n = 211)

A subi de la violence physique de la part de la direction :

Les hommes (4 % ↓)

Le secteur administratif (16 % ↑)

De 5 à 9 ans d'expérience (16 % ↑); 25 ans et plus d'expérience (7 % ↓)

Formé pour l'intervention de crise (10 % ↓)

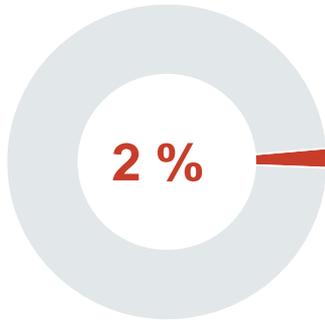


Q15. Au cours de l'année scolaire 2017-2018, avez-vous subi de la violence physique de la part d'un collègue?

Q16. Quelle était la nature de cette violence?

Q17. À combien de reprises ces gestes se sont-ils produits au cours de l'année 2017-2018?

% À SUBI DE LA VIOLENCE PHYSIQUE



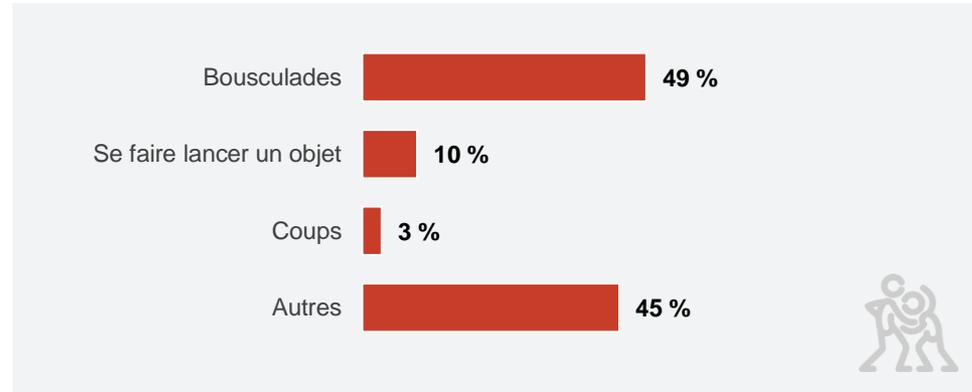
Base : ensemble des répondants (n = 1 839)

A subi de la violence physique de la part de collègues :

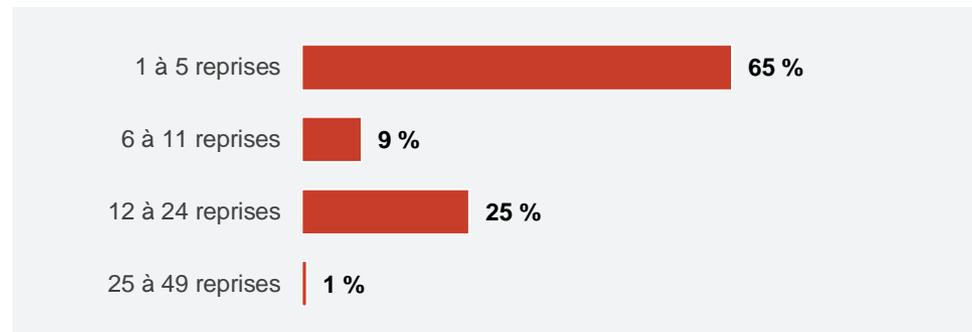
Âgé de moins de 35 ans (0 % ↓) et de 45 à 54 ans (4 % ↑)

De 5 à 9 ans d'expérience (3 % ↑)

LA NATURE DES GESTES*



FRÉQUENCE*



Base : répondants ayant subi de la violence physique (n = 27)

Notes : Les résultats doivent être interprétés avec précaution en raison de la faible taille de l'échantillon (n < 30).

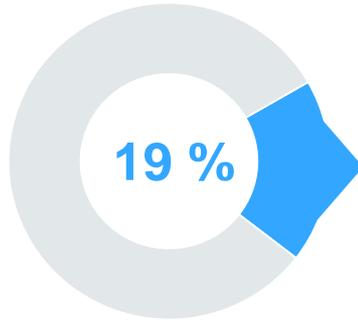


Q27. Au cours de l'année scolaire en cours, avez-vous subi de la violence autre que physique de la part d'un collègue?

Q28. Quelle était la nature de cette violence?

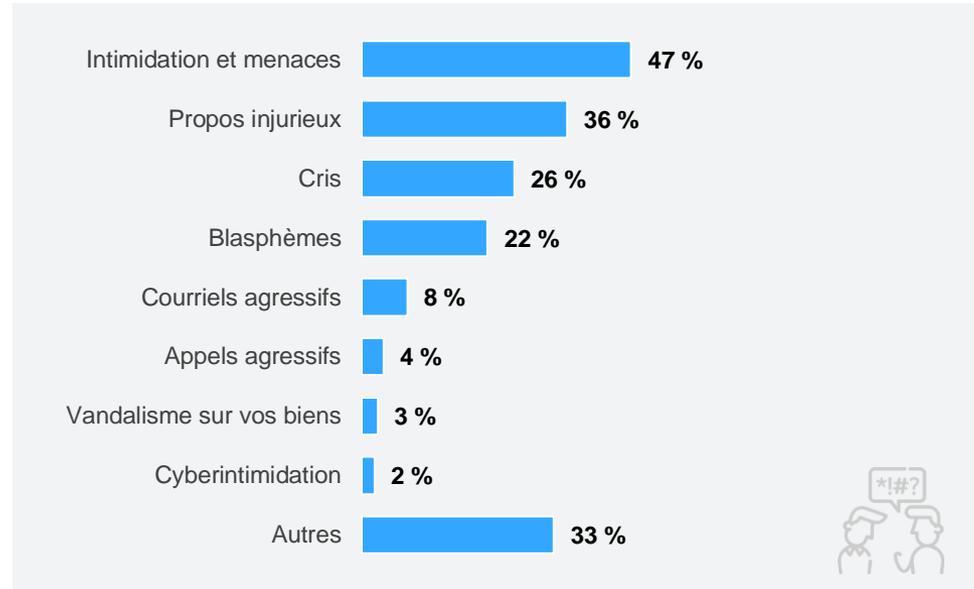
Q29. À combien de reprises ces événements se sont-ils produits au cours de l'année 2017-2018?

% À SUBI DE LA VIOLENCE AUTRE QUE PHYSIQUE

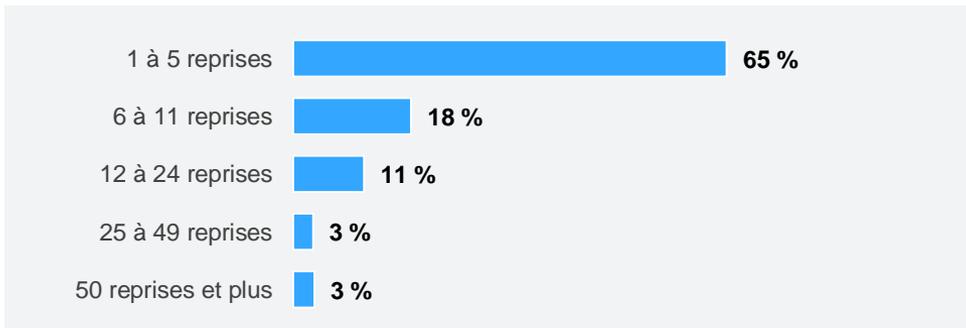


Base : ensemble des répondants (n = 1 839)

LA NATURE DES GESTES



FRÉQUENCE



Base : répondants ayant subi de la violence autre que physique (n = 325)

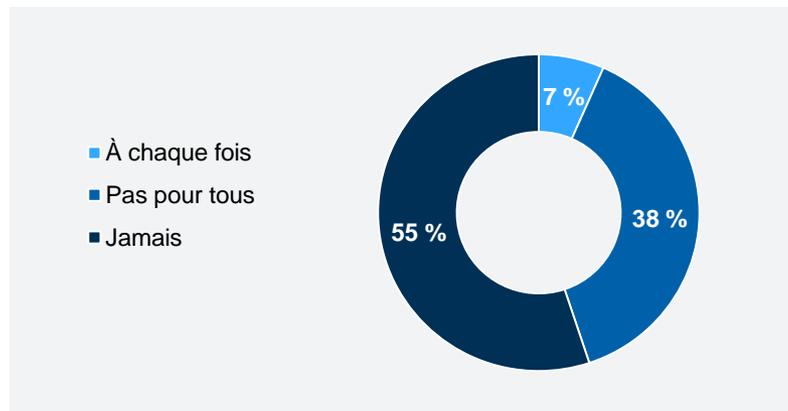
[A subi de la violence physique de la part de collègues :](#)

Âgé de 55 ans et plus (24 % ↑)

Non formé pour l'intervention de crise (22 % ↑)

Le suivi des incidents violents et la formation

Q30. Concernant les différentes situations vécues mentionnées précédemment, avez-vous rempli un rapport d'incident-accident?



	TOTAL n = 1 116	Sexe		Âge				Statut d'emploi	
		Homme n = 71	Femme n = 1 045	< 35 ans n = 331	35 à 44 ans n = 377	45 à 54 ans n = 286	55 ans et + n = 122	Régulier n = 582	Autre n = 534
À chaque fois	7 %	5 %	7 %	6 %	7 %	8 %	4 %	6 %	7 %
Pas pour tous	38 %	28 %	40 %	45 % ↑	42 %	27 % ↓	31 %	34 %	40 %
Jamais	55 %	67 % ↑	54 % ↓	49 % ↓	51 %	66 % ↑	66 % ↑	60 % ↑	54 % ↓

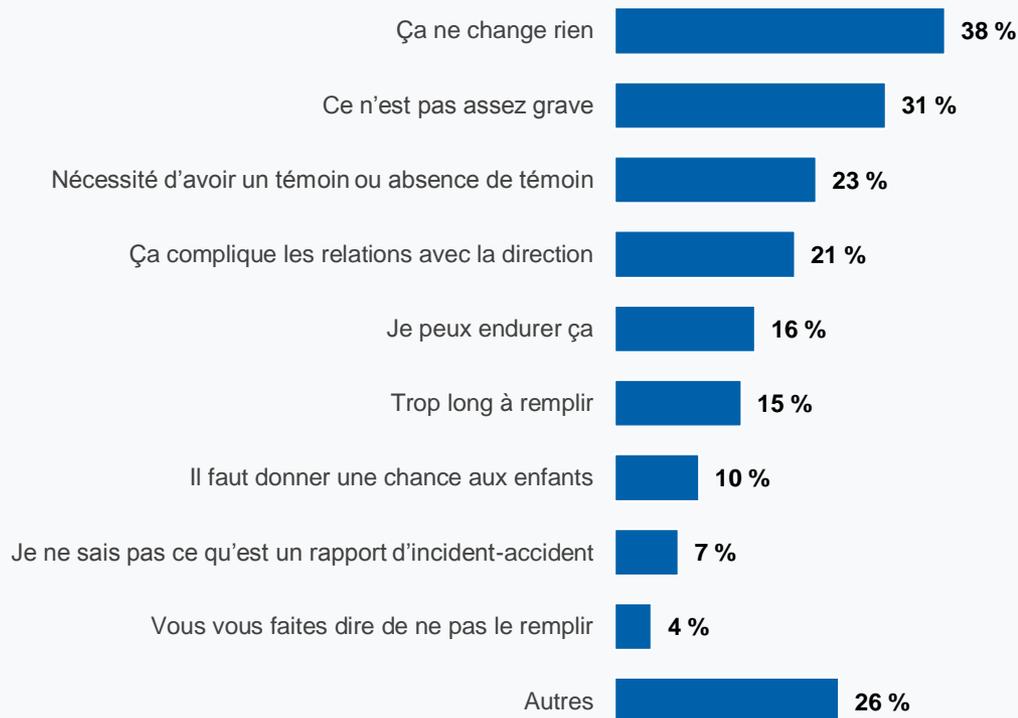
	TOTAL n = 1 116	Secteur			Année en éducation					
		Administratif n = 152	Services aux élèves n = 955	Manuel n = 9*	< 5 ans n = 173	De 5 à 9 ans n = 258	De 10 à 14 ans n = 256	De 15 à 19 ans n = 220	De 20 à 24 ans n = 126	25 ans et + n = 83
À chaque fois	7 %	4 %	7 % ↑	0 %	4 %	6 %	10 % ↑	8 %	2 % ↓	8 %
Pas pour tous	38 %	9 % ↓	44 % ↑	33 %	40 %	39 %	35 %	40 %	34 %	41 %
Jamais	55 %	87 % ↑	49 % ↓	67 %	56 %	55 %	55 %	53 %	64 % ↑	52 %

Base : répondants ayant subi de la violence (n = 1 116)

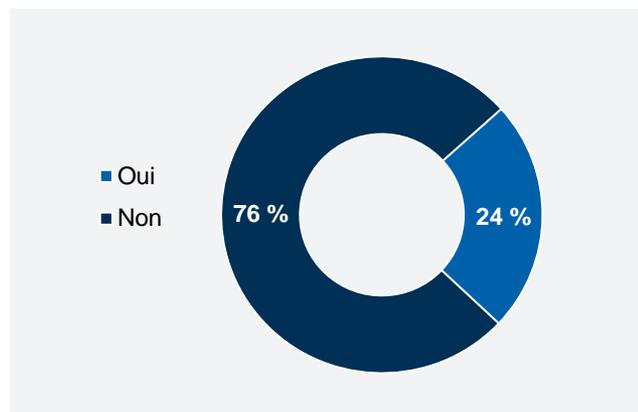
Notes : * Les résultats doivent être interprétés avec précaution en raison de la faible taille de l'échantillon (n < 30).

En raison d'une erreur de saut dans le questionnaire, les répondants ayant dit avoir subi de la violence uniquement à la Q6 (violence physique par un élève) n'ont pas répondu à cette question.

Q31. Quelles sont les raisons qui peuvent vous empêcher de remplir un rapport d'incident-accident?



Q32. Suite aux différentes situations vécues mentionnées précédemment, avez-vous été absente ou absent du travail?



	TOTAL n = 1 116	Sexe		Âge				Statut d'emploi	
		Homme n = 71	Femme n = 1 045	< 35 ans n = 331	35 à 44 ans n = 377	45 à 54 ans n = 286	55 ans et + n = 122	Régulier n = 582	Autre n = 534
Oui	24 %	12 % ↓	25 % ↑	26 %	20 % ↓	33 % ↑	11 % ↓	22 %	24 %
Non	76 %	88 % ↑	75 % ↓	74 %	80 % ↑	67 % ↓	90 % ↑	78 %	76 %

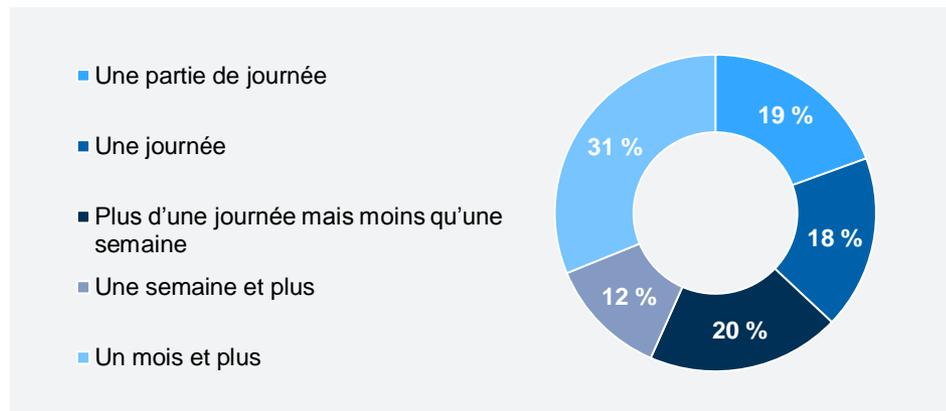
	TOTAL n = 1 116	Secteur			Année en éducation					
		Administratif n = 152	Services aux élèves n = 955	Manuel n = 9*	< 5 ans n = 173	De 5 à 9 ans n = 258	De 10 à 14 ans n = 256	De 15 à 19 ans n = 220	De 20 à 24 ans n = 126	25 ans et + n = 83
Oui	24 %	23 %	24 %	0 %	25 %	23 %	25 %	26 %	23 %	13 % ↓
Non	76 %	77 %	76 %	100 %	75 %	77 %	75 %	74 %	77 %	87 % ↑

Base : répondants ayant subi de la violence (n = 1 116)

Notes : * Les résultats doivent être interprétés avec précaution en raison de la faible taille de l'échantillon (n < 30).

En raison d'une erreur de saut dans le questionnaire, les répondants ayant dit avoir subi de la violence uniquement à la Q6 (violence physique par un élève) n'ont pas répondu à cette question.

Q33. Combien de temps?



	TOTAL n = 238	Sexe		Âge				Statut d'emploi	
		Homme n = 10*	Femme n = 228	< 35 ans n = 74	35 à 44 ans n = 81	45 à 54 ans n = 59	55 ans et + n = 24*	Régulier n = 126	Autre n = 112
Une partie de journée	19 %	6 %	20 %	26 %	10 % ↓	19 %	31 %	13 %	21 %
Une journée	18 %	41 %	16 %	15 %	18 %	21 %	17 %	19 %	17 %
Plus d'une journée mais moins qu'une semaine	20 %	20 %	20 %	23 %	18 %	18 %	15 %	15 %	21 %
Une semaine et plus	12 %	9 %	12 %	15 %	13 %	9 %	11 %	11 %	12 %
Un mois et plus	31 %	25 %	32 %	22 % ↓	41 % ↑	33 %	26 %	41 % ↑	28 % ↓

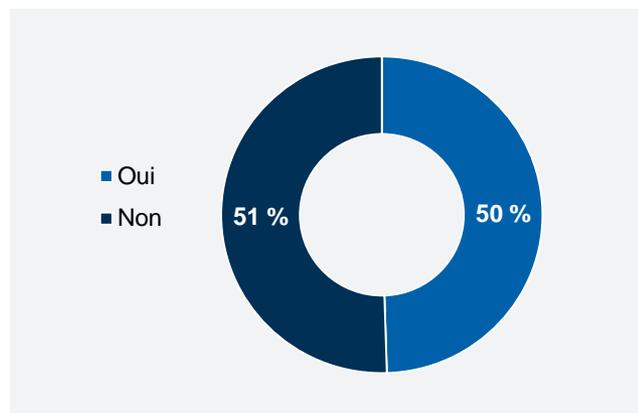
	TOTAL n = 238	Secteur			Année en éducation					
		Administratif n = 37	Services aux élèves n = 201	Manuel n = 0*	< 5 ans n = 38	De 5 à 9 ans n = 54	De 10 à 14 ans n = 59	De 15 à 19 ans n = 45	De 20 à 24 ans n = 30	25 ans et + n = 12*
Une partie de journée	19 %	48 % ↑	15 % ↓	0 %	34 % ↑	17 %	14 %	9 % ↓	8 %	53 %
Une journée	18 %	5 % ↓	20 % ↑	0 %	8 %	23 %	17 %	17 %	28 %	30 %
Plus d'une journée mais moins qu'une semaine	20 %	12 %	21 %	0 %	22 %	14 %	18 %	25 %	37 % ↑	0 %
Une semaine et plus	12 %	3 %	14 %	0 %	12 %	8 %	16 %	18 %	8 %	8 %
Un mois et plus	31 %	32 %	31 %	0 %	24 %	38 %	35 %	32 %	19 %	8 %

Base : répondants s'étant absentés suite à un incident violent (n = 238)

Notes : * Les résultats doivent être interprétés avec précaution en raison de la faible taille de l'échantillon (n < 30).

En raison d'une erreur de saut dans le questionnaire, les répondants ayant dit avoir subi de la violence uniquement à la Q6 (violence physique par un élève) n'ont pas répondu à cette question.

Q34. Avez-vous suivi une formation d'intervention en situation de crise?



	TOTAL n = 1 839	Sexe		Âge				Statut d'emploi	
		Homme n = 165	Femme n = 1 674	< 35 ans n = 496	35 à 44 ans n = 610	45 à 54 ans n = 491	55 ans et + n = 242	Régulier n = 991	Autre n = 848
Oui	50 %	40 % ↓	52 % ↑	56 % ↑	53 % ↑	38 % ↓	45 %	36 % ↓	55 % ↑
Non	51 %	60 % ↑	48 % ↓	44 % ↓	47 % ↓	62 % ↑	55 %	65 % ↑	45 % ↓

	TOTAL n = 1 839	Secteur			Année en éducation					
		Administratif n = 336	Services aux élèves n = 1 470	Manuel n = 33	< 5 ans n = 288	De 5 à 9 ans n = 408	De 10 à 14 ans n = 429	De 15 à 19 ans n = 380	De 20 à 24 ans n = 184	25 ans et + n = 150
Oui	50 %	18 % ↓	61 % ↑	10 % ↓	44 % ↓	54 %	51 %	48 %	61 % ↑	43 %
Non	51 %	82 % ↑	39 % ↓	90 % ↑	57 % ↑	47 %	49 %	52 %	39 % ↓	57 %